

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022



Observatoire du développement de l'Outaouais

À l'attention de la MRC des Collines-de-l'Outaouais, de la MRC Papineau, de la
MRC de Pontiac, de la MRC Vallée-de-la-Gatineau et de la Ville de Gatineau

FÉVRIER 2023

Table des matières

TABLE DES MATIÈRES.....	2
INTRODUCTION	3
PARTIE 1 : ACTIVITÉS MENÉES PAR L'ODO AVEC LE FINANCEMENT DE BASE	4
1.1 LES ACTIVITÉS DE GOUVERNANCE	4
1.2 L'ORIENTATION DE LA DÉMARCHE DE RECHERCHE ET DE DIFFUSION DES SAVOIRS	6
1.3 L'ÉQUIPE ET LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	6
PARTIE 2 : PROJETS RÉALISÉS	7
2.1 INTELLIGENCE TERRITORIALE BIOALIMENTAIRE	7
2.2 MISE À JOUR DU PORTRAIT DES COMMUNAUTÉS	8
2.3 MESURER L'EFFICACITÉ DES ACTIONS MISES EN PLACE POUR RATTRAPER LE RETARD HISTORIQUE DE L'OUTAOUAIS.....	8
2.4 EFFETS DE LA PANDÉMIE SUR LES SECTEURS D'ACTIVITÉS ET D'EMPLOI EN OUTAOUAIS ET PISTES DE RELANCE	9
PARTIE 3 : RAPPORT FINANCIER	10
3.1 CONTRIBUTION DE L'UQO.....	10
3.2 CONTRIBUTION DES PARTENAIRES	11
3.3 FINANCEMENT PAR PROJET.....	11
CONCLUSION : À SURVEILLER EN 2023	12
ANNEXE 1 : RÉSUMÉ DU MANDAT DES INSTANCES DE GOUVERNANCE DE L'ODO	13
ANNEXE 2 : MEMBRES DU CONSEIL DES PARTENAIRES	15

Introduction

L'Observatoire du Développement de l'Outaouais (ODO) est un espace de partage d'information, de résultats de recherche, de mobilisation des connaissances sur le développement de la région. Fondé sur une base partenariale avec les organisations du milieu, l'ODO vise à répondre aux besoins d'information des décideurs, des organismes, des intervenants, des entrepreneurs et des citoyens.

En 2022, l'ODO a connu une forte croissance et un important développement, qui a permis la compilation et la diffusion de nombreux résultats de recherches, d'entamer de nouveaux projets et de consolider l'équipe. Sur le plan organisationnel, une nouvelle structure de gouvernance a été mise en place, permettant au comité scientifique d'entreprendre des travaux et au Conseil des partenaires de déterminer les axes de développement.

Ce rapport d'activité vise à présenter le travail accompli entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2022.

Il est divisé en trois principales parties :

1. La première partie résume les activités liées au financement de base;
2. La seconde partie énonce les principaux projets menés en 2022;
3. La troisième partie est consacrée au rapport financier.

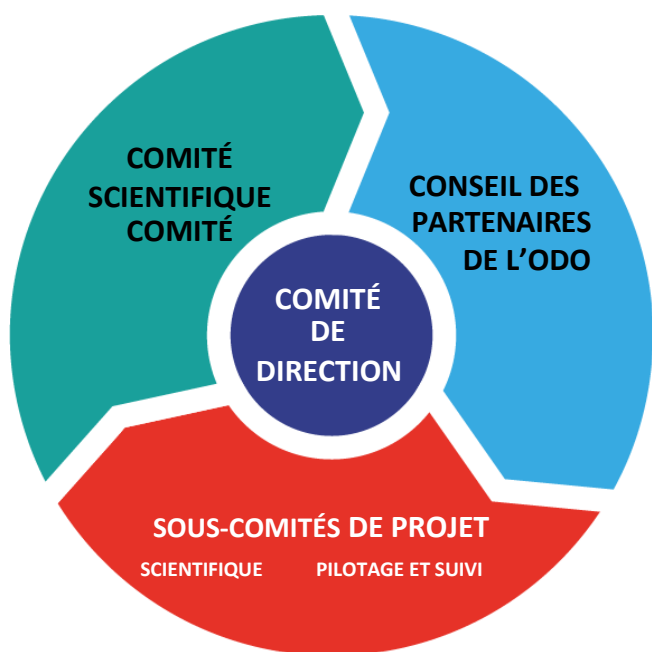
En conclusion, nous présentons, dans ce rapport, les opportunités et les perspectives présagées pour la prochaine année.



Partie 1 : Activités menées par l'ODO avec le financement de base

Le financement de base permet la réalisation de notre mission et de répondre aux demandes ponctuelles du milieu. Jusqu'à présent, nous avons réalisé de nombreuses activités afin de mieux soutenir le développement de l'Outaouais.

1.1 Les activités de gouvernance



Cette structure de gouvernance est souple et flexible. Elle permet d'évoluer en fonction des intérêts et des besoins exprimés par le milieu.

Un tableau récapitulatif du mandat des diverses instances de gouvernance de l'ODO est présenté à l'annexe 1.

Le Conseil des partenaires

Le rôle du Conseil des partenaires est de :

- Soutenir son développement;
- Participer à son rayonnement;
- D'orienter les axes de développement et les activités;

- D'exercer un suivi de la mise en œuvre des différents dossiers;
- D'améliorer la circulation et le partage de l'information dans la communauté;
- De faciliter la mobilisation des acteurs.

Le Conseil des partenaires est composé de 23 représentants de l'ensemble des territoires, dont deux représentants de la Ville de Gatineau et quatre provenant des MRC. Le Conseil des partenaires s'est réuni à 2 reprises en 2022. Un processus d'évaluation et de relance du Conseil des partenaires est prévu en 2023, afin d'en optimiser les impacts et son efficacité.

Le Comité de direction

En fin d'année 2021, il a été décidé de réviser la structure du Comité de direction, afin de le rendre plus agile et plus efficace. Dès lors, en 2022, nous avons été en mesure de mieux nous adapter aux conditions changeantes. Le Comité est maintenant composé du doyen au Décanat de la formation continue, des partenariats et de l'internationalisation (DFCPI) et directeur stratégique et administratif de l'ODO, du directeur scientifique de l'ODO et du coordonnateur.

Le Comité scientifique

Au cours du printemps et de l'automne 2022, nous avons rencontré l'ensemble des assemblées départementales de l'UQO afin de les sensibiliser au travail de l'ODO et de solliciter l'implication du corps professoral. Cette démarche a permis le recrutement de six professeurs au sein du comité scientifique permanent. La prochaine étape étant de solliciter l'implication d'experts du milieu qui œuvrent au sein de nos organismes partenaires. Le comité scientifique a tenu une première rencontre d'orientation en janvier dernier et espère intégrer d'autres experts à son équipe au cours de l'année.

Le Comité scientifique tiendra le rôle-conseil, quant aux choix de la démarche méthodologique, scientifique et éthique des activités de recherches et de réflexion de l'ODO. Le Comité scientifique aura également le mandat de soutenir les sous-comités scientifiques en place. Auparavant, les responsabilités méthodologiques et éthiques étaient endossées par l'équipe de professionnels de l'observatoire et appuyées par les membres des sous-comités scientifiques et du directeur scientifique.

Les sous-comités scientifiques

Les sous-comités sont composés de membres provenant à la fois du milieu universitaire et des milieux de pratique. Ils sont composés en fonction des besoins spécifiques du projet et dont les travaux cessent après la publication des résultats.

Les sous-comités de pilotage et de suivi des projets

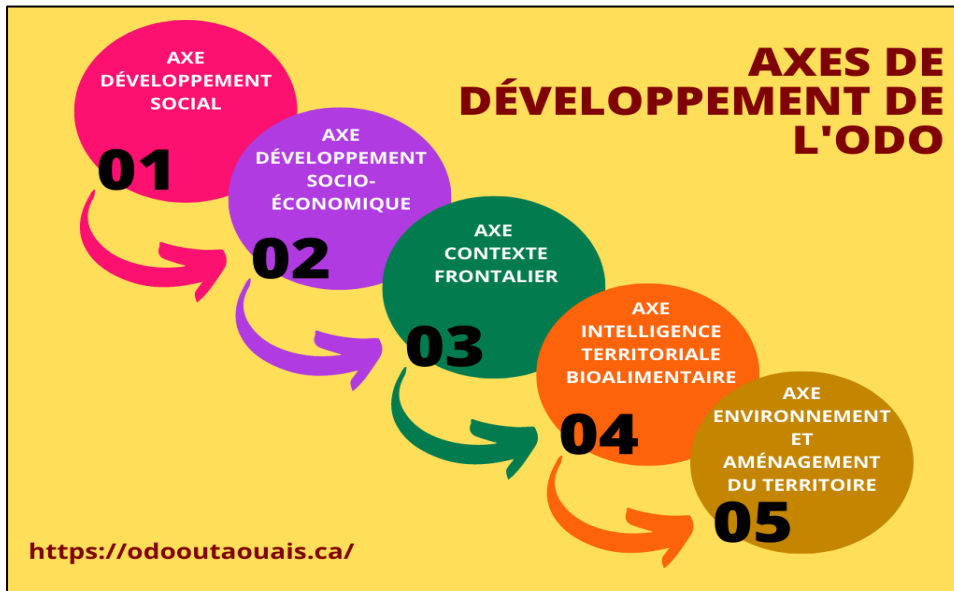
Un sous-comité de pilotage et de suivi est mis en place pour chacun des projets majeurs menés par l'ODO. En 2022, des sous-comités soutenant les projets concernant le retard historique de l'Outaouais, l'intelligence bioalimentaire, la relance socio-économique et le portrait des communautés ont été actifs. Ces sous-comités ont pour but de soutenir l'équipe de professionnels afin de s'assurer de l'atteinte des objectifs dans les différents projets.

Le Comité de direction est composé de quatre principales instances : un Conseil des partenaires, un Comité de direction, des sous-comités et un Comité scientifique. Cette structure de gouvernance est souple et flexible. Elle permet d'évoluer en fonction des intérêts et des besoins exprimés par le milieu.

Un tableau résumant le mandat des diverses instances de gouvernance de l'ODO est présenté à l'annexe 1.

1.2 L'orientation de la démarche de recherche et de diffusion des savoirs

Depuis mai 2022, l'ODO articule son action autour de cinq grands axes de développement.



Ces cinq axes de développement n'ont pas un caractère limitatif, l'ODO désirant adapter son intervention au contexte environnant et aux opportunités afin de mieux soutenir les acteurs du développement de l'Outaouais. Un projet peut être multidimensionnel et toucher plusieurs axes. L'adoption de ces axes de développement permet à l'observatoire d'avoir une vision stratégique claire et articulée.

1.3 L'équipe et la gestion des ressources humaines

En décembre 2022, l'équipe de professionnels était formée d'un coordonnateur Richard Sévigny et de quatre professionnelles de recherche, soit Lynda Gagnon, Jacob Gagné-Montcalm, Alexandre Bégin et Chantale Doucet. De plus, au cours des derniers mois, une technicienne en administration (Sylvie Raymond) et une agente d'information (Mélanie Sarazin) se sont jointes à l'équipe à temps partiel. Fréquemment, des assistantes de recherche (étudiants) et des stagiaires viennent épauler l'équipe en place.

Mario Gauthier, professeur-chercheur à l'UQO, assure le poste de directeur scientifique et Dave Blackburn, doyen au Décanat de la formation continue, des partenariats et de l'internationalisation (DFCPI) de l'UQO, assure la direction administrative et stratégique – ce qui inclut la recherche de financement et le volet politique.

Partie 2 : Projets réalisés

Les projets de l'ODO sont principalement financés par divers partenaires de la région dans le cadre d'entente spécifique. Néanmoins, pour chacun de ces projets, la contribution de l'ODO à partir de son financement de base est importante notamment lors de la planification du projet en amont, mais également afin d'en assurer la coordination. Nous résumons, dans cette section, les principaux projets réalisés dans le cadre d'entente spécifique, en 2022.

2.1 Intelligence territoriale bioalimentaire

Les travaux et activités de recherche menés dans le cadre de l'axe bioalimentaire contribuent à accompagner les organisations afin de valoriser le développement d'un écosystème bioalimentaire durable et innovant en concordance avec les priorités de l'entente sectorielle de développement du secteur bioalimentaire de l'Outaouais (ESBO), les objectifs du Plan de développement bioalimentaire de l'Outaouais 2020-2025 et des plans de développement de la zone agricole (PDZA) des MRC de l'Outaouais et de la Ville de Gatineau. Ils contribuent à valoriser et faire rayonner la filière bioalimentaire dans son milieu.

Le développement des projets de cet axe est appuyé par les douze partenaires de l'ESBO, soit:

- La Table agroalimentaire de l'Outaouais (TAO)
- Le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH)
- Le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ)
- Le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)
- Le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)
- Tourisme Outaouais
- La Fédération de l'UPA Outaouais-Laurentides
- La MRC des Collines de l'Outaouais
- La MRC de Papineau
- La MRC de Pontiac
- La MRC de La Vallée-de-la-Gatineau
- La Ville de Gatineau

Actuellement, trois projets distincts sont menés dans le cadre de cette entente.

Un *Portrait-diagnostic sur la transformation alimentaire en Outaouais* va être complété en février 2023. Les résultats préliminaires ont déjà été présentés au comité de pilotage de ce projet. Les recommandations formulées permettront de mieux soutenir l'ensemble du secteur de la transformation bioalimentaire en Outaouais.

Une étude d'opportunité sur le développement d'une filière céréalière pour consommation humaine en Outaouais est également réalisée. Finalement, l'obtention d'un financement du Conseil de recherche en sciences humaines du Canada par la chercheuse Chantale Doucet permet de mener une étude portant sur les différents enjeux de l'entreposage des denrées. Ces deux derniers volets vont être complétés en avril 2023.

2.2 Mise à jour du portrait des communautés

Le portrait des communautés, une photo des particularités démographiques, socio-économiques et socio-sanitaires de la communauté, de ses forces et des défis auxquels elle est confrontée. Il sert également d'outils aux acteurs du développement, afin de mieux cerner les enjeux vécus et à se mobiliser pour trouver des solutions aux besoins identifiés. L'objectif ultime de ce portrait est de contribuer à préserver ou à améliorer le dynamisme, la qualité de vie, la santé et la prospérité de nos communautés. Ce projet amorcé en 2009 peut être bonifié et adapté à chaque période de recensement. L'ODO avait effectué une mise à jour du portrait en 2019.

En 2022, l'obtention d'un financement substantiel de la part de la Fondation Lucie et André Chagnon a permis la relance de ce projet. Cette démarche effectuée en collaboration avec le CISSS de l'Outaouais, la concertation pour le développement social de l'Outaouais et la ville de Gatineau, appuyer par les données de recensements de 2021, a permis d'amorcer un processus de transfert de connaissance en continu, touchant l'ensemble des communautés de la région.

2.3 Mesurer l'efficacité des actions mises en place pour rattraper le retard historique de l'Outaouais.

En octobre 2019, l'Assemblée nationale posait un geste symbolique, en adoptant une reconnaissance officielle du caractère particulier de l'Outaouais. Le projet « *Mesurer l'efficacité des actions mises en place pour rattraper le retard historique de l'Outaouais* », mis en branle en 2021, consiste à entreprendre et à mettre en œuvre une démarche d'évaluation rigoureuse et périodique afin de suivre les progrès sur le terrain et de mesurer l'efficacité des mesures mises en place. Ce suivi facilitera la prise de décision des décideurs et gestionnaires du milieu, qui pourront s'appuyer sur des bases objectives, afin d'apporter des ajustements aux mesures et actions entreprises.

L'année 2021, la première année de ce projet a été dédiée à la conception du dispositif de suivi, impliquant le choix et la collecte des indicateurs en lien avec les cibles, la création d'outils de collecte, l'analyse de données et de tableaux de bord vulgarisés avec des clés de lecture pour orienter les décideurs. La compilation des données de 2022, a permis de mesurer la progression (ou l'accroissement du retard) dans le domaine de la santé, de l'éducation et de la culture. L'année 2023 sera la dernière année de ce projet, à moins d'un renouvellement du financement.

2.4 Effets de la pandémie sur les secteurs d'activités et d'emploi en Outaouais et pistes de relance

Les objectifs de ce projet qui a débuté en mars 2022 sont :

- Documenter les effets de la pandémie sur les principaux secteurs d'activités et d'emploi. Ces effets peuvent être négatifs (impacts) ou favorables (opportunités).
- S'attarder plus particulièrement aux répercussions sur l'emploi, la main-d'œuvre et l'entrepreneuriat.
- Déterminer des pistes et des opportunités qui serviront d'outils et de leviers pour amorcer la relance économique en Outaouais et mobiliser les acteurs concernés.

Ce projet vise à dresser 12 monographies, soit cinq monographies de territoire (la ville et les quatre MRC) et sept monographies sectorielles (tourisme, restauration et loisirs, culture, commerce de détail, construction, haute technologie, industrie bioalimentaire, secteur forestier et manufacturier). Ce projet majeur a mobilisé l'équipe de professionnels de l'Observatoire tout au cours de l'année 2022. À la suite nombreuses consultations territoriales auprès des acteurs de terrain, des données conservant la perception de l'impact de la pandémie sur leur secteur d'activité, les impacts socio-économiques, des pistes de relance, de nouvelles opportunités ont été identifiées et les résultats de cette recherche seront dévoilés en février 2023.

Partie 3 : Rapport financier

Tel que mentionné précédemment, l'ODO reçoit deux types de financement : 1) financement de base lié à sa mission, soutenue par la Ville de Gatineau, les quatre MRC (jusqu'au 31 mars 2022), Centraide et l'UQO; et 2) financement par projet.

Le 31 mars 2022 prenait fin la première entente contractuelle entre l'ODO et les MRC de l'Outaouais. Cette entente prévoyait un soutien financier à la mission de l'ODO. En décembre 2022, pour donner suite à de nombreuses démarches et discussions, une résolution unanime de soutien de l'ODO a été adoptée par la conférence des préfets de l'Outaouais. Les démarches se poursuivent afin de déterminer les modalités du soutien financier des MRC à l'ODO.

Le financement de l'observatoire est complété par un financement par projet. Une description des projets sur lesquels nous avons travaillé se retrouve à la section deux. Le financement par projet permet de répondre aux besoins du milieu tout en accroissant l'expertise de l'ODO. Toutefois, cette forme de soutien financier pose aussi de nombreux défis. Une des conséquences de cette prépondérance du financement par projet est d'accroître la précarité organisationnelle de l'ODO, l'obligeant constamment à effectuer une recherche de contrat afin de conserver l'expertise de son équipe de travail. De plus, la réponse du milieu à cette recherche de contrat peut être fort variable, selon le contexte socio-économique. Également, le financement par projet inclut rarement un transfert de connaissance vers l'ensemble des acteurs de la région. Le transfert de connaissance étant habituellement limité aux bailleurs de fonds dudit projet. Finalement, le financement par projet ne permet pas la réalisation d'action qui sont au cœur de la mission de l'ODO, notamment la fonction de veille régionale et de diffusion de la connaissance et la mise à jour de la bibliothèque virtuelle [Mirador](#).

3.1 Contribution de l'UQO

L'ODO reçoit un appui essentiel de l'UQO. En plus d'occuper des bureaux au Pavillon Alexandre-Taché et d'avoir accès aux installations du campus, l'ODO profite des divers services sur place, tels que le Service des terrains et bâtiments, des ressources humaines, des finances, des technologies de l'information et des communications.

La gestion administrative et financière de l'ODO est assurée par une chargée de projet et une technicienne administration du Décanat de la formation continue et des partenariats, de l'internationalisation (DFCPI) de l'UQO, sous la supervision du doyen de ce Décanat.

La direction scientifique de l'ODO est assurée par un professeur de l'UQO, ayant bénéficié d'un déchargement d'enseignement en 2022. De plus, l'UQO contribue au financement de base de l'ODO à hauteur de 100 000 \$ pour assurer la stabilité de l'organisme. Il s'agit d'un engagement financier récurrent qui démontre le fort engagement de l'UQO envers l'ODO.

3.2 Contribution des partenaires

La mission de l'ODO est actuellement soutenue financièrement par la Ville de Gatineau et par Centraide. Tel que mentionné précédemment, la contribution des MRC au financement à la mission s'est terminée le 31 mars 2022, mais le processus de renouvellement de cet engagement est toujours en cours. Centraide-Outaouais a doublé son engagement portant ce dernier à 10 000\$. L'engagement quinquennal de la ville de Gatineau de 100 000\$ est essentiel au maintien des activités de l'ODO. Ce soutien financier indique l'engagement fort de la ville envers les organisations régionales et particulièrement envers l'ODO.

3.3 Financement par projet

Les principaux projets que l'ODO a menés en 2022 ont été présentés dans ce rapport. Il s'agit de projets qui ont été appuyés financièrement par des partenaires de la région. Ces projets ont des objectifs et des livrables spécifiques et leurs coûts sont couverts par les partenaires financiers. Ce volet de financement par projet est nécessaire afin de permettre à l'ODO de bien desservir les acteurs socio-économiques de la région qui désirent avoir un état de situation de problématique régionale spécifique. Toutefois, comme actuellement le financement par projet est le principal mode de financement de l'ODO, nous constatons que cela provoque une trop grande précarité organisationnelle.

Conclusion : À surveiller en 2023

En guise de conclusion, nous voulons remercier l'ensemble de nos partenaires régionaux pour leur implication, votre appui soutenu et vos conseils forts pertinents sur les orientations et le développement des différents projets. Vous avez été nombreux à siéger aux différents comités et à participer à nos activités. Ces échanges stimulants ont contribué à enrichir la planification des activités et des projets de l'ODO.

Plusieurs projets seront également au rendez-vous pour l'année 2023.

Soulignons-en quelques-uns :

- Nous allons dévoiler les résultats de l'étude sur les impacts socio-économiques de la pandémie et les pistes de relance lors d'une activité de dévoilement et conférence de l'Innovateur en Chef du Québec le jeudi 23 février 2023;
- Les résultats des trois projets sur l'intelligence territoriale bioalimentaire vont être présentés, ainsi, nous allons broser un portrait de la transformation alimentaire en Outaouais, réaliser une étude d'opportunité de développer un créneau de filière d'érablière pour alimentation humaine et broser un portrait des enjeux et des opportunités liés à l'entreposage alimentaire pour les producteurs;
- Nous avons déposé auprès du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, un projet intitulé : Développement territorial et transition socioécologique en Outaouais : monitorer la durabilité pour favoriser la prise de décisions responsables. Nous attendons une réponse en février 2023, afin d'amorcer ce projet structurant pour toute la région de l'Outaouais;
- Nous allons compléter le portrait des communautés et assurer une mise à jour fréquente de la bibliothèque virtuelle, de la veille sur le développement de l'Outaouais, du site Internet et de la page Facebook;
- Nous réaliserons de nouvelles éditions du Bulletin l'Outaouais sous la loupe.

Annexe 1 : Résumé du mandat des instances de gouvernance de l'ODO

Instances	Conseil des partenaires	Comité de direction	Comité scientifique	Sous-comités de projet	
				Pilotage et suivi	Scientifique
Mandat	<p>Supporte le développement de l'ODO et participe à son rayonnement.</p> <p>Orienté les axes de développement et les activités de l'ODO et exerce un suivi sur la mise en œuvre des différents dossiers.</p> <p>Améliore la circulation et le partage de l'information dans la communauté et facilite la mobilisation des acteurs au sein de l'ODO.</p>	<p>Prends en charge de l'administration des affaires courantes et du suivi des activités et du financement de l'ODO.</p> <p>Participe à la préparation du contenu des rencontres du Conseil des partenaires et exerce un suivi des décisions adoptées à ce conseil.</p> <p>Formule des recommandations à l'intention du Conseil des partenaires.</p> <p>Évalue les demandes et projets soumis à l'ODO par le milieu.</p>	<p>Le comité permanent de l'ODO qui sera opérationnel en janvier 2023.</p> <p>Assure un rôle-conseil dans la démarche méthodologique, scientifique et éthique utilisée pour réaliser les activités de recherche et de réflexion de l'ODO.</p> <p>Exerce un rôle de soutien aux projets, de veille scientifique et de prospective.</p> <p>Favorise un maillage entre la recherche et la pratique dans un intérêt partagé.</p> <p>Facilite la mobilisation des expertises scientifiques associées aux activités de l'ODO.</p>	<p>Partage les connaissances sur les enjeux et thématiques liés au projet pour favoriser l'élaboration d'une vision commune.</p> <p>Orienté le projet et ses activités.</p>	<p>En lien avec le Comité scientifique permanent, le comité ponctuel formé pour assurer la rigueur scientifique d'un projet particulier.</p> <p>Fournis un accompagnement à l'équipe de l'ODO pour faire en sorte que la démarche scientifique utilisée est valable et permet d'atteindre les objectifs.</p>

Composition	Une trentaine d'organisations, en tête de réseaux branchée sur le développement de l'Outaouais, ainsi qu'un représentant de chacun des sous-comités de l'ODO. Les principaux secteurs de développement et les territoires y sont représentés.	Doyen du Décanat de la formation continue, des partenariats et de l'internationalisation et directeur administratif et stratégique de l'ODO, le directeur scientifique de l'ODO et le coordonnateur de l'ODO. Au besoin, la rectrice de l'UQO ainsi que le vice-recteur à la recherche, à la création, aux partenariats et à l'internationalisation pourront être sollicités.	Au moins 5 professeurs-chercheurs de l'UQO et 5 experts du milieu. Pour chaque axe de développement, une dyade de référence, réunissant professeur-chercheur et un expert du milieu sont réunis lorsque cela est possible.	10 à 15 personnes représentantes intéressées à s'impliquer dans le projet.	Nombre variable de personnes reconnues pour leur expertise dans les enjeux et thématiques traités par le projet. Les membres du sous-comité scientifique proviennent du milieu universitaire et collégial et des milieux de pratique.
Sélection des représentants	Un conseil régional provisoire a identifié les organisations. Ces organisations mandatent un représentant (et un substitut).	Nommés d'office par leurs postes respectifs.	Recrutement par appel d'intérêt et sollicitation, sous la responsabilité du Comité de direction.	Ouvert à tous.	Le Comité scientifique est chargé de constituer les sous-comités scientifiques pour chaque projet.
Nombre de rencontres	Environ 3 fois par année.	Une fois par mois et au besoin.	Environ 2 rencontres par année.	Fréquence variable en fonction des besoins.	Fréquence variable en fonction des besoins.

Annexe 2 : Membres du Conseil des partenaires

Stéphanie Ayotte

Dave Blackburn

Aurélie Boyer

Martin Dalpé

Benoit Delage

Patrick Duguay

Frédérique Delisle

Joannie Pinard Duhaime

Benoit Gauthier

Évelyne Gauthier

Mario Gauthier

Martin Joanisse

Sylvie Lafontaine

Chantal Lamarche

Benoit Lauzon

Roxanne Lauzon

Kim Lesage

Julie Martineau

Alexandre Mathieu

Annie Pageau

François Pays

Paméla Renaud

Isabelle Vielleux

Centraide-Outaouais

UQO

MAPAQ

Ville de Gatineau

CREDDO

CDROL

URLSO

Table éducation Outaouais

MRC des Collines de l'Outaouais

MAMH

UQO

Conférence des préfets de l'Outaouais

CISSS de l'Outaouais

MRC de la Vallée -de la Gatineau

Conférence des préfets de l'Outaouais

MRC Papineau

MRC Pontiac

Culture Outaouais

Cégep de l'Outaouais

Service-Québec

TCFDSO

CDSO

Ville de Gatineau



Observatoire du développement de l'Outaouais



819-595-3900, poste 2400



odo@odooutaouais.ca



facebook.com/odooutaouais/



odooutaouais.ca

