

SOINS DE SANTÉ : UNE INTERDÉPENDANCE ASYMÉTRIQUE ENTRE L'OUTAOUAIS ET L'EST ONTARIEN

SYNTHÈSEⁱ

La dépendance de l'Outaouais envers l'Ontario pour l'accès aux soins de santé est un enjeu historique. Depuis toujours, la population de l'Outaouais se tourne vers la province voisine – que ce soit à Ottawa, Pembroke ou Hawkesbury – pour obtenir certains services de santé non disponibles dans la région. Des progrès majeurs ont cependant été accomplis depuis les années 1980 pour développer les services et accroître l'autonomie de la région en matière de soins de santé. Bien qu'une proportion de la population de l'Outaouais traverse encore la frontière interprovinciale pour obtenir des services de santé en Ontario, un rattrapage important a été effectué en termes d'effectifs et de ressources dans les dernières décennies. Or malgré les efforts déployés, le réseau de la santé de l'Outaouais continue de faire face à de nombreux enjeux et l'Outaouais accuse toujours un retard par rapport aux autres régions du Québec à plusieurs égards. Du côté ontarien, le réseau de la santé est confronté à une augmentation des besoins liée à la croissance et au vieillissement de la population de l'Est ontarien combinée à une pénurie de ressources, et a donc de plus en plus de mal à desservir la population outaouaise (ASSSO, 2008).

ORIENTATIONS ET PERSPECTIVES DE COLLABORATION TRANSFRONTALIÈRE

Les récents développements touchant le réseau de la santé en Outaouais offrent cependant des perspectives favorables : l'adoption par l'Assemblée nationale en novembre 2019 d'une motion reconnaissant le statut particulier de l'Outaouais en tant que région frontalière, la création de nouveaux programmes de formation en santé, l'inauguration en 2020 de la nouvelle Faculté de médecine affiliée à l'Université McGill et la construction prévue d'un nouvel hôpital régional de 600 lits à Gatineau d'ici 2030 sont des avancées majeures susceptibles d'améliorer l'accessibilité des soins et la capacité du réseau à répondre aux besoins de sa population, la formation de la main-d'œuvre professionnelle et de la relève médicale, ainsi que le recrutement et la rétention des effectifs.

EN UN COUP D'OEIL

Le volume d'hospitalisations de résidents de l'Outaouais dans les établissements de l'Est ontarien a chuté de 40 % en 1980 (l'équivalent de 430 lits) à 8,2 % en 2018 (environ 70 lits), tandis que les hospitalisations de résidents ontariens en Outaouais représentent seulement 6 lits (CISSSO, 2019).

Environ 75 % des résidents de l'Outaouais hospitalisés en Ontario sont soignés dans des centres ultraspécialisés, tels que l'Hôpital d'Ottawa, l'Institut de cardiologie d'Ottawa (ICO) et le Centre hospitalier pour enfants de l'Est de l'Ontario (CHEO).

De 1990 à 2018, le volume de consultations d'omnipraticiens de l'Est ontarien par des patients du Québec a diminué de moitié, passant de l'équivalent de 25 à 30 médecins omnipraticiens ETC à 14,7 (CISSSO, 2019).

Il y a une fuite d'effectifs médicaux de l'Outaouais vers l'Est ontarien : près de 1 350 infirmières résidant au Québec (présumément en Outaouais) sont enregistrées auprès de l'Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario, et 40 % du personnel de l'Hôpital Montfort d'Ottawa provient du Québec.

ATOUS ET OPPORTUNITÉS

- La proximité d'Ottawa permet aux résidents de l'Outaouais d'avoir accès à des services spécialisés, comme l'Institut de cardiologie, le Centre hospitalier pour enfants de l'Est ontarien (CHEO) et l'Institut de l'œil, qu'on trouve uniquement dans les grands centres urbains en général.
- Le réseau de la santé de Champlain tire aussi avantage de cette situation, car l'ajout du volume de cas de l'Outaouais dans les hôpitaux ultraspecialisés d'Ottawa lui assure une masse critique encore plus importante, ce qui favorise le développement de nouveaux services de niveau quaternaire (ASSSO, 2008).
- Majoritairement bilingues, les professionnels de la santé de l'Outaouais constituent une ressource très utile pour les établissements de santé ontariens qui souhaitent développer leur offre de services en français.
- Les médecins de l'Outaouais contribuent à la formation médicale dispensée en français par la Faculté de médecine de l'Université d'Ottawa et l'Hôpital Montfort (ASSSO, 2008).

FAIBLESSES ET ENJEUX

- Le CISSSO n'a plus de vis-à-vis ontarien au palier régional depuis que les fonctions de planification et de financement des soins de santé du RLSS de Champlain ont été transférées à Santé Ontario, une structure de gouvernance provinciale.
- Les accouchements constituent toujours un motif important d'hospitalisation de la clientèle outaouaise en Ontario. Malgré le rapatriement de 1 000 accouchements par année à Gatineau, plus de 1 200 femmes par année en moyenne continuent d'aller accoucher en Ontario (CISSSO, 2019).
- L'Outaouais peine à recruter et à garder ses effectifs (en particulier ses infirmières) en raison de la concurrence exercée par l'Ontario, où les conditions de pratique et salariales sont plus attrayantes (Action Santé Outaouais, 2021).
- En raison de la grave pénurie de ressources professionnelles (médecins spécialistes et infirmières, en particulier), l'Outaouais doit compter sur une autre province pour répondre aux besoins de sa population, une situation unique au Québec (Ville de Gatineau et al., 2019).
- Le sous-financement chronique du réseau de la santé de l'Outaouais, lié à la situation frontalière de la région, nuit à la performance du réseau, à l'accessibilité et à la qualité des soins. Cette situation a un impact financier important : en 10 ans, la RAMQ a versé plus d'un milliard de dollars à l'Ontario pour rembourser les soins dispensés à des résidents de l'Outaouais (Schepper, 2018), tandis que les résidents de l'Outaouais doivent payer de leur poche plus du tiers des factures soumises à la RAMQ, ce qui représentait 1 231 000 \$ en 2018.
- En raison de la croissance démographique et du vieillissement de la population, les établissements de santé de l'Est de l'Ontario ont de plus en plus de mal à absorber le volume de consommation de leurs services par des résidents de l'Outaouais (ASSSO, 2008).
- Enfin, il est très difficile de tracer un portrait juste et actuel de l'état de santé de la population outaouaise en raison des délais d'accès aux données sur les soins prodigués en Ontario aux patients de l'Outaouais.

Pour en savoir plus

Action Santé Outaouais (2021). L'Outaouais à la croisée des chemins. Portrait de la situation du système de soins de santé.

ASSSO (2008). Forger de nouveaux liens : vers une nouvelle vision stratégique quant aux relations entre la région de l'Outaouais et la région de Champlain, 64 p.

CISSSO (2021). Plan clinique du CISSS de l'Outaouais. Document de juin 2019 révisé en mars 2021.

Schepper, B. (2018). Effets du retard de financement public sur les systèmes de santé et d'éducation postsecondaire en Outaouais : Retombées économiques d'un rattrapage. IRIS, 16 p.

Ville de Gatineau et al. (2019). Dossier Outaouais 2019 – L'Outaouais : une région stratégique pour le Québec.