Observatoire
du développement
de l'Outaouais

RAPPORT D'ACTIVITÉ
2023

À l'attention de la MRC des Collines-de-l 'Outaouais, de la MRC Papineau, de la MRC de Pontiac, de la MRC Vallée-de-la-Gatineau et de la Ville de Gatineau

JANVIER 2024

Table des matières

INTRODUCTION **3**

PARTIE 1 : ACTIVITÉS MENÉES PAR L'ODO AVEC LE FINANCEMENT DE BASE **4**

1.1 LES ACTIVITÉS DE GOUVERNANCE **4**

LE CONSEIL DES PARTENAIRES 4

LE COMITÉ SCIENTIFIQUE 5

LES SOUS-COMITÉS DE PILOTAGE ET DE SUIVI DES PROJETS 5

1.2 L'ORIENTATION DE LA DÉMARCHE DE RECHERCHE ET DE DIFFUSION DES SAVOIRS **5**

1.3 L'ÉQUIPE ET LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES **6**

PARTIE 2 : PROJETS RÉALISÉS **6**

2.1 INTELLIGENCE TERRITORIALE BIOALIMENTAIRE **7**

2.2 MISE À JOUR DU PORTRAIT DES COMMUNAUTÉS **7**

2.3 MESURER L'EFFICACITÉ DES ACTIONS MISES EN PLACE POUR RATTRAPER LE RETARD HISTORIQUE DE L'OUTAOUAIS. **8**

2.4 EFFETS DE LA PANDÉMIE SUR LES SECTEURS D'ACTIVITÉ ET D'EMPLOI EN OUTAOUAIS ET PISTES DE RELANCE **8**

2.5 PROJET SUR LA TRANSITION SOCIOÉCOLOGIQUE EN OUTAOUAIS **9**

2.6 ÉTUDE SUR LA RELANCE DU CENTRE-VILLE DE GATINEAU **9**

2.7 MANDAT D'ACCOMPAGNEMENT DANS LA DÉTERMINATION DES PRIORITÉS RÉGIONALES **10**

PARTIE 3 : RAPPORT FINANCIER **10**

CONCLUSION : À SURVEILLER EN 2024 ..... **11**

ANNEXE 1 : RÉSUMÉ DU MANDAT DES INSTANCES DE GOUVERNANCE DE L'ODO **13**

ANNEXE 2 : MEMBRES DU CONSEIL DES PARTENAIRES **15**

Introduction

L'année 2023 en a été une année de développement et de croissance importante pour l'ODO. Au cours des derniers mois, nous avons diffusé des résultats des recherches, débutés de nouveaux projets et consolidés l'équipe de travail. Également, la nouvelle structure de gouvernance s'est déployée et le comité scientifique a débuté ses travaux.

Un événement important de 2023 a été la création d'un réseau national d'Observatoires de développement. Le modèle de l'ODO a largement influencé la proposition de création de ce réseau d'Observatoires régionaux. Ce déploiement d'un réseau d'Observatoire vient avec un financement dédié à la réalisation d'un mandat spécifique, soit celui de développer des indicateurs permettant de suivre les impacts de la mise en application de la nouvelle Loi sur l'urbaniste et l'occupation du territoire qui a été adopté le 1ier juin 2023.

Ce rapport d'activité vise à rendre compte du travail accompli entre le 1er janvier et le 31 décembre 2023. Il se divise en trois principales parties :

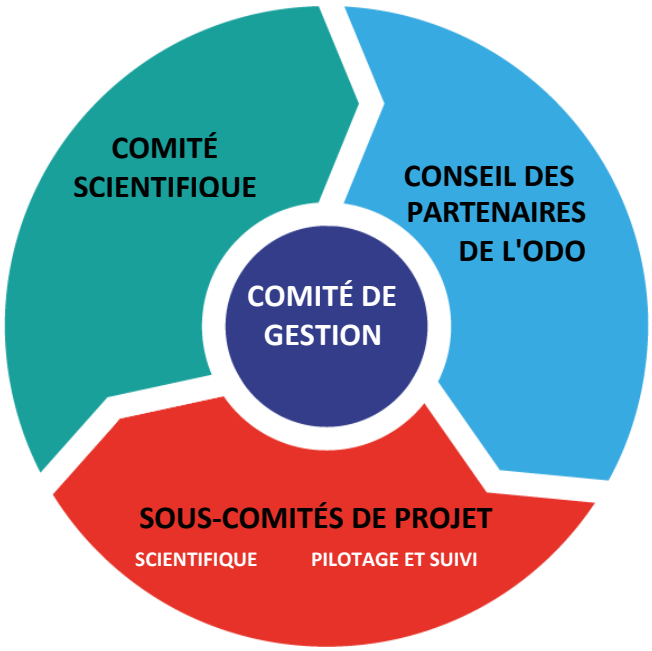
1. La première partie résume les activités liées au financement de base de l'ODO.
2. La seconde partie résume les principaux projets menés par l'ODO en 2022.
3. La troisième partie est consacrée au rapport financier.

En conclusion, nous présentons les perspectives qui se dessinent pour la prochaine année.

Partie 1 : Activités menées par l'ODO avec le financement de base

L'Observatoire du développement de l'Outaouais (ODO) est un espace de partage d'information, de recherche et de mobilisation des savoirs et des pratiques sur le développement de la région qui vise à répondre aux besoins d'information des décideurs, des organismes du milieu, des intervenants, des entrepreneurs et des citoyens. Il est construit sur une base partenariale avec les organisations du milieu. Le financement de base permet à l'ODO de réaliser sa mission et de répondre aux demandes ponctuelles du milieu. Ce financement à la mission provient de l'UQO, de Centraide-Outaouais et de la ville de Gatineau.

1.1 Les activités de gouvernance



Le modèle de gouvernance de l'ODO est composé de quatre principales instances : le Conseil des partenaires, le comité de gestion, le comité scientifique et des sous-comités (pilotage et scientifiques selon les projets).

Le Conseil des partenaires

Le rôle du Conseil des partenaires est de :

- Supporter le développement de l'ODO;
- Participer à son rayonnement;
- Orienter les axes de développement et les activités;
- Exercer un suivi de la mise en œuvre des différents dossiers;
- Améliorer la circulation et le partage de l'information dans la communauté;
- Faciliter la mobilisation des acteurs au sein de l'ODO.

Le conseil des partenaires est composé de 23 représentants de l'ensemble des territoires et divers secteurs de développement. Deux représentants de la Ville de Gatineau et quatre représentants des MRC ont siégé à ce conseil en 2023. Le Conseil s'est réuni à deux reprises en 2023, soit en mai et en décembre.

Le Comité de gestion

Le comité de gestions assure l'atteint des objectifs fixés par le Conseil des partenaires et veille au bon déroulement des opérations de l'ODO. Ce comité de gestion est composé du directeur administratif (Dave Blackburn), du directeur scientifique (Guy Chiasson) et du coordonnateur (Richard Sévigny). Ce comité se réuni à une fréquence d'une à deux fois par mois selon le besoin.

Le comité scientifique

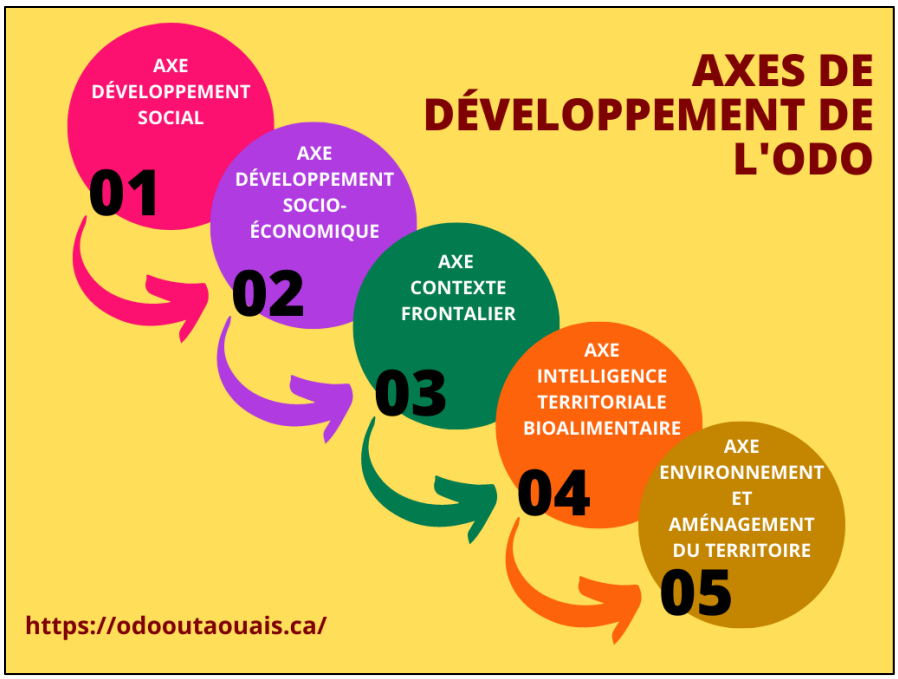
Le comité scientifique joue un rôle-conseil lors du choix de la démarche méthodologique, scientifique et éthique pour activités de recherches, d'étude et de réflexion de l'ODO. Le comité scientifique a comme mandat de supporter les sous-comités scientifiques qui sont en place depuis le début des activités de l'ODO. Ce comité est sous la supervision du directeur scientifique de l'ODO.

Les sous-comités de pilotage et de suivi des projets

Un sous-comité de pilotage et de suivi est mis en place pour chacun des projets majeurs menés par l'ODO. En 2023, des sous-comités soutenant les projets portant sur le retard historique, l'intelligence bioalimentaire, la transition socioécologique, la relance du centre-ville et le portrait des communautés ont été actifs. Ces sous-comités soutiennent l'équipe de professionnels afin de s'assurer de l'atteinte des objectifs visés par les différents projets.

1.2 L'orientation de la démarche de recherche et de diffusion des savoirs

À la suite d'une décision du Conseil des partenaires qui a été adopté en mai 2022, l'ODO propose maintenant d'articuler son action autour de cinq grands axes de développement.



Ces cinq axes de développement n'ont pas un caractère limitatif, l'ODO désirant adapter son intervention au contexte environnant et aux opportunités afin de mieux soutenir les acteurs du développement de l'Outaouais. Un projet peut être multidimensionnel et toucher plusieurs axes.

1.3 L'équipe et la gestion des ressources humaines

En décembre 2023, l'équipe de professionnels était formée et de trois professionnels de recherche, soit Lynda Gagnon, Iacob Gagné-Montcalm, Alexandre Bégin et du coordonnateur Richard Sévigny. L'équipe était complétée par la présence d'une technicienne en administration (Sylvie Raymond). Un poste d'agent d'information était vacant. Fréquemment, des assistantes de recherche (étudiants) et des stagiaires viennent épauler l'équipe en place.

Guy Chiasson, professeur-chercheur à l'UQO, assure le poste de directeur scientifique depuis le 1ier mai 2023, il a succédé à Mario Gauthier. Dave Blackburn, Doyen au Décanat à la formation continue et au service-conseil (DFCSC) assure la direction administrative – ce qui inclut la recherche de financement et le volet politique.

Partie 2 : Projets réalisés

Un événement majeur dans le déroulement des activités de l'OD0 en 2023 a été la mise en place du réseau des Observatoires régionaux de développement. La création de ce réseau d'Observatoires vise à accompagner les villes et les MRC lors du déploiement de

la Politique nationale de l'architecture et de l'aménagement du territoire. Bien que ce nouveau projet apporte des ressources financières à l'ODO, il s'agit d'un projet encadré et les nouvelles ressources attribuées doivent être dédiées spécifiquement à la réalisation de ce mandat.

Les projets de l'ODO demeurent donc principalement financés par divers partenaires de la région dans le cadre d'entente spécifique. Néanmoins, pour chacun de ces projets, la contribution de l'ODO à partir de son financement de base est importante notamment lors de la planification du projet en amont, mais également afin d'en assurer la coordination. Nous résumons, dans cette section, les principaux projets de l'ODO en 2023 qui ont été réalisés dans le cadre d'entente spécifique.

2.1 Intelligence territoriale bioalimentaire

Les travaux et activités de recherche menés dans le cadre de l'axe bioalimentaire contribuent à accompagner les organisations afin de valoriser le développement d'un écosystème bioalimentaire durable et innovant en concordance avec les priorités de l'Entente sectorielle de développement du secteur bioalimentaire de l'Outaouais (ESBO) et Ils contribuent à valoriser et faire rayonner la filière bioalimentaire dans son milieu.

Les résultats de trois projets distincts ont été dévoilés en 2023.Un *Portrait-diagnostic sur la transformation alimentaire en Outaouais* a été e complété en février 2023. Les recommandations qui ont été formulées visent à permettre de mieux soutenir l'ensemble du secteur de la transformation bioalimentaire en Outaouais. Une étude d'opportunité sur le développement d'une filière céréalière pour consommation humaine en Outaouais est également réalisée. Finalement, une étude portant sur les différents enjeux l'entreposage des denrées a été réalisées.

En novembre 2023, une nouvelle étude visant à approfondir la connaissance des défis et des enjeux liés à la relève agricole en Outaouais a débuté. Cette nouvelle étude est également financée dans le cadre de l'entente régionale ESBO et les résultats vont être dévoilés en décembre 2024.

2.2 Mise à jour du portrait des communautés

Le *Portrait des communautés* est un projet phare de l'ODO et sa réalisation implique une mobilisation importante des ressources de l'organisation. Il s'agit d'un outil destiné à tous les acteurs du développement pour les aider à mieux cerner les enjeux vécus dans chaque communauté et à mobiliser les acteurs du milieu afin de trouver des réponses aux besoins identifiés. L'objectif ultime de ce portrait est de contribuer à préserver ou à améliorer le dynamisme, la qualité de vie, la santé et la prospérité de nos communautés. Ce projet amorcé en 2009 et il doit être bonifié et adapté à chaque période de recensement. L'ODO a effectué une première mise à jour du portrait en 2019.

En 2022, L'obtention d'un financement substantiel de la part de la Fondation Lucie et André Chagnon a permis la relance de ce projet. Cette démarche est effectuée en collaboration avec le CISSS de l'Outaouais, la Concertation pour le développement social de l'Outaouais, Centraide-Outaouais et la ville de Gatineau. Les résultats ont été dévoilé en janvier 2024 et un processus de transfert de connaissance est amorcé et il va se poursuivre tout au long de l'année 2024.

2.3 Mesurer l'efficacité des actions mises en place pour rattraper le retard historique de l'Outaouais.

En octobre 2019, l'Assemblée nationale posait un geste symbolique en adoptant une reconnaissance officielle du caractère particulier de l'Outaouais. Le projet « *Mesurer l'efficacité des actions mises en place pour rattraper le retard historique de l'Outaouais »*, mis en branle en 2021, consiste à concevoir et à mettre en œuvre une démarche d'évaluation rigoureuse et périodique pour suivre les progrès sur le terrain et mesurer l'efficacité des mesures mises en place. Ce suivi facilitera la prise de décision des décideurs et gestionnaires du milieu, qui pourront s'appuyer sur des bases objectives pour apporter des ajustements aux mesures et actions entreprises.

La première année de ce projet a eu lieu en 2021 et elle a été dédiée à la conception du dispositif de suivi, ce qui implique le choix et la collecte des indicateurs en lien avec les cibles, ainsi que la création d'outils de collecte et d'analyse de données et de tableaux de bord vulgarisés avec des clés de lecture afin d'orienter les décideurs. Les résultats pour l'année 2023 vont être diffusé en février 2024. Cette entente a été prolongée d'une année supplémentaire afin de compiler les données de l'année 2024.

2.4 EFFETS DE LA PANDÉMIE SUR LES SECTEURS D'ACTIVITÉ ET D'EMPLOI EN OUTAOUAIS ET PISTES DE RELANCE

Les objectifs de ce projet qui a débuté en mars 2022 étaient :

- Documenter les effets de la pandémie sur les principaux secteurs d'activité et d'emploi. Ces effets peuvent être négatifs (impacts) ou favorables (sources d'opportunités).
- S'attarder plus particulièrement aux répercussions sur l'emploi, la main-d'œuvre et l'entrepreneuriat.
- Déterminer des pistes et des opportunités qui serviront d'outils et de leviers pour amorcer la relance économique en Outaouais et mobiliser les acteurs concernés.

Ce projet a dressé 12 monographies, soit cinq monographies de territoire (la ville et les quatre MRC) et sept monographies sectorielles (tourisme, restauration et loisirs, culture, commerce de détail, construction, haute technologie, industrie bioalimentaire, secteur forestier et manufacturier). Les résultats de cette recherche ont été dévoilés en février 2023.

2.5 Projet sur la transition socioécologique en Outaouais

Ce projet vise à mesurer le bien-être des communautés de l'Outaouais en tenant compte des réalités économiques, sociales et environnementales propres à chacune, et à faciliter la mise en œuvre d'actions concrètes pour faire face aux enjeux identifiés selon une approche de concertation et de coconstruction des solutions avec les parties prenantes. Ainsi, en s'appuyant sur l'expertise de transfert de connaissances de l'ODO, les acteurs territoriaux auront accès à des outils leur permettant de monitorer la durabilité du développement local tout en facilitant la prise de décisions responsables. Plus spécifiquement, il vise à répondre aux trois enjeux évoqués dans la problématique :

1. Favoriser l'adhésion à la transition socioécologique et la responsabilisation face à cette démarche à l'échelle des milieux de vie;
2. Produire des outils pour les décideurs et acteurs du développement qui soient adaptés aux réalités et spécificités de chaque territoire et qui fournissent un portrait plus complet des conditions de vie et des enjeux vécus dans les territoires à l'aide de nouveaux indicateurs de nature sociale et environnementale;
3. Mettre en place un modèle de monitorage. Cet objectif s'inscrit dans les objectifs du Baromètre de l'innovation du Québec, qui vise notamment à « suivre l'évolution de l'écosystème d'innovation dans sa capacité à atteindre des objectifs clairs », en particulier dans le domaine de la lutte aux changements climatiques.

Les conclusions de cette étude seront diffusées en juin 2025.

2.6 Étude sur la relance du centre-ville de Gatineau.

Le Bureau du développement économique de la ville de Gatineau a attribué un mandat à L'ODO portant sur la relance du centre-ville. Le projet visait à :

- Effectuer une revue des tendances et des moyens pour diversifier l'économie
- Évaluer les forces, les faiblesses, les menaces et les opportunités de la zone
- Réaliser une étude comparative avec des villes comparables
- Proposer des créneaux économique porteurs et des entreprises qui pourraient être intéressées à s'installer dans la zone d'étude

Les conclusions du rapport ont été remis en novembre 2023.

2.7 Mandat d'accompagnement dans la détermination des priorités régionales

À la demande du ministère des Affaires municipales et de l'habitation (MAMH), l'ODO joue un rôle de soutien dans une démarche détermination des priorités régionales.

Le projet vise à :

- Accompagner les acteurs régionaux dans l'identification des priorités régionales
- Organiser un évènement de consultation régionale et résumer les informations obtenues
- Animer et soutenir les activités de consultation et d'accompagnement du processus décisionnel
- Rédiger un plan régional et soutenir son adoption
- Proposer des mesures d'impact et d'atteinte des objectifs

Il s'agit d'un travail de collaboration avec l'équipe de Ministère et le résultat de la démarche va être diffusé en septembre 2024.

Partie 3 : Rapport financier

Avec la mise en place du réseau des Observatoires de développement. L'ODO reçoit maintenant trois types de financement : 1) un financement de base lié à sa mission, soutenue par la Ville de Gatineau, Centraide-Outaouais et l'UQO 2) du financement par projet et 3) un financement « Réseau » pour la réalisation du mandat d'évaluation.

Les contributions de la ville de Gatineau, de Centraide-Outaouais et de l'UQO permettent à l'Observatoire du développement de réaliser sa mission de base, soit celle de documenter et soutenir le développement de l'Outaouais. Ce type de financement plus stable permet de contrecarrer les difficultés que posent le financement par projet. En effet, un des défis que pose le financement par projet est d'accroitre la précarité organisationnelle de l'ODO, l'obligeant constamment à effectuer une recherche de contrat afin de conserver l'expertise de son équipe de travail. De plus, la réponse du milieu à cette recherche de contrat peut être fort variable, selon le contexte socio-économique. Également, le financement par projet inclut rarement un transfert de connaissance vers l'ensemble des acteurs de la région. Le transfert de connaissance étant habituellement limité aux bailleurs de fonds du dit projet. Finalement, le financement par projet ne permet pas la réalisation d'action qui sont au cœur de la mission de l'ODO, notamment la fonction de veille régionale et de diffusion de la connaissance et la mise à jour de la bibliothèque virtuelle Mirador.

À l'automne 2023, l'ODO a pu bénéficier d'une première tranche de financement visant à soutenir la mise en place du Réseau des observatoires régionaux. Tout comme le financement par projet, ce type de financement est associé à la réalisation d'un mandat spécifique, soit le soutien aux MRC et aux villes pour l'application de la nouvelle loi sur l'architecture et l'aménagement du territoire.

L'ODO reçoit un appui essentiel de l'UQO. En plus d'occuper des bureaux au Pavillon Alexandre-Taché et d'avoir accès aux installations du campus, l'ODO profite des divers services sur place, tels que le Service des terrains et bâtiments, des ressources humaines, des finances, des technologies de l'information et des communications.

La direction scientifique de l'ODO est assurée par un professeur de l'UQO qui a bénéficié en 2022 d'un dégagement d'enseignement. De plus, l'UQO contribue au financement de base de l'ODO à hauteur de 100 000 $ pour assurer la stabilité de l'organisme. Il s'agit d'un engagement financier récurrent qui démontre le fort engagement de l'UQO envers l'ODO.

Également, le financement à la mission de l'ODO est également assuré par la Ville de Gatineau et par Centraide-Outaouais. L'engagement quinquennal de la ville de Gatineau de 100 000$ est essentiel au maintien des activités de l'ODO. Ce soutien financier indique l'engagement fort de la ville envers les organisations régionales et particulièrement envers l'ODO.

Conclusion : À surveiller en 2024

En guise de conclusion à cette partie, nous voulons remercier l'ensemble de nos partenaires régionaux pour leur implication, votre appui soutenu et vos conseils forts pertinents sur les orientations et le développement des différents projets ont été précieux. Vous avez en effet été nombreux à siéger aux différents comités et à participer à nos activités. Ces échanges stimulants ont contribué à enrichir la planification des activités et des projets de l'ODO.

Plusieurs projets seront également au rendez-vous pour l'année 2024. Soulignons-en quelques-uns :

- Les résultats de deux projets sur l'intelligence territoriale bioalimentaire vont être présentés, ainsi, nous allons dresser un portrait de la relève agricole en Outaouais et nous collaborerons à un projet mené par l'organisme Espace-O afin de dresser un portrait de l'innovation dans l'industrie de la transformation bioalimentaire;
- Nous allons réaliser une démarche de transfert de connaissance du portrait des communauté en rencontrant les acteurs du développement de l 'ensemble de la région;
- Le travaux du vaste chantier de travail sur la transition socioécologique de la région vont se poursuivre;

- Nous allons nous impliquer dans le déploiement du réseau national des Observatoire régionaux;
- Nous allons effectuer une mise à jour régulière de la bibliothèque virtuelle, de la veille sur le développement de l'Outaouais, du site Internet et de la page Facebook;
- Nous réaliserons de nouvelles éditions du Bulletin l'Outaouais sous la loupe afin de traiter de problématiques spécifiques et faciliter la diffusion de nos études.

Annexe 1 : Résumé du mandat des instances de gouvernance de l'ODO

Instances	Conseil des partenaires	Comité de direction	Comité scientifique	Sous-comités de projet	
				Pilotage et suivi	Scientifique
Mandat	Supporte le développement de l'ODO et participe à son rayonnement Oriente les axes de développement et les activités de l'ODO et exerce un suivi sur la mise en œuvre des différents dossiers Améliore la circulation et le partage de l'information dans la communauté et facilite la mobilisation des acteurs au sein de l'ODO	Est en charge de l'administration des affaires courantes et du suivi des activités et du financement de l'ODO Participe à la préparation du contenu des rencontres du Conseil des partenaires et exerce un suivi des décisions adoptées à ce conseil Formule des recommandations à l'intention du Conseil des partenaires Évalue les demandes et projets soumis à l'ODO par le milieu	Comité permanent de l'ODO qui sera opérationnel en janvier 2023 Assure un rôle-conseil dans la démarche méthodologique, scientifique et éthique utilisée pour réaliser les activités de recherche et de réflexion de l'ODO Exerce un rôle de soutien aux projets, de veille scientifique et de prospective Favorise un maillage entre la recherche et la pratique dans un intérêt partagé Facilite la mobilisation des expertises scientifiques associées aux activités de l'ODO	Partage les connaissances sur les enjeux et thématiques liés au projet pour favoriser l'élaboration d'une vision commune. Oriente le projet et ses activités	En lien avec le Comité scientifique permanent, le Comité ponctuel formé pour assurer la rigueur scientifique d'un projet particulier. Fournis un accompagnement à l'équipe de l'ODO pour faire en sorte que la démarche scientifique utilisée est valable et permet d'atteindre les objectifs visés.

Composition	Près d'une trentaine organisations sont des têtes de réseaux branchées sur le développement de l'Outaouais ainsi qu'un représentant de chacun des sous-comités de l'ODO. Les principaux secteurs de développement et les territoires y sont représentés.	Doyen du Décanat de la formation continue, des partenariats et de l'internationalisation et directeur administratif et stratégique de l'ODO, le directeur scientifique de l'ODO et le coordonnateur de l'ODO Au besoin, la rectrice de l'UQO ainsi que le vice-recteur à la recherche, à la création, aux partenariats et à l'internationalisation pourront être sollicités.	Au moins 5 professeurs-chercheurs de l'UQO et 5 experts du milieu. Pour chaque axe de développement, une dyade de référence réunissant professeur-chercheur et un expert du milieu sont réunis lorsque cela est possible.	10 à 15 personnes représentantes intéressées à s'impliquer dans le projet.	Nombre variable de personnes reconnues pour leur expertise dans les enjeux et thématiques traités par le projet. Les membres du sous-comité scientifique proviennent du milieu universitaire et collégial et des milieux de pratique.
Sélection des représentants	Un conseil régional provisoire a identifié les organisations. Ces organisations mandatent un représentant (et un substitut).	Nommés d'office par leurs postes respectifs	Recrutement par appel d'intérêt et sollicitation, sous la responsabilité du Comité de direction	Ouvert à tous	Le Comité scientifique est chargé de constituer les sous-comités scientifiques pour chaque projet.
Nombre de rencontres	Environ 3 fois par année	Une fois par mois et au besoin.	Environ 2 rencontres par année	Fréquence variable en fonction des besoins	Fréquence variable en fonction des besoins

Annexe 2 : Membres du Conseil des partenaires

Stéphanie Ayotte	Centraide-Outaouais
Dave Blackburn	UQO
Aurélie Boyer	MAPAQ
Martin Dalpé	Ville de Gatineau
Benoit Delage	CREDDO
Patrick Duguay	CDROL
Frédérique Delisle	URLSO
Joannie Pinard Duhaime	Table éducation Outaouais
Benoit Gauthier	MRC des Collines de l'Outaouais
Évelyne Gauthier	MAMH
Mario Gauthier	UQO
Martin Joanisse	Conférence des préfets de l'Outaouais
Sylvie Lafontaine	CISSS de l'Outaouais
Chantal Lamarche	MRC de la Vallée -de la Gatineau
Benoit Lauzon	Conférence des préfets de l'Outaouais
Roxanne Lauzon	MRC Papineau
Kim Lesage	MRC Pontiac
Julie Martineau	Culture Outaouais
Alexandre Mathieu	Cégep de l'Outaouais
Annie Pageau	Service-Québec
François Pays	TCFDSO
Paméla Renaud	CDSO
Isabelle Vielleux	Ville de Gatineau

Observatoire
du développement
de l'Outaouais

819-595-3900, poste 2400

odo@odooutaouais.ca

facebook.com/odooutaouais/

odooutaouais.ca