

# Rapport d'activité

2019



## Observatoire du développement de l'Outaouais

À l'attention de la MRC des Collines-de-l'Outaouais, de la MRC Papineau, de la MRC de Pontiac, de la MRC Vallée-de-la-Gatineau et de la Ville de Gatineau

Avril 2020

# Table des matières

<b>INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
<b>PARTIE 1 : SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS MENÉES PAR L'ODO AVEC LE FINANCEMENT DÉDIÉ À SA MISSION EN 2019</b>	<b>4</b>
<b>1.1 LES ACTIVITÉS DE GOUVERNANCE</b>	<b>4</b>
LE CONSEIL DES PARTENAIRES	5
LE COMITÉ DE DIRECTION	5
LE SOUS-COMITÉ SCIENTIFIQUE	6
LES SOUS-COMITÉS DE PILOTAGE ET DE SUIVI DES PROJETS	6
LE FORUM DES ACTEURS DU DÉVELOPPEMENT DE L'OUTAOUAIS	6
<b>1.2 L'ÉQUIPE ET LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES</b>	<b>7</b>
<b>1.3 LES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT ET DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX PROJETS</b>	<b>8</b>
<b>1.4 COORDINATION ET CONTRIBUTIONS AUX PROJETS DE L'ODO</b>	<b>9</b>
DES NOUVEAUX SERVICES EN GÉOMATIQUE	9
MIRADOR : BIBLIOTHÈQUE VIRTUELLE SUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'OUTAOUAIS	10
ACTUALISATION ET BONIFICATION DU PORTRAIT DES COMMUNAUTÉS ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES	10
PROJET TRANSFRONTALIER OUTAOUAIS-EST ONTARIEN	11
LES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES DE LA CULTURE EN OUTAOUAIS	12
PROJET ÉTAT DE SITUATION SOCIOÉCONOMIQUE DE L'OUTAOUAIS ET DE SES TERRITOIRES	12
<b>1.5 ACTIVITÉS DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION DE L'ODO</b>	<b>13</b>
SITE INTERNET ET MÉDIAS SOCIAUX	13
PUBLICATION DU BULLETIN L'OUTAOUAIS SOUS LA LOUPE	13
REPRÉSENTATIVITÉ, PRÉSENTATIONS DE L'ODO ET RENCONTRES DE PARTENAIRES	14
<b>PARTIE 2 : CONTENU DU RAPPORT FINANCIER</b>	<b>16</b>
<b>2.1 CONTRIBUTION DE L'UQO (EN NATURE)</b>	<b>16</b>
<b>2.2 LES REVENUS</b>	<b>16</b>
<b>2.3 LES DÉPENSES</b>	<b>17</b>
<b>CONCLUSION GÉNÉRALE</b>	<b>18</b>
<b>ANNEXE 1 : RÉSUMÉ DU MANDAT DES INSTANCES DE GOUVERNANCE DE L'ODO</b>	<b>19</b>
<b>ANNEXE 2 : LISTE REPRÉSENTANTS DU MILIEU IMPLIQUÉS DANS LES COMITÉS DE L'ODO EN 2019</b>	<b>20</b>

## Introduction

Rappelons d'entrée de jeu que l'ODO est un espace de partage d'information, de recherche et de mobilisation des savoirs et des pratiques sur le développement de la région qui vise à répondre aux besoins d'information des décideurs, des organismes du milieu, des intervenants, des entrepreneurs et des citoyens. Il est construit sur une base partenariale avec les organisations du milieu. Pour réaliser cette mission, l'Observatoire du développement de l'Outaouais (ODO) bénéficie d'un soutien financier de la Ville de Gatineau, des MRC de Pontiac, des Collines-de-l'Outaouais, de la Vallée-de-la-Gatineau et Papineau et de l'Université du Québec en Outaouais (UQO).

Dans cette deuxième année d'existence de l'ODO, plusieurs activités et projets ont été menés de front par l'équipe avec des résultats concrets. Ce rapport vise à informer ses partenaires des activités réalisées par l'ODO à partir des ressources financières qui appuient sa mission durant sa deuxième année d'existence, soit du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2019. Il est divisé en deux principales parties.

1. La première partie résume les différentes activités réalisées par l'Observatoire du développement de l'Outaouais (ODO) en 2019 dans le cadre de sa mission.
2. La deuxième partie de ce rapport présente le contenu du rapport financier. Il explique l'affectation des sommes reçues.

En conclusion, nous présentons les perspectives pour la prochaine année.

## Partie 1 : Synthèse des activités menées par l'ODO avec le financement dédié à sa mission en 2019

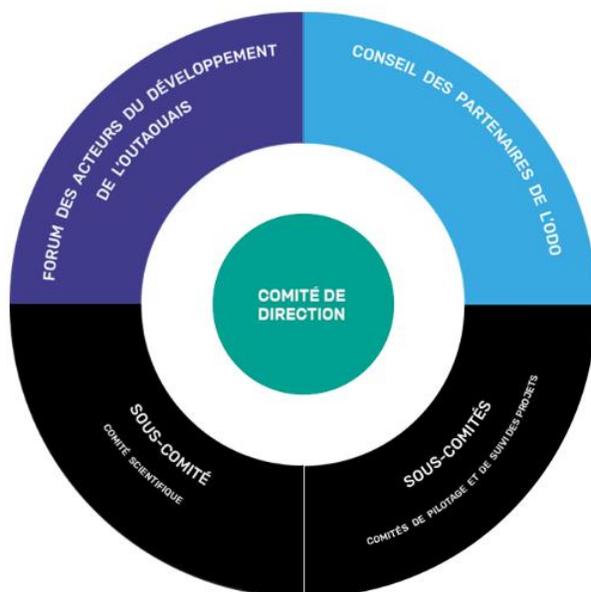
L'ODO a deux types de financement : 1) un spécifique à certains projets et livrables et 2) un financement de base lié à sa mission actuellement soutenue par la Ville de Gatineau, les quatre MRC et l'UQO.

Dans cette partie, nous décrivons les activités soutenues par le financement de base, c'est-à-dire celles liées à la gouvernance, à la gestion des ressources humaines, aux activités de financement et de développement de projets, au soutien des projets et aux activités de communications et de promotion.

### 1.1 Les activités de gouvernance

Rappelons que dans la première année de l'ODO, nous avons mis en place, de concert avec les partenaires du milieu, un modèle de gouvernance innovant qui assure une participation des organismes de développement social, économique, culturel et environnemental de la région qui œuvrent tant en milieu rural qu'en milieu urbain. Cette structure de gouvernance est souple et flexible, pour permettre des ajustements et en fonction des intérêts et des besoins exprimés par le milieu, des changements et des opportunités. Il est composé de quatre principales instances : un Conseil des partenaires, un Comité de direction, des sous-comités (pilotage et suivi des projets et scientifique) et un Forum des acteurs du développement de l'Outaouais (voir figure 1).

Figure 1 : Les instances de gouvernance de l'ODO



L'annexe 1 présente un résumé du rôle des diverses instances de gouvernance de l'ODO et l'annexe 2 liste les représentants impliqués dans ces diverses instances. Nous traçons un bref résumé des activités de ces instances en 2019 dans cette section.

#### La gouvernance de l'ODO en 2019

- ✓ 22 rencontres (voir le tableau 1)
- ✓ 68 représentants issus de 38 organisations (voir l'annexe 2).
- ✓ 7 représentants de la Ville de Gatineau et 11 représentants des MRC

**Tableau 1 : Calendrier des activités de gouvernance de l'ODO en 2019**

Date rencontres 2019	Comités
18 janvier	Comité de direction
21 janvier	Activité partenariat scientifique – comité scientifique
23 janvier	Sous-comité scientifique qualitatif du Portrait des communautés
31 janvier	Conseil des partenaires
6 février	Sous-comité scientifique quantitatif du Portrait des communautés
19 février	Comité Portrait des communautés
26 mars	Comité transfrontalier
11 avril	Comité de direction
26 avril	Conseil des partenaires
4 juin	Comité État de situation socioéconomique de l'Outaouais
5 juin	Comité transfrontalier
17 septembre	Comité État de situation socioéconomique de l'Outaouais
18 septembre	Comité transfrontalier
26 septembre	Comité Portrait des communautés
4 octobre	Comité de direction
29 octobre	Conseil des partenaires
7 novembre	Sous-comité transfert du portrait des communautés
26 novembre	Sous-comité transfert du portrait des communautés
10 décembre	Comité Portrait des communautés
10 décembre	Sous-comité transfert du portrait des communautés
11 décembre	Comité État de situation socioéconomique de l'Outaouais
13 décembre	Comité de direction

## Le Conseil des partenaires

Le rôle du Conseil des partenaires est de : soutenir le développement de l'ODO et participer à son rayonnement; orienter les axes de développement et les activités de l'ODO et exercer un suivi sur la mise en œuvre des différents dossiers; améliorer la circulation et le partage de l'information dans la communauté et faciliter la mobilisation des acteurs au sein de l'ODO. Il est composé de 20 représentants l'ensemble des territoires et divers secteurs de développement. Le Conseil s'est réuni à 3 reprises en 2019 (31 janvier, 26 avril et 29 octobre). Deux représentants de la Ville de Gatineau et quatre représentants des MRC siègent à ce conseil.

## Le Comité de direction

Le Comité de direction a un rôle dans l'administration des affaires courantes et dans le suivi des activités et du financement de l'ODO. Il est impliqué dans la préparation du contenu des rencontres du Conseil des partenaires et exerce un suivi des décisions adoptées à ce conseil. Il peut également formuler des recommandations à l'intention du conseil. Ce comité s'est rencontré à quatre reprises en 2019. Parmi les 9 représentants qui siègent à ce comité au 31 décembre 2019, 2 représentent la Ville de Gatineau et 2 les MRC.

## Le sous-comité scientifique

Pour réfléchir à la mise en place d'un comité scientifique, l'ODO a tenu une demi-journée de partenariat scientifique le 21 janvier 2019. Une vingtaine de partenaires et chercheurs, issus des milieux éducatif, municipal, associatif, de la santé, des affaires et citoyens, y ont participé. Un bilan des recommandations et suggestions tirées de cette rencontre a été produit et discuté avec le Conseil des partenaires. Étant donné que la mise sur pied de ce comité ainsi que la préparation du contenu des rencontres et ses suivis exigent beaucoup de temps, la création de ce comité a été reportée. Néanmoins, il existe différents mécanismes à l'intérieur des projets de l'ODO (sous-comités scientifiques, mobilisation d'experts, etc.) qui exercent un mandat similaire à un comité scientifique.

## Les sous-comités de pilotage et de suivi des projets

Un comité de pilotage et de suivi est mis en place pour chacun des projets majeurs menés par l'ODO. Bien que les activités des comités soient financées par les partenaires principaux du projet, le volet coordination de l'ODO a tout de même une contribution importante dans les projets et ses comités. Le comité du Portrait des communautés et ses sous-comités de travail se sont rencontrés à 8 reprises en 2019; le comité transfrontalier s'est réuni à 3 reprises tout comme le comité État de situation socioéconomique de l'Outaouais.

## Le Forum des acteurs du développement de l'Outaouais

Activité imaginée par le milieu lors d'une réflexion sur la gouvernance de l'ODO, le *Forum annuel des acteurs du développement de l'Outaouais* mobilise les acteurs pour échanger sur une thématique ou un enjeu d'importance pour la région. Il favorise l'arrimage des milieux ruraux et urbains. Lors de la première année en 2018, l'ODO avait tenu son tout premier Forum sous le thème *L'Outaouais : aux frontières des possibilités*. Cette première édition a servi à orienter les travaux du projet *Renforcer la position concurrentielle de l'Outaouais à l'égard de sa situation frontalière*.

*Connaître et reconnaître l'Outaouais* était la thématique du forum choisie en 2019 avec les acteurs (enjeux majeurs lors de la tournée des territoires en 2018 et dans la démarche de mobilisation régionale *L'Outaouais se démarque*). L'organisation d'un forum avec la réalisation de recherches et d'outils pour accompagner l'événement et ses suites exige toutefois des ressources financières importantes. L'ODO n'a pas été en mesure de mobiliser un financement additionnel pour tenir cet événement en 2019. Il a été reporté à une date ultérieure et pourra adopter une nouvelle formule dans les années à venir.

## 1.2 L'équipe et la gestion des ressources humaines

En décembre 2019, l'ODO est constituée d'une équipe, formée d'un directeur, d'une coordonnatrice et de trois professionnelles. Cette équipe assure l'organisation, la coordination et la gestion des activités de l'ODO et s'acquitte au quotidien du travail requis pour répondre aux priorités définies par l'ensemble des instances.. Le financement à la mission offert par la Ville de Gatineau et les 4 MRC de l'Outaouais contribue à assurer la gestion de cette équipe dynamique.

Martin Robitaille, directeur et fondateur de l'ODO a quitté ses fonctions au sein de l'équipe le 1<sup>er</sup> juin et son poste de professeur à l'UQO le 1<sup>er</sup> septembre pour prendre sa retraite. Il continue toutefois de rester en appui à l'ODO. Il est notamment très impliqué dans le contenu des ateliers du portrait des communautés et dans la révision des rapports de recherche.

Mario Gauthier a été choisi pour le remplacer à la direction de l'ODO dès le 1<sup>er</sup> juin 2019.

L'équipe de la 1<sup>ère</sup> année est toujours en place soit, la coordonnatrice de l'ODO, Chantale Doucet; une agente de transfert de connaissances, Madeleine Lefebvre, et une agente de recherche Lynda Gagnon.

En février 2019, l'équipe s'est agrandie avec l'embauche de Bruno Massé, un agent de recherche pour le projet transfrontalier. Il a toutefois quitté ses fonctions en novembre 2019. Ses tâches ont été réparties au sein de l'équipe en place.

En avril dernier, avec la dissolution de l'ATINO, Stéphanie Ayotte s'est jointe à l'équipe de l'ODO comme agente de recherche spécialisée en géomatique pour travailler notamment sur les volets associés à la collecte et l'analyse des données statistiques et à la réalisation d'outils cartographiques. L'ODO offre maintenant une gamme complète de produits et de services en analyse cartographique et géomatique pour la région de l'Outaouais (voir la section sur les projets).

Finalement, 8 étudiants ont été embauchés pour travailler à la réalisation des divers projets de l'ODO au cours de l'année 2019 : Yoan Gauvreau, Dominique Langlais, Alexandre Dubé-Belzile, Iacob Gagé Montcalm, Leïla Nana, Danny Caron St-Pierre, Gretta-Micale Ndayimirije et Marie-Pier Brochu.

**L'équipe de l'ODO au printemps 2019**



### 1.3 Les activités de financement et développement de nouveaux projets

La précarité financière de l'ODO est une préoccupation majeure. L'une des priorités en lien avec la mission de l'ODO est la consolidation du financement afin de stabiliser le budget pour conserver l'équipe en place et développer de nouveaux projets. Ces activités nécessitent la réalisation d'une série de tâches : rencontres avec les partenaires du milieu pour développer les projets et élaborer les devis en fonction des besoins; préparation des devis et dossiers de candidatures; élaboration des ententes; redditions de compte, etc.

Plusieurs demandes de financement ont été réalisées en 2019 (voir la liste au tableau 2). S'ajoute également un travail de prospection dans différents réseaux et organisations pour explorer les possibilités de financement (ex. : réseau des universités du Québec, ministères, etc.).

#### Résultats des démarches de financement en 2019

Apport de **274 854 \$** pour financer des projets en 2019, 2020 et 2021 sans compter les projets en géomatique (voir la section suivante)

**Tableau 2 : Synthèses des demandes de financement réalisées en 2019**

Demandes de financement	Résultats
Fonds régional Desjardins pour le transfert de connaissances du portrait des communautés et du volet économique (Mouvement Desjardins)	Demande refusée
Projet les retombées économiques de la culture en Outaouais (Culture Outaouais)	Demande acceptée : 30 000 \$ en 2019
Projet État de situation socioéconomique de l'Outaouais et de ses territoires (Services Québec, Chambre de commerce de Gatineau et ministère de l'Économie et de l'Innovation)	Demande acceptée : 95 000 \$ en 2019 et 2020
Projet de transfert de connaissances du Portrait des communautés intitulé « Renforcer les capacités d'action pour améliorer le développement socioéconomique de l'Outaouais et de ses territoires » (fonds du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur)	Demande acceptée : 64 854 \$ en 2019, 2020 et 2021
Bonifications du Portrait des communautés (CISSO)	Demande acceptée : 10 000 \$ en 2019
Demande pour la réalisation du Forum des acteurs du développement et recherches associées pour 3 ans (FARR)	Demande refusée
Demande pour la Mise en valeur et transfert de connaissances des réalisations de l'ODO	Demande acceptée : 74 667 \$ en 2020
Demande au Conseil de recherche en sciences humaines (CRSH) dans le cadre du programme de <i>Développement de partenariat</i>	En attente
Plusieurs projets en géomatique	Voir la section suivante

## 1.4 Coordination et contributions aux projets de l'ODO

Les projets de l'ODO sont principalement financés par divers partenaires dans le cadre d'ententes qui identifient les objectifs, le contenu et les livrables. Néanmoins, dans chacun de ces projets, la contribution de l'ODO (financement à la mission) est importante : dans la planification du projet en amont, mais également dans sa coordination et la réalisation de son contenu et, par la suite, dans la diffusion des résultats. Nous résumons, dans cette section, les principaux projets de l'ODO en 2019.



### Des nouveaux services en géomatique

Avec la dissolution de L'ATINO, l'ODO offre des nouveaux services en géomatique depuis le 1<sup>er</sup> avril 2019. Un montant dans l'entente signée avec les MRC est dédié à ces services.

L'intégration de ses services (modalités, développement d'un modèle de proposition de services et d'ententes, coordination des projets, etc.) a exigé une charge importante de travail au niveau administratif. Une stratégie de promotion de ces services a également été réalisée à l'intention de nos partenaires. Le déploiement de ce nouveau service offre des potentiels importants pour développement l'ODO dans le futur.

**8 projets en géomatique (finalisés ou en cours) en 2019 (voir le tableau 3)**

**Les MRC sont les principaux partenaires**

**Tableau 3 : Liste des projets en géomatique en 2019 (finalisé ou en cours)**

Projet	Partenaires
Schéma d'aménagement	MRC Vallée de la Gatineau
Formation en géomatique	MRC Papineau
Poursuivre la base de données sur les propriétaires dans les unités d'aménagement forestier ou à proximité sur le territoire de la MRC de Pontiac débuté en 2018	MRC Papineau
3 formations en géomatique	ABV des 7
Outil cartographique - rendement foncier	Municipalité de La Pêche et MRC des Collines
Interprétation supplémentaire du rendement foncier à partir de l'outil cartographique - 1er mandat supplémentaire	Municipalité de la Pêche
Interprétation supplémentaire du rendement foncier à partir de l'outil cartographique - 2e mandat supplémentaire	Municipalité de la Pêche
Modélisation cartographique de la crue printanière de 2019 pour deux secteurs de la municipalité de Val-des-Monts	Municipalité de Val-des-Monts et MRC des Collines

## Mirador : bibliothèque virtuelle sur le développement de l'Outaouais



En avril 2019, nous avons mis en ligne la bibliothèque virtuelle Mirador. Il s'agit d'un outil de référence incontournable sur le développement de l'Outaouais qui répond à un souhait de longue date des acteurs du milieu pour

avoir accès à un système centralisé de documentation sur le développement de l'Outaouais. Il servira également de mémoire collective pour le futur. Il regroupe les ressources documentaires provenant de l'ensemble des acteurs – administrations municipales, organismes du milieu et acteurs institutionnels – ainsi que les publications de l'ODO, incluant celles liées à ses différents projets.

**En 2019, plus de 1 000 documents  
sur le développement de  
l'Outaouais**  
[www.odooutaouais.ca/mirador/](http://www.odooutaouais.ca/mirador/)

Un Plan de communication pour la diffusion de la mise en ligne de Mirador a été élaboré à l'hiver 2019 afin d'assurer un maximum de visibilité et d'utilisation de ces outils. La bonification de la base de données se poursuit en 2020 en lien avec la veille réalisée par l'équipe de l'ODO afin d'identifier les études et rapports qui sont publiés et qui traitent d'enjeux de développement pour l'Outaouais.

## Actualisation et bonification du Portrait des communautés et transfert de connaissances

2019 a été une année charnière pour le projet du Portrait des communautés de l'Outaouais qui a été financé principalement par le CISSSO. Nous avons finalisé l'ensemble des outils du portrait, soit les 109 fascicules et tableaux de bord. Il s'agit d'un travail colossal permettant d'analyser l'évolution du développement de 109 communautés d'appartenance tant sur le plan socioéconomique que sociosanitaire tout en permettant d'avoir une connaissance plus approfondie des réalités vécues et une image plus précise à petite échelle des territoires.

Un lancement sera organisé en février 2020 pour le dévoilement de ces nouveaux outils qui sont maintenant disponibles sur notre site Internet.



Avec l'obtention d'un financement du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, nous avons amorcé l'étape du transfert des connaissances à l'automne 2019 avec la création d'un comité pour préparer le contenu d'ateliers. Ces activités qui seront déployées en 2020 permettront une meilleure appropriation du portrait des communautés dans le milieu.

## Projet transfrontalier Outaouais-Est ontarien

L'ODO a reçu un financement du Fonds d'aide au rayonnement des régions (FARR) sur 3 ans (2018-2021) pour mener un projet visant à renforcer la position concurrentielle de l'Outaouais à l'égard de sa situation frontalière. La position géographique de l'Outaouais, en bordure de l'Ontario et d'Ottawa, est en effet unique au Québec. Ce caractère frontalier engendre plusieurs barrières, mais également nombre d'opportunités qui sont encore largement négligées dans les stratégies des acteurs du développement de l'Outaouais. Cette influence va au-delà du pôle urbain et affecte sous différents angles l'ensemble du territoire périurbain et rural de l'Outaouais.

En 2019, ce projet s'est poursuivi avec l'embauche d'un agent de recherche. Un comité a été mis sur pied à l'hiver 2019. Le Comité transfrontalier Outaouais - Est ontarien regroupe plus d'une vingtaine d'acteurs des deux rives intéressée à partager leur compréhension commune des enjeux transfrontaliers et à guider les orientations du projet. Une première rencontre de ce comité a eu lieu le 26 mars 2019, et un calendrier de travail a été établi pour mener à bien ce projet phare de l'ODO, qui est directement lié à des priorités régionales identifiées dans le cadre de la *Stratégie gouvernementale pour assurer l'occupation et la vitalité des territoires 2018-2022* du MAMOT.

L'équipe de l'ODO a également travaillé sur une cueillette des données et une ébauche d'un rapport de recherche qui vise à répertorier et à analyser les informations disponibles sur les enjeux et opportunités générés par la position géographique frontalière de l'Outaouais et ses territoires dans l'ensemble des sphères du développement. Ce rapport sera diffusé en 2020 et servira de levier pour guider les prochaines actions à réaliser de concert avec le comité.



## Les retombées économiques de la culture en Outaouais



Le *Portrait des retombées économiques de la culture en Outaouais* est une étude commandée à l'ODO par Culture Outaouais pour avoir une vue d'ensemble des activités culturelles comme secteur économique. Plus précisément, les objectifs étaient de mesurer et démontrer les impacts économiques de la culture en Outaouais; dégager les nouvelles tendances et offrir un levier au capital culturel de notre région et réaliser un outil d'information et de sensibilisation pour le milieu culturel, les autres secteurs et les élus. Le rapport et l'outil ont été finalisés en 2019 et feront l'objet d'une large diffusion en 2020.

## Projet État de situation socioéconomique de l'Outaouais et de ses territoires



Nous avons lancé en mai 2019 les travaux du projet « État de situation socio-économique de l'Outaouais et de ses territoires » qui a pour objectif de fournir un outil de référence dans lequel nous retrouverons des données fiables, pertinentes et régulièrement mises à jour sur le développement de l'Outaouais. Un comité de pilotage et de suivi a été mis sur pied afin d'appuyer la réalisation de ce projet à partir d'expertises du milieu.

utiliser et à

De concert avec ce comité, 29 synthèses thématiques (secteurs, territoire ou enjeux) ont été identifiées afin de dresser un état de la situation socioéconomique de la région. Ces synthèses se présentent sous une forme facile à consulter, à actualiser. Le modèle des synthèses a été élaboré de concert avec le comité. La cueillette des données et la production de quelques synthèses ont été réalisées en 2019. L'ensemble du projet qui implique également des outils complémentaires et des activités de transfert et de promotion sera complété en 2020.

## 1.5 Activités de communication et de promotion de l'ODO

Considérant les objectifs et les fonctions de l'ODO, il va sans dire que les communications sont au cœur de ses activités.

### Site Internet et médias sociaux

Dans sa première année, l'ODO s'était doté d'un site web réalisé par son équipe et hébergé par l'UQO. Dans la foulée de la création de sa bibliothèque virtuelle Mirador (voir la section précédente), le site Web de l'ODO a été entièrement refait dans un site indépendant de celui de l'UQO, pour augmenter sa flexibilité, le rendre plus facile d'utilisation et surtout, pour y intégrer Mirador de façon optimale. Le nouveau site, réalisé par une firme de consultant, a été dévoilé en avril 2019. L'actualisation de ce site, qui présente une veille des études et données sur l'Outaouais, la bibliothèque virtuelle, les principaux projets de l'ODO et la promotion des services en géomatique, exige une mise à jour régulière. Le site sera également bonifié en 2020 avec la concrétisation de certains projets de l'ODO.

En vue de susciter et de maintenir un intérêt du public envers les divers aspects du développement de l'Outaouais et, par ricochet, envers l'ODO, nous avons également une page Facebook. Des publications pour promouvoir les activités de l'ODO et ses partenaires ainsi que des études ou données récentes touchant le développement de l'Outaouais ou pouvant mener à des réflexions plus larges sur certains aspects du développement y sont faites de façon régulière. La page compte 440 abonnés en 2019. Entre 80 et 1 000 personnes visionnent le contenu de chaque publication.

**Deux liens incontournables sur le développement de l'Outaouais**

[www.odoutaouais.ca/](http://www.odoutaouais.ca/)  
[www.facebook.com/odoutaouais/](https://www.facebook.com/odoutaouais/)

### Publication du bulletin L'Outaouais sous la loupe

En lien avec ses fonctions de veille, de transfert de connaissances et de mobilisation des acteurs du développement, l'équipe de l'ODO a poursuivi la publication *du Bulletin sous la loupe* en 2019 avec deux nouvelles éditions : une 3<sup>e</sup> édition en décembre 2018-janvier 2019 et une quatrième en mars 2019 (mars-avril 2019).

L'édition de janvier 2019 portait sur les enjeux sociaux et le développement économique en Outaouais en s'appuyant sur le bilan de la Tournée des territoires effectuée par l'ODO en 2018. Dans la rubrique *Entrevue* qui vise à donner un visage « humain » à la recherche et à la rendre

accessible, l'étude *L'économie circulaire, au cœur d'une transition dans les entreprises de l'Outaouais* du CREDDO était en vedette.

L'édition de mars-avril 2019 portait sur les résultats de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle 2017, pour chaque territoire de l'Outaouais. Une entrevue a également été réalisée avec Annie Bérubé, professeure au département de Psychoéducation de l'UQO, en lien avec son étude évaluative du groupe Ricochet sur les activités 0-5 ans menées par les regroupements locaux de partenaires de l'Outaouais financés par Avenir d'Enfants.



Mentionnons également que dans chaque bulletin, on y retrouve une rubrique qui contient les résultats d'une veille effectuée par l'ODO pour recenser des études, rapports ou documents d'information publiés dans les derniers mois ainsi qu'une rubrique qui annoncent les activités et projets de l'ODO et de ses partenaires.

Le bulletin a été envoyé par courriel à 650 abonnés en 2019. Le taux d'ouverture est excellent, soit entre 42 et 50 % alors que le taux moyen des messages envoyés par campagnes d'envois massifs de courriels à des abonnés est généralement de 26 %.

La publication du bulletin a toutefois été suspendue, car la production de cette publication demande beaucoup de temps et des ressources financières. Nous prévoyons un nouveau numéro en septembre 2020 en lien avec nos travaux en cours.

## **Représentativité, présentations de l'ODO et rencontres de partenaires**

Dans le but de maintenir ses liens avec le milieu, l'équipe de l'ODO participe à des activités dans le milieu, réalise des présentations de l'ODO à divers partenaires et tient des rencontres d'échange à la demande des organisations pour explorer les potentiels de collaborations. L'équipe de l'ODO répond également régulièrement à des demandes concernant des informations dans une panoplie de domaine. Nous résumons brièvement ces activités dans cette section.

### **Participation à des activités dans le milieu**

En 2019, l'ODO est membre de la *Concertation pour le développement social en Outaouais (CDSO)* et participe activement à ses rencontres mensuelles. Un représentant de l'ODO siège également à l'antenne régionale des *Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)*, un organisme de liaison et de transfert en innovation sociale. L'ODO a également participé aux rencontres du comité *L'Outaouais se démarque* et à diverses activités dans le milieu (ex. : Participation à l'évaluation des projets déposés au Fonds de soutien au développement du CISSSO; participation au comité du CREDDO sur les milieux humides; etc.).

### **Présentation de l'ODO à divers partenaires**

L'ODO est également invité régulièrement à présenter son mandat et ses projets dans le cadre d'activités des partenaires (ex. : dans les MRC, préparation d'une conférence à L'Association des professionnels et entrepreneurs de l'Outaouais (APEO), etc.). Les activités de l'ODO rayonnent également ailleurs dans le cadre, par exemple, d'une présentation de l'organisation par le directeur à l'assemblée e du Réseau inondation InterSectoriel du Québec (RIISQ). Des pochettes de l'ODO ont également été distribuées lors d'un évènement de l'Union des Municipalités du Québec.

Dans le cadre de la tenue du Congrès de l'Association francophone pour le savoir (ACFAS) qui s'est tenu à Gatineau en mai 2019, l'ODO a organisé un atelier-partage pour mettre en commun différentes initiatives issues des démarches de *Portrait des communautés*, afin de comparer les méthodes utilisées, réfléchir sur des enjeux et défis communs rencontrés au cours de l'élaboration, de la mise en place, de l'évaluation et de la mise à jour des outils et actions liés à ces différentes initiatives et aborder de possibles avenues liées à la mesure du développement des communautés. Les conférenciers à cet atelier représentaient l'Observatoire Estrien du développement des communautés (OEDC), le Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec et l'Infoterritoire du Service de l'urbanisme et du développement durable de la Ville de Gatineau.

### **Rencontre d'échange pour explorer la possibilité de développer des collaborations**

L'équipe de l'ODO rencontre aussi diverses organisations qui souhaitent explorer la possibilité de développer des collaborations à travers des activités ou projets communs. Plusieurs rencontres ont été réalisées en ce sens en 2019 (ex. : rencontre avec le député William Amos, le Carrefour Jeunesse Emploi de l'Outaouais, MonGPS, le Service Intrégration Travail Outaouais (SITO), etc.).

### **Entrevue radiophonique**

Mentionnons finalement que l'ODO a participé à des entrevues radiophoniques au cours de l'année notamment dans les radios locales (CHIP.FM, CHGA) pour présenter les faits saillants des éditions de *L'Outaouais sous la loupe* et faire la promotion de ses activités.

## La promotion de l'ODO : un défi

Après deux années d'existence, l'ODO doit poursuivre ses efforts pour être encore mieux connu et reconnu. Pour le comité de direction et le Conseil des partenaires de l'ODO, il faut mettre davantage en valeur les résultats de l'Observatoire dans la prochaine année afin de démontrer son utilité et sa pertinence dans le milieu. Il s'agit de l'un des objectifs pour 2020.

## Partie 2 : Contenu du rapport financier

Cette deuxième partie apporte des détails sur le rapport financier du projet.

### 2.1 Contribution de l'UQO (en nature)

L'UQO apporte un soutien essentiel au fonctionnement de l'ODO, en offrant l'hébergement des bureaux de l'ODO et l'utilisation de locaux pour les multiples rencontres, ainsi que le soutien des divers services de l'UQO soient les services de Terrains et bâtiments, des ressources humaines, des finances, des technologies de l'information, et des communications.

La gestion administrative et financière de l'ODO est assurée par une chargée de projet et une technicienne en administration du Décanat de la formation continue et des partenariats et de l'internationalisation (DFCPI) de l'UQO, sous la supervision du doyen de ce Décanat.

Le directeur de l'ODO a également bénéficié en 2019 de 1,5 déchargement d'enseignement pour lui permettre d'assumer ses responsabilités de directeur, ce qui totalise un montant de plus de 18 000 \$

### 2.2 Les revenus

La mission de l'ODO est actuellement soutenue financièrement pour un montant total de 120 000\$ par la Ville de Gatineau et les quatre MRC de l'Outaouais.

Ville De Gatineau – 100 000\$ annuellement, confirmé jusqu'au 30 avril 2022

MRC des Collines-de-l'Outaouais – 5 000\$ annuellement, confirmé jusqu'au 31 mars 2022

MRC de Papineau – 5 000\$ annuellement, confirmé jusqu'au 31 mars 2022

MRC de Pontiac – 5 000\$ annuellement, confirmé jusqu'au 31 mars 2022

MRC de la Vallée-de-la-Gatineau – 5 000\$ annuellement, confirmé jusqu'au 31 mars 2022

À noter que les 4 MRC de l'Outaouais soutiennent également l'ODO en versant 10 000\$ chacune pendant 3 ans pour l'intégration de la professionnelle en géomatique à l'ODO, dont 3 500\$ sont disponibles pour des services en géomatique annuel pour chacune des MRC.

## 2.3 Les dépenses

La contribution de 120 000\$ offerte par la Ville de Gatineau et les 4 MRC de l'Outaouais permet de couvrir en grande partie les coûts liés au fonctionnement de l'ODO, qui incluent principalement le salaire annuel (avec charges sociales) de la coordonnatrice de l'ODO.

## Conclusion générale

En guise de conclusion à cette partie, nous voulons remercier les quatre MRC de l'Outaouais, la Ville de Gatineau et l'ensemble des acteurs du développement de l'Outaouais qui ont su insuffler un dynamisme dans la gouvernance de l'ODO avec un appui soutenu et des conseils forts pertinents sur les orientations et le développement des différents projets. Vous avez en effet été nombreux à siéger aux différents comités et à participer à nos activités. Ces échanges stimulants ont contribué à enrichir la planification des activités et des projets de l'ODO.

L'année 2020 s'annonce encore plus stimulante avec la poursuite et la concrétisation de plusieurs projets de concert avec nos partenaires :

- Les outils du portrait des communautés seront lancés et le volet transfert des connaissances du Portrait des communautés se poursuivra avec la tenue des ateliers dans l'ensemble des territoires de l'Outaouais.
- Le rapport de recherche sur les enjeux et opportunités générés par la position géographique frontalière de l'Outaouais et ses territoires dans l'ensemble des sphères du développement sera diffusé en 2020 et servira de levier au comité pour mettre en place un plan stratégique.
- Le Portrait des retombées économiques de la culture en Outaouais sera diffusé et partagé dans le milieu à partir de nos différents outils médiatiques.
- Les 29 synthèses thématiques de l'État de situation socioéconomique de l'Outaouais seront disponibles et des activités de promotion et de transfert seront organisées avec les partenaires du milieu pour les mettre en valeur tout au cours de l'année.
- Le déploiement des services en géomatique qui génèrent des opportunités innovantes pour le développement de la région sera également l'une des priorités.
- Nous poursuivrons également avec une mise à jour régulière de la bibliothèque virtuelle, de la veille sur le développement de l'Outaouais, du site Internet et de la page Facebook et nous réaliserons de nouvelles éditions du Bulletin L'Outaouais Sous la Loupe.
- Finalement, la consolidation du financement qui va de pair avec la mise en valeur des résultats de l'Observatoire dans le milieu sera l'une des priorités en 2020.

## Annexe 1 : Résumé du mandat des instances de gouvernance de l'ODO

Instances	Forum des acteurs du développement	Conseil des partenaires	Comité de direction	Sous-comité	
				Pilotage et suivi des projets	Scientifique
<b>Mandat</b>	<p>Lieu d'échange sur les réalisations de l'ODO durant l'année</p> <p>Lieu d'échange sur une thématique ou un enjeu d'importance pour la région afin d'orienter les projets et priorités dans la prochaine année</p>	<p>Supporte le développement de l'ODO et participe à son rayonnement</p> <p>Orienté les axes de développement et les activités de l'ODO et exerce un suivi sur la mise en œuvre des différents dossiers</p> <p>Améliore la circulation et le partage de l'information dans la communauté et facilite la mobilisation des acteurs au sein de l'ODO</p> <p>Nomme les membres du comité de direction</p>	<p>Participe à l'administration des affaires courantes et au suivi des activités et du financement de l'ODO</p> <p>Participe à la préparation du contenu des rencontres du Conseil des partenaires et exerce un suivi des décisions adoptées à ce conseil</p> <p>Formule des recommandations à l'intention du conseil</p> <p>Évalue les demandes et projets soumis à l'ODO par le milieu</p>	<p>Partage les connaissances sur les enjeux et thématiques liés au comité pour favoriser l'élaboration d'une vision commune</p> <p>Orienté le projet et ses activités</p> <p>Nomme un représentant au comité des partenaires et au comité de direction</p>	<p>Assure un rôle-conseil dans la démarche méthodologique, scientifique et éthique pour les recherches et activités de réflexion réalisées par l'ODO</p> <p>Favorise un maillage entre la recherche et la pratique dans un intérêt partagé</p> <p>Facilite la mobilisation des expertises scientifiques</p> <p>Nomme un représentant au comité des partenaires et au comité de direction</p>
<b>Représentants</b>	Tous les acteurs du développement de l'Outaouais	Plus d'une vingtaine d'organisations qui sont des têtes de réseaux branchées sur le développement de l'Outaouais ainsi qu'un représentant de chacun des sous-comités de l'ODO. Les principaux secteurs de développement et les territoires y sont représentés	Environ 8 personnes représentant : le Conseil des partenaires (3), la Ville de Gatineau (2), l'UQO (1), chaque sous-comité de l'ODO, le directeur de l'ODO	10 à 25 personnes représentant les organismes intéressés à s'impliquer dans le projet	10 à 15 personnes reconnues pour leurs connaissances et expertises et qui proviennent de l'université, des cégeps et des milieux de pratique
<b>Sélection des représentants</b>	Ouvert à tous	Un conseil régional provisoire a identifié les organisations. Ces organisations mandatent un représentant (et un substitut).	Élus par le Conseil des partenaires ou désignés par les organisations identifiées	Ouvert à tous	Sélectionnés par le Comité de direction

## Annexe 2 : liste des représentants du milieu impliqués dans les comités de l'ODO en 2019

### Conseil des partenaires de l'ODO

#### Territoires

- Benoit Lauzon, MRC Papineau
- Bernard Roy, MRC Pontiac
- Alain Fortin, MRC Vallée-de-la-Gatineau
- Guillaume Lamoureux, MRC Des Collines-de-l'Outaouais
- Melvin Jomphe, Ville de Gatineau
- Geneviève D'Amours, Ville de Gatineau

#### Secteurs ou organisations

- Benoit Delage, Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais (CREDDO)
- Charles-Antoine Bachand, Cégep de l'Outaouais
- Evelyn Gauthier, Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation
- Frédérique Delisle, Loisir Sport Outaouais et représentante du comité Portrait des communautés
- Gail Sullivan, ministère de l'Énergie et des ressources naturelles
- Geneviève Grossenbacher ou Aurélie Boyer, Table agroalimentaire de l'Outaouais (TAO)
- Julie Martineau, Culture Outaouais
- Julie Phaneuf, Concertation de développement social de l'Outaouais (CDSO)
- Luc Levesque, Chambre de commerce de Gatineau et représentant du comité état de situation socioéconomique de l'Outaouais
- Mario Gauthier, Observatoire du développement de l'Outaouais (ODO)
- Nathalie Lepage, Centraide Outaouais
- Robert Bilterys, Direction de la formation continue et des partenariats, UQO
- Sonia Morin, Services Québec
- Sylvie Lafontaine, CISSSO et direction publique de la Santé
- Véronique Martin, Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDROL)

## Comité de direction de l'ODO

- Benoit Lauzon, Table des préfets de l'Outaouais et MRC de Papineau
- Catherine Marchand, Ville de Gatineau
- Guillaume Lamoureux, Comité transfrontalier et MRC des Collines-de-l'Outaouais
- Luc Lévesque, Chambre de commerce de Gatineau et Comité État de situation socioéconomique
- Mario Gauthier, Directeur de l'ODO
- Robert Bilterys, Direction de la formation continue et des partenariats, UQO
- Stéphanie Ayotte, Comité Portrait des communautés de l'Outaouais et Centraide Outaouais
- Sylvie Lafontaine ou Marc-André Donato, Direction de santé publique, Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)
- Geneviève D'Amours, Ville de Gatineau

## Sous-Comité Portrait des communautés

- Alexandre Pirsch ou Geneviève D'Amours, Ville de Gatineau
- Anne-Marie Ménard, Direction de santé publique, Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)
- Antoine Noubouwo ou Hervé Tchouaké, Ville de Gatineau
- Caroline St-Georges, Table Éducation Outaouais
- Chakib Ahmimed, MRC de Pontiac
- Chantal Rondeau, MRC Vallée-de-la-Gatineau
- Charles-Antoine Bachand, Cégep de l'Outaouais
- Christian Trudeau, Direction régionale de l'Outaouais, Services Québec
- Frédérique Delisle, Loisir sport Outaouais
- Geneviève Van de Walle, Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais (TCFDSO)
- Hamida Melouane, Agir femme
- Mathieu Lavergne, Concertation de développement social de l'Outaouais
- Mathieu Charron, Université du Québec en Outaouais
- Stéphanie Ayotte, Centraide Outaouais
- Pierre Chéry, Direction régionale du Ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire (MAMOT)
- Véronique Martin, Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDROL)

### **Membres du *Sous-comité Transfert de connaissances* du Portrait des communautés :**

- Alexandre Pirsch, Ville de Gatineau
- Caroline St-Georges, Table Éducation Outaouais
- Chakib Ahmimed, MRC de Pontiac
- Chantal Rondeau, MRC de la Vallée-de-la-Gatineau
- Christine Butt, MRC des Collines-de-l'Outaouais
- Geneviève Van de Walle, Table de concertation sur la faim et le développement social en Outaouais
- Julie Cazes, Table de développement social de la Basse-Lièvre
- Marc-André Donato, Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais
- Mathieu Charron, Université du Québec en Outaouais
- Matthieu Lavergne, Concertation pour le développement social en Outaouais
- Stéphanie Ayotte, Centraide Outaouais

### **Comité Transfrontalier**

#### **Territoires**

- Alain Fortin, MRC Vallée-de-la-Gatineau
- Cyndy Phillips, MRC Pontiac
- Guillaume Lamoureux, MRC des Collines-de-l'Outaouais
- Isabelle Veilleux, Ville de Gatineau
- Alain Miguelez, Ville d'Ottawa
- Lucie Bureau, Commission de la Capitale nationale (CCN)

#### **Volet économique**

- André Groulx, Tourisme Outaouais
- Anne-Marie Proulx, Chambre de commerce de Gatineau
- Antoine Normand, In-sec-M / Blue bear
- Bruce Lazenby, CorumGroup
- Christian Trudeau, Service Québec de l'Outaouais (Emploi-Québec)
- Jean Lepage ou Karine Robillard, ID Gatineau
- Kim Ryel, Invest Ottawa

- Charles Antoine Rioux ou Marguerite Poelman, Loisir Sport Outaouais
- Martin Roy, Cilex
- Jeffrey MacHan, Ministère de l'Économie et de l'Innovation
- Pierre Chery, ministère des Affaires municipales et de l'Habitation
- Reda Bensouda, In-Sec-M
- Vincent Philibert, MAPAQ
- Geneviève Grossenbacher ou Aurélie Boyer, Table agroalimentaire de l'Outaouais

#### **Volet social**

- Jean-Pierre Deslauriers, Équité Outaouais
- Céline Auclair, Centre d'Innovation des Premiers Peuples
- France Fouquette, Alliance pour la cause de l'enseignement supérieur en Outaouais (ACESO) et UQO
- Sylvie Lafontaine, CISSSO et direction publique de la Santé

#### **Volet environnemental**

- Benoît Delage, CREDDO
- MJ Proulx, Ottawa Riverkeeper

#### **Experts et expertes**

- Anne Gilbert, Université d'Ottawa
- Marc Boily, expert économique
- Mathieu Charron, professeur à l'UQO
- Michel Merleau, expert économique

### **Comité État de situation socioéconomique**

- Anne-Marie Proulx, Chambre de commerce de Gatineau
- Sabrina Ayres, MRC de Pontiac
- Isabelle Veilleux, Ville de Gatineau Jean LePage, ID Gatineau
- Louise Marchildon, MRC des Collines-de-l'Outaouais
- Luc Lévesque, Chambre de commerce de Gatineau
- Marc Cloutier, MRC Vallée-de-la-Gatineau
- Martin Roy, Cilex
- Mélissa Bergeron, Société d'aide au développement des collectivités de Papineau et Collines
- Pierre Samson, Chambre de commerce de Gatineau
- Ghislain Régis Yoka, Direction régionale de Services Québec de l'Outaouais



# Observatoire du développement de l'Outaouais



819-595-3900, poste 2333



[odo@odooutaouais.ca](mailto:odo@odooutaouais.ca)



[facebook.com/odooutaouais/](https://facebook.com/odooutaouais/)



[odooutaouais.ca](http://odooutaouais.ca)

