



Observatoire  
du développement  
de l'Outaouais

**IMPACTS DE LA PANDÉMIE SUR LA  
SITUATION SOCIOÉCONOMIQUE ET  
LE MARCHÉ DU TRAVAIL EN  
OUTAOUAIS:**

**Portrait sectoriel**

# Aperçu de la présentation

- **Présentation de l'ODO**
- **Historique et mise en contexte de l'étude**
- **Portrait sectoriel de la région : enjeux, opportunités et pistes de solutions**
  - **Culture et loisirs**
  - **Commerce et services**
  - **Haute technologie**
  - **Agriculture et agroalimentaire**
  - **Forestier et manufacturier**
  - **Tourisme**
  - **Construction**
- **Portrait transversal**



## Observatoire du développement de l'Outaouais

- L'Observatoire - Historique et mission
- Axes de travail et objectifs poursuivis
- L'importance de l'ODO pour la région
- Le transfert des connaissances



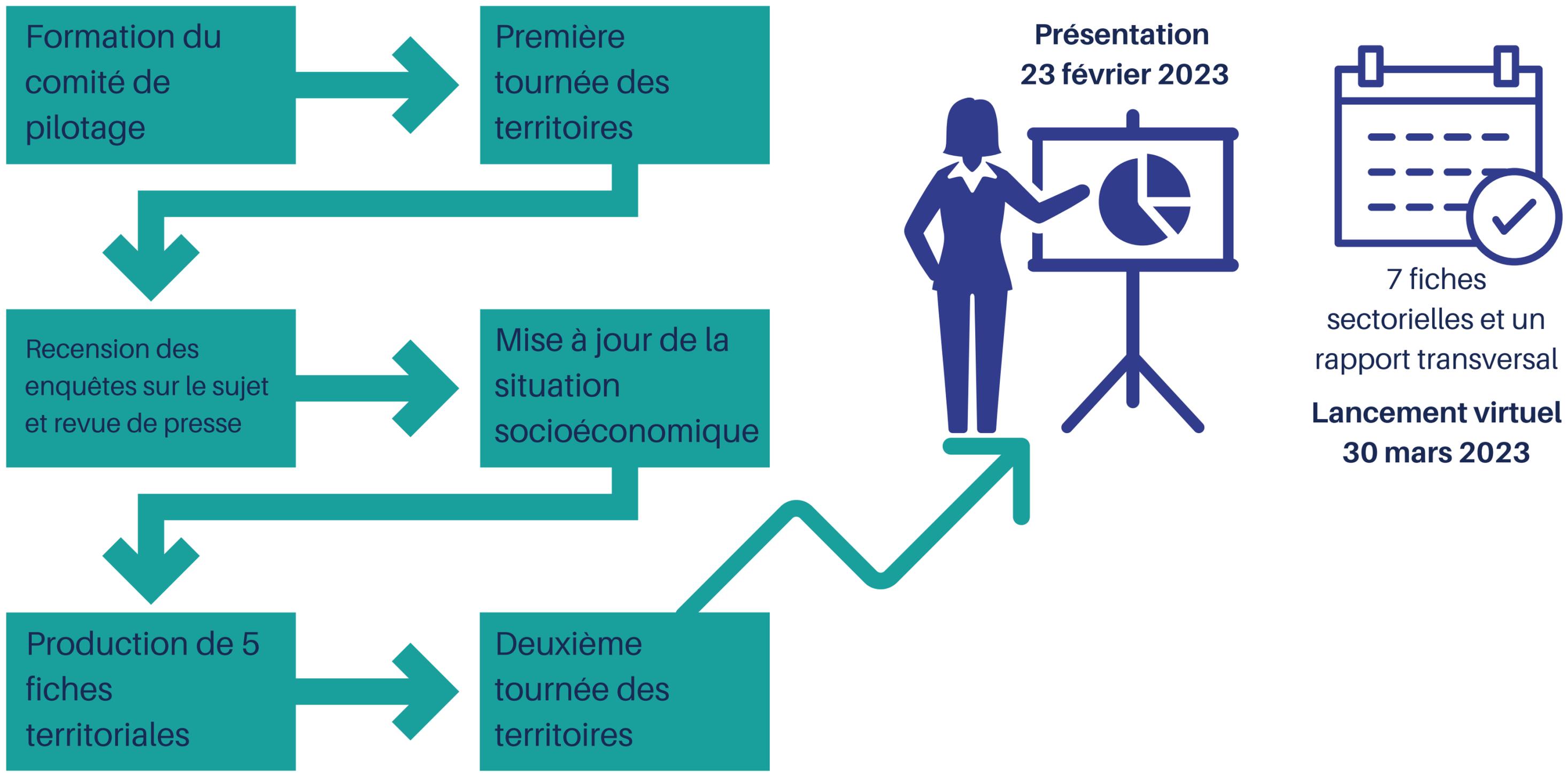
# Historique et mise en contexte

- État de situation socioéconomique de l'Outaouais et de ses territoires (2020)
- Les impacts de la pandémie
- Retombées positives et opportunités inattendues
- Répond à une demande du milieu
- La pénurie de main-d'œuvre

# Les objectifs du projet

- Documenter les effets négatifs et positifs de la pandémie sur les principaux secteurs d'activité et d'emploi, ainsi que sur la pénurie de main-d'œuvre, tant à l'échelle de la région de l'Outaouais que de ses territoires
- Déterminer des pistes de relance qui serviront d'outils et de leviers pour amorcer la relance économique en Outaouais et mobiliser les acteurs concernés

# La démarche



# À la rencontre des territoires

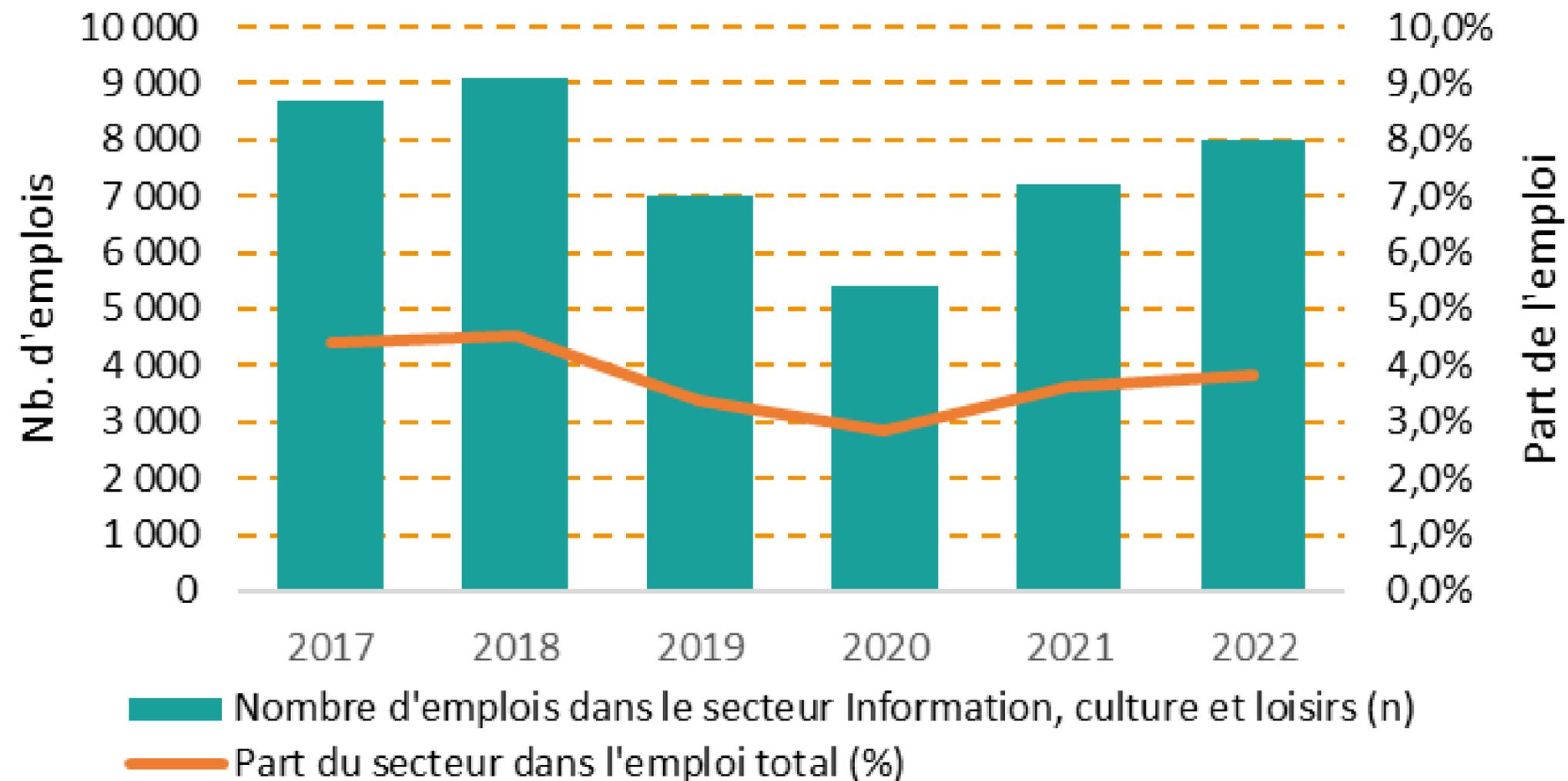
- 6 rencontres entre le 27 mai et le 14 juin 2022
- 95 acteurs du milieu rencontrés
- Une vingtaine de secteurs représentés



# **PRÉSENTATION DES PRINCIPAUX RÉSULTATS PAR SECTEUR**

# Culture et loisirs

Nombre et part d'emplois en Information, culture et loisirs, Outaouais, 2017-2022



Source : Statistique Canada. Tableau 14-10-0392-01. Emploi selon l'industrie, données annuelles.  
Compilation et adaptation : ODO

- Baisse de 3700 emplois entre 2018 et 2020
- Passe de 4,5 % de l'emploi à 3,8 % entre 2018 et 2022
- Chute de 40 % du PIB des arts spectacles et loisir en 2020

# Culture et loisirs

## ENJEUX

- Baisse importante d'achalandage dans certains domaines de la culture
- Manque de soutien gouvernemental
- Précarité d'emploi
- Limites du bénévolat en loisir
- Manque de main-d'œuvre ce qui amène une baisse de services

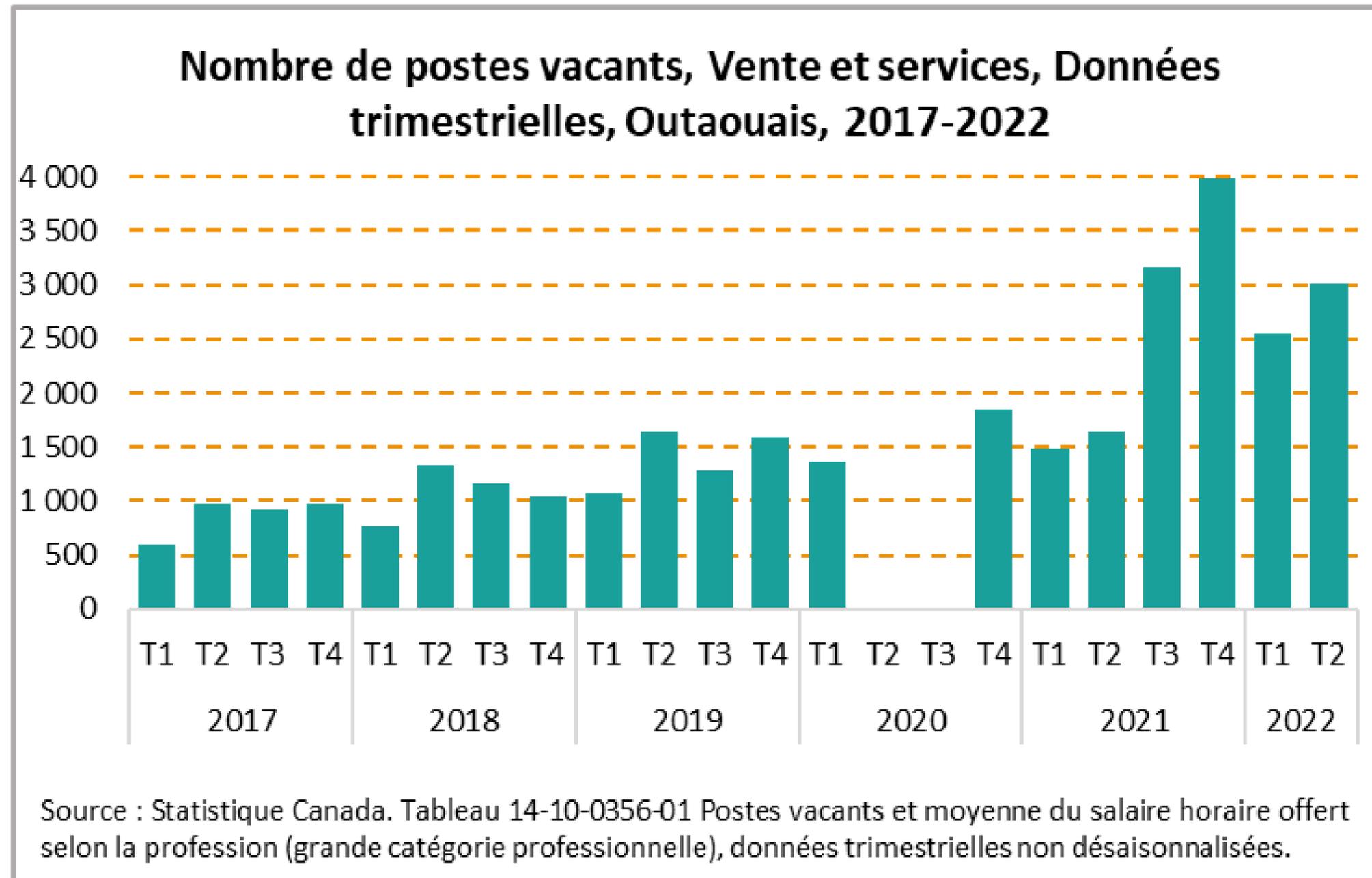
## OPPORTUNITÉS

- Diversification des méthodes de travail et de diffusion en culture
- Augmentation de la demande en arts et en loisirs récréotouristiques
- Apparition de l'aide gouvernementale pour soutenir l'industrie culturelle
- Impact financier positif pour les médias locaux

## SOLUTIONS

- Améliorer l'aide gouvernementale pour aider les artistes et promouvoir la culture
- Mettre en place des projets de partage de main-d'œuvre
- Trouver des solutions afin que le virage numérique bénéficie davantage au milieu de la culture
- Encourager l'entraide entre les différentes communautés

# Commerces et services



- En 2022 dans le secteur du commerce, 3100 emplois de moins qu'en 2019
- L'emploi dans le secteur des services chute en 2020, mais retrouve un niveau semblable à 2019 en 2022.
- Sommet de 4000 postes vacants en 2021
- Salaire moyen offert pour les postes vacants de ce secteur : 16,15\$

# Commerces et services

## ENJEUX

- Mesures sanitaires et enjeux macroéconomiques
- Changement des habitudes de consommation
- Particulièrement difficile pour le centre-ville de Gatineau
- Manque de capacité pour saisir les opportunités

## OPPORTUNITÉS

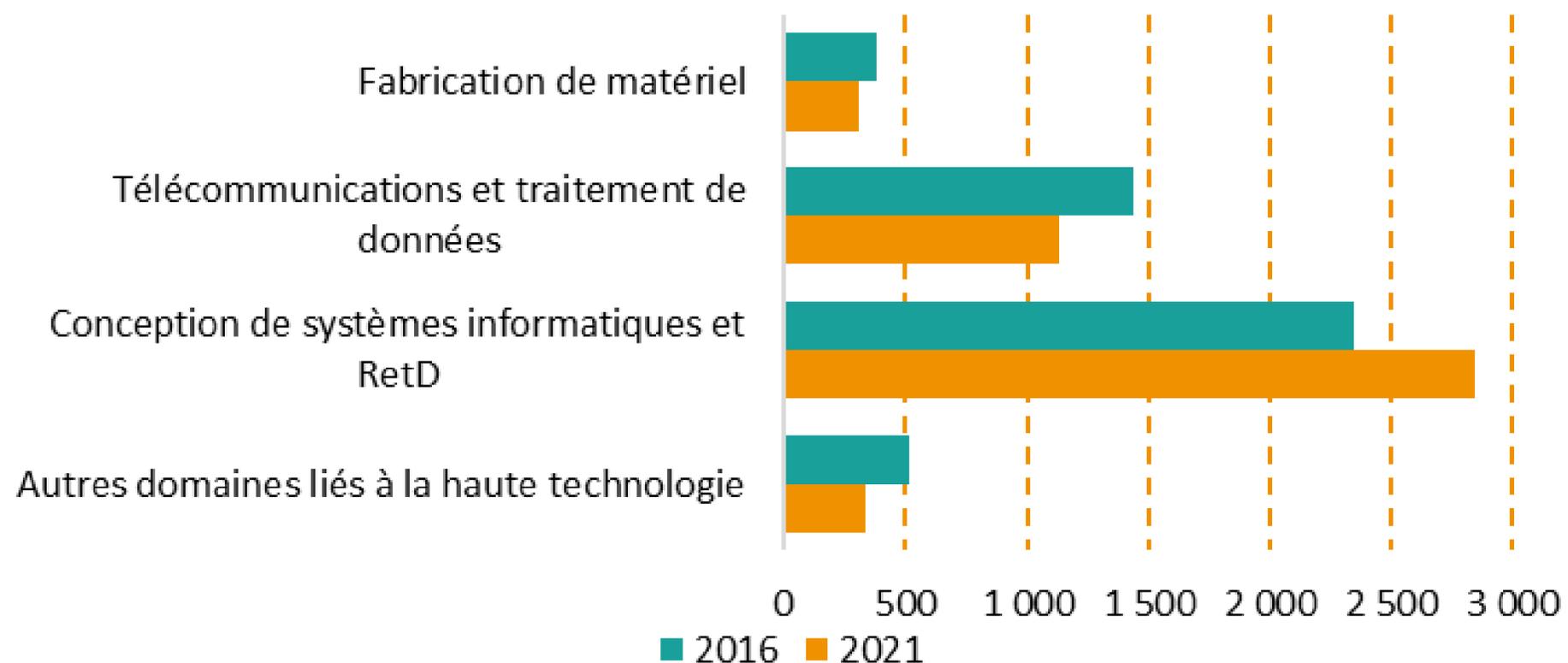
- Quelques secteurs sont gagnants : jardineries; quincailleries; librairies; magasins de sport, de passe-temps, d'articles de musique ainsi que les magasins de meubles et d'accessoires de maison
- Virage numérique pour plusieurs entrepreneurs
- Diversification des activités

## SOLUTIONS

- Stratégies visant à encourager l'achat local
- Miser sur l'appartenance des consommateurs à leur milieu et sur l'expérience personnalisée que le commerce et les services peuvent offrir
- Révision des heures d'ouverture
- Miser sur la solidarité et la complémentarité des commerçants

# Haute technologie

Répartition du nombre de travailleurs dans le secteur de la haute technologie par grandes catégories, 2016-2021



Source : Statistique Canada, Recensement de 2016, tableau 98-400-X2016292 et Recensement de 2021, Tableau 98-10-0448-01. Groupes d'industries selon la catégorie de travailleur induisant la permanence de l'emploi, la situation d'activité, l'âge et le genre : Canada, provinces et territoires, régions métropolitaines

- Dans la RMR Ottawa-Gatineau, il y a eu une baisse de 55 travailleurs en haute technologie de 2016 à 2021
- Hausse de 9% de travailleurs autonomes entre 2016 et 2021
- Les travailleurs du secteur de la haute technologie œuvrant dans les secteurs de la conception de systèmes informatiques et de la R&D ainsi que dans les télécommunications et des traitements de données composent 76% des travailleurs du secteur.

# Haute technologie

## ENJEUX

- Incertitude des clients lors des premiers mois de la pandémie a ébranlé l'industrie
- Reprise des activités au courant de l'année 2020-2021, main-d'œuvre insuffisante pour répondre à l'ensemble des opportunités
- Le télétravail a complexifié le recrutement et la rétention des employés. Compétition salariale avec l'international
- Incertitude face à la conjoncture économique

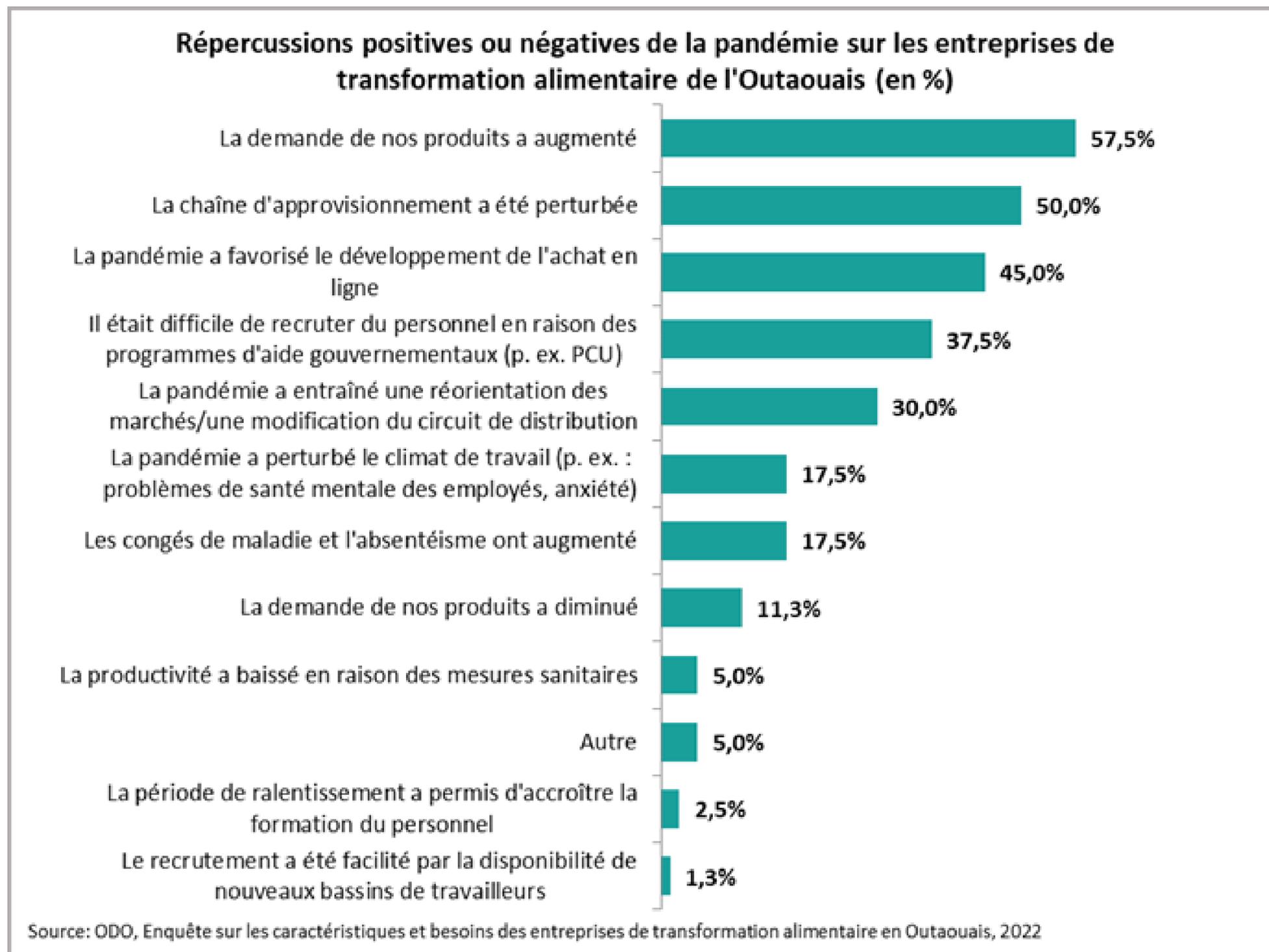
## OPPORTUNITÉS

- Secteur gagnant de la pandémie en raison du télétravail et du déploiement des outils numériques
- Prise de conscience de l'importance de la cybersécurité. Le secteur de la cybersécurité en Outaouais a bénéficié d'investissements majeurs

## SOLUTIONS

- Investissements majeurs pour le secteur de la cybersécurité
- Le développement de l'intelligence artificielle et l'automatisation pour contrer la rareté de la main-d'œuvre : une opportunité pour la haute technologie
- L'UQO héberge actuellement le projet ELLE-STIM, visant à attirer des femmes dans les milieux (STIM)

# Agriculture et agroalimentaire



- Baisse de près de 3000 emplois dans le secteur entre 2017 et 2021.
- Le PIB de l'industrie agricole et agroalimentaire représente 4% du PIB régional, et décroît constamment depuis 2017
- Le PIB des sous-secteurs de la fabrication d'aliments et de boissons affichent une croissance soutenue depuis au moins 2018

# Agriculture et agroalimentaire

## ENJEUX

- Précarisation des maillons de la chaîne d'approvisionnement bioalimentaire
- Le prix des intrants de l'agriculture a grimpé de 25% entre 2020 et 2022.
- L'exode urbain et la surenchère immobilière ont fait grimper le prix des propriétés agricoles

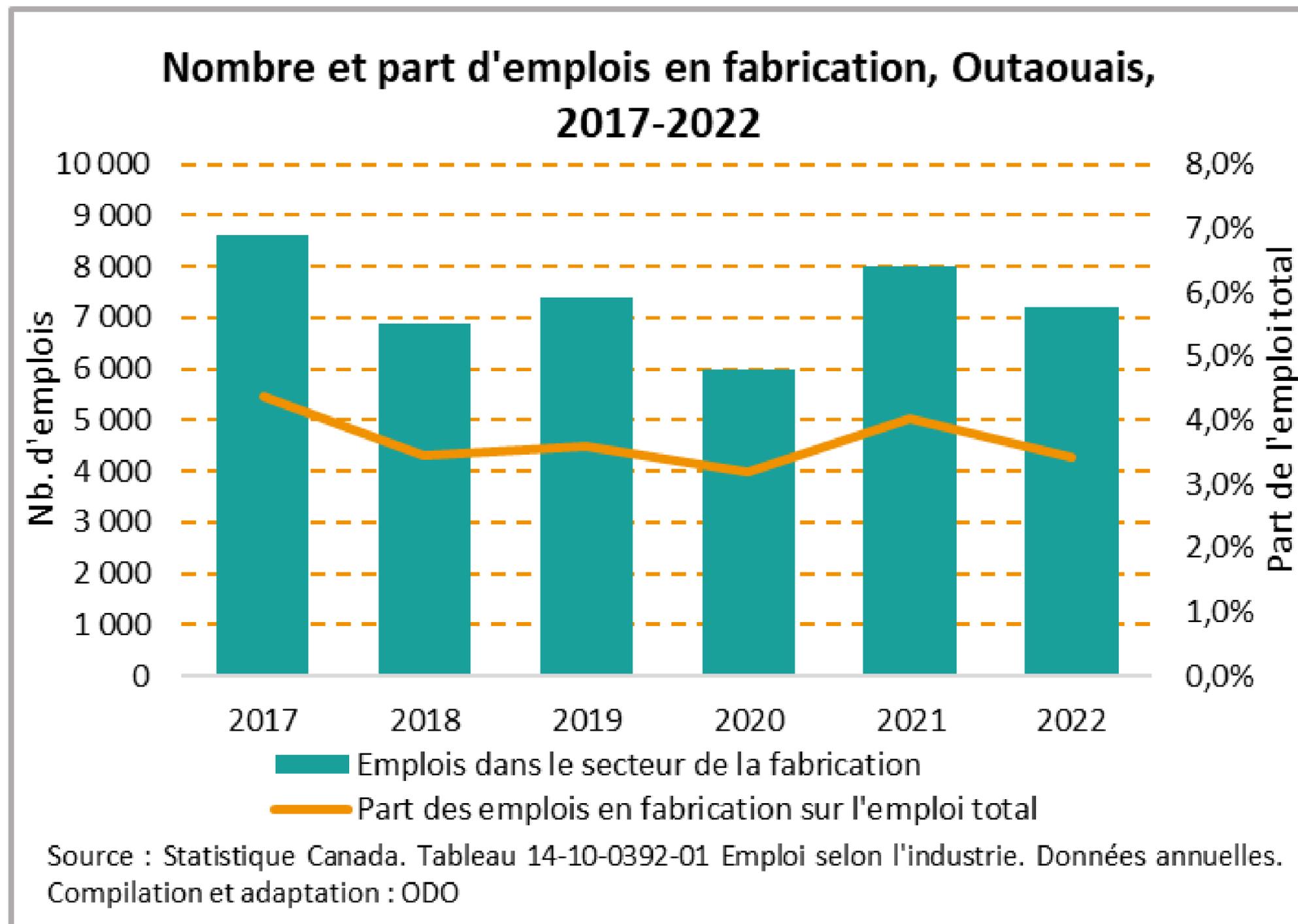
## OPPORTUNITÉS

- Mise en place de sites transactionnels
- Nette croissance de la demande pour les produits locaux en 2020, mais essoufflement en 2021

## SOLUTIONS

- Continuer les efforts de sensibilisation des consommateurs aux avantages de l'achat local
- Une coordination des calendriers de production afin d'assurer un approvisionnement continu de la clientèle
- Assouplissements des règlements de zonage pour permettre le logement sur place des travailleurs

# Forestier et manufacturier



- Malgré une baisse d'emploi en 2020, le secteur de la fabrication retrouve un nombre d'emplois prépandémique en 2021
- Environ 95 postes à combler en fabrication. Salaire moyen offert pour les postes vacants est de 25,15\$/heure
- Industrie forestière (51% des emplois en pâte et papier et 34 % en fabrication)
- Baisse du PIB dans les 2 secteurs de 2018 à 2020

# Forestier et manufacturier

## ENJEUX

- Retard de production
- Baisse de la demande de papier
- Exportations ralenties avec la fermeture des frontières
- Taux de postes vacants en fabrication au Québec supérieur à la moyenne des autres secteurs
- Vieillesse de la main-d'œuvre et manque de relève

## OPPORTUNITÉS

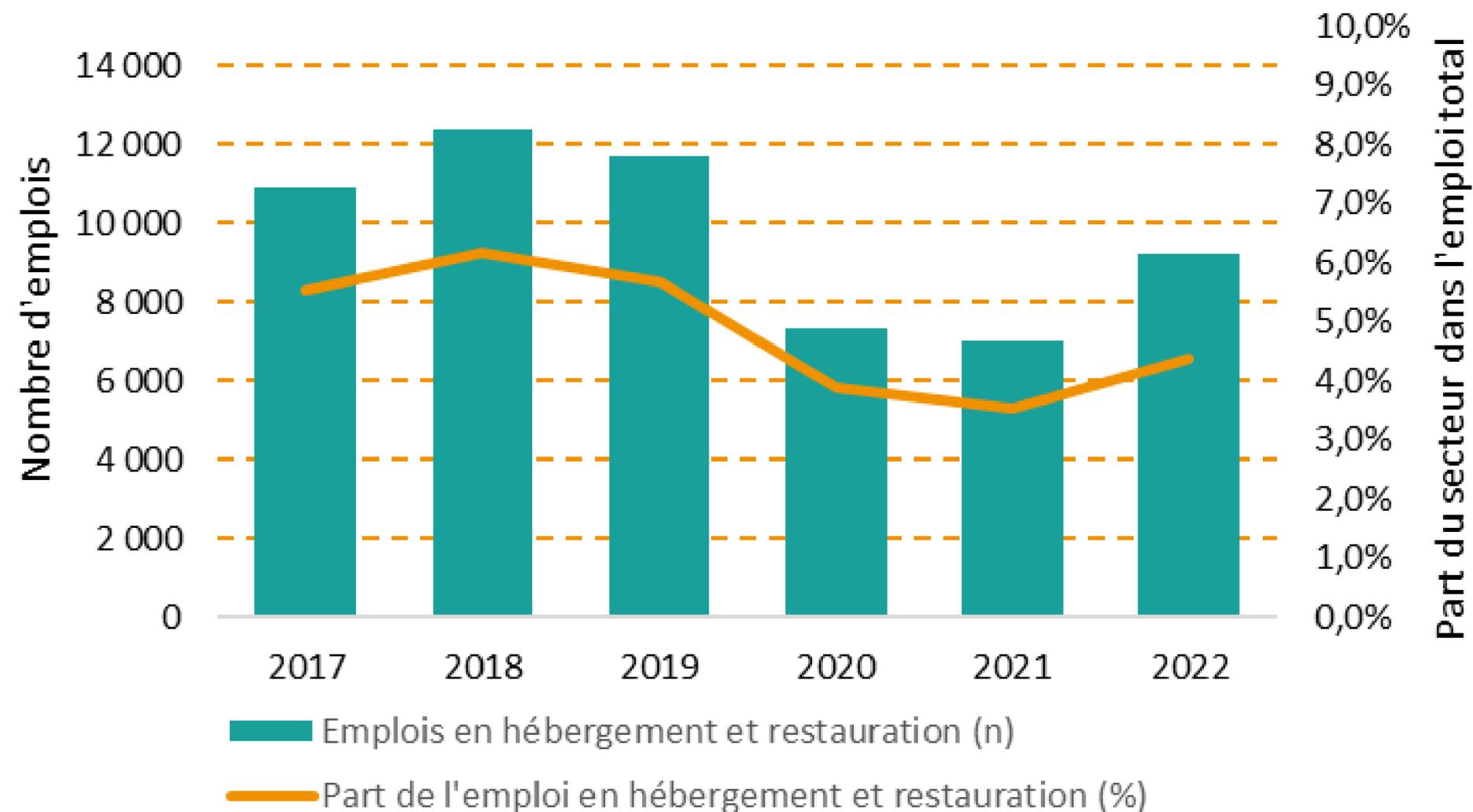
- Plusieurs entrepreneurs se tournent vers des fournisseurs locaux
- Le secteur manufacturier semble ouvert à intégrer davantage de technologie pour pallier le manque de main-d'œuvre

## SOLUTIONS

- Favoriser l'utilisation du bois dans les constructions de 12 étages et moins
- Intégrer des considérations environnementales dans les procédés de fabrication
- Intégrer davantage la robotisation et l'intégration des technologies numériques

# Tourisme

Nombre et part d'emplois en hébergement et restauration, Outaouais, 2017-2022



Source : Statistique Canada. Tableau 14-10-0392-01. Emploi selon l'industrie. Données annuelles.  
Compilation et adaptation : ODO

- Baisse de 3200 emplois en hébergement et restauration entre 2018 et 2022
- Taux de postes vacants de 10,2% dans le secteur hébergement et restauration au Québec
- Baisse du taux d'occupation des établissements d'hébergement de près de 50% en 2020 par rapport à 2019

# Tourisme

## ENJEUX

- Précarité d'emploi
- Secteur durement touché par les mesures sanitaires
- Le virage numérique a nui au tourisme d'affaires
- Recrutement de travailleurs étrangers est compliqué

## OPPORTUNITÉS

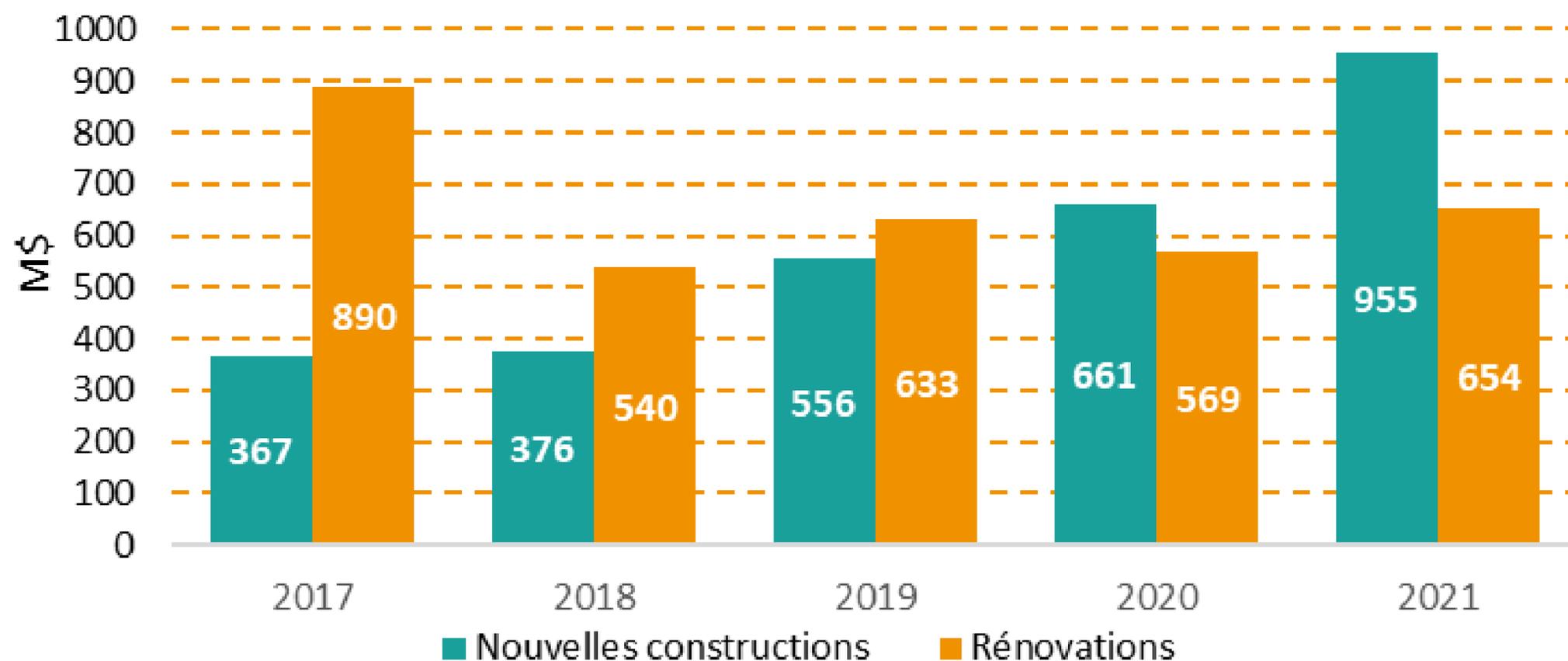
- Mesures gouvernementales pour appuyer le tourisme d'affaires
- Virage numérique pour plusieurs entreprises touristiques
- Opportunités pour le tourisme local et le tourisme de plein air
- Augmentation du tourisme d'affaires-vacances

## SOLUTIONS

- Sortir du modèle traditionnel de gestion du personnel
- Miser sur le sentiment d'appartenance des employés
- Recourir à des travailleurs étrangers
- Accélérer le virage numérique des entreprises / applications disponibles

# Construction

Dépenses en construction résidentielle (M\$) en Outaouais de 2017 à 2021



Source : Institut de la statistique du Québec. Dépenses en construction résidentielle, régions administratives et ensemble du Québec, 2010-2021. Données adaptées de Statistique Canada (SC), Investissement en construction de bâtiments et Enquête des permis de bâtir.

- PIB du secteur de la construction en hausse depuis 2018
- Plus bas niveau de la part du secteur de la construction dans l'emploi total depuis 6 ans en 2022
- Les plus fortes proportions de travailleurs dans le domaine de la construction se retrouvent dans le Pontiac (14,9 %) et les Collines-de-l'Outaouais (13,8 %)
- 1290 postes vacants en 2022 dans la catégorie des métiers, transports, machinerie et domaines apparentés

# Construction

## ENJEUX

- La hausse des prix des matériaux, les problèmes d'approvisionnement et la rareté de main-d'œuvre sont un frein à l'activité sur les chantiers
- Peu de formations en construction offertes dans les MRC rurales
- Beaucoup de réglementations ce qui contraint l'intégration de nouveaux employés

## OPPORTUNITÉS

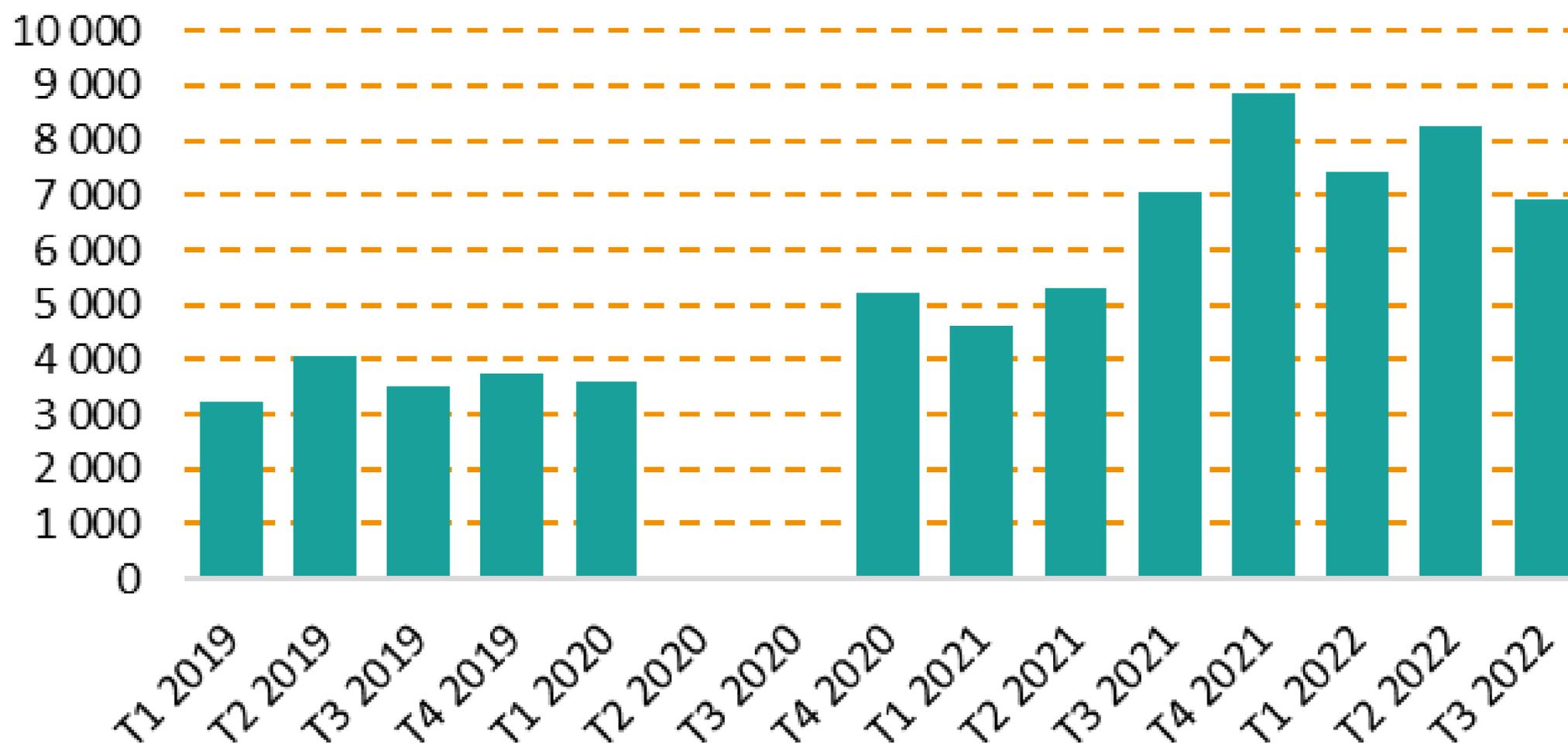
- Le télétravail et l'exode urbain ont contribué à un boom immobilier dans les MRC rurales
- Croissance élevée en 2021, en partie pour répondre au retard accumulé en 2020

## SOLUTIONS

- Bonifier l'offre de formation dans les métiers de la construction dans les MRC rurales
- La possibilité que des usines et quartiers industriels offrent des formations condensées à des travailleurs
- Restructuration de l'intégration des jeunes travailleurs au domaine de la construction

# Portrait transversal

Nombre de postes vacants en Outaouais, données trimestrielles désaisonnalisées de 2019 à 2022



Source : Statistique Canada. Tableau 14-10-0356-01 Postes vacants et moyenne du salaire horaire offert selon la profession (grande catégorie professionnelle), données trimestrielles non désaisonnalisées. Adapté par l'ODO.

# Portrait transversal

## ENJEUX

- Les perturbations de la chaîne d'approvisionnement et la hausse du prix des intrants
- Difficulté de trouver des employés dans les MRC rurales en raison du manque de logements et la faible desserte de transport en commun

## OPPORTUNITÉS

- Engouement pour l'achat local
- Augmentation des dépenses dans les commerces de détail en 2021 et 2022, en raison de la réduction de certaines dépenses des ménages
- Développement des plateformes d'achat en ligne

## SOLUTIONS

- La rétention du personnel passe par de meilleures conditions de travail, ++
- Bassins de main-d'œuvre sous représentés sur le marché du travail
- Bonifier l'offre de programmes de formation
- Miser sur des sources d'approvisionnement diversifiées et privilégier des fournisseurs locaux

# PÉRIODE DE QUESTIONS

# Remerciements



# Références

## AGRICULTURE ET AGROALIMENTAIRE

Boudreau, Yvon (2022). BioClips, MAPAQ, vol. 30, no 16.

Commission de protection du territoire agricole du Québec (CPTAQ). Projet pilote pour l'hébergement de travailleurs agricoles temporaires, [En ligne], 31 janvier 2023.

Fontaine, Charles (2022). Plein feu sur les paniers de légumes. Le Droit, 3 mars 2022.

Observatoire du développement de l'Outaouais (ODO). *Enquête sur les caractéristiques et besoins des entreprises de transformation alimentaire en Outaouais, 2023.*

Robitaille, Josée (2022). BioClips, MAPAQ, vol. 30, no 2.

Sabourin, Benoit (2021). Dur dur de se lancer en agriculture. Le Droit, 8 mai 2021.

## COMMERCE ET SERVICES

Emploi-Québec (2021). État d'équilibre du marché du travail à court et moyen termes. Édition 2021.

Ministère de l'Économie et de l'Innovation (2022). L'innovation au service de la transformation du commerce de détail, bulletin Vecteurs économie et innovation, 12 janvier 2022.

Noreau, Joëlle (2021). Où en est l'économie du Québec après un an de pandémie?, Desjardins, Études économiques, 9 juin 2021.

Noreau, Joëlle (2022a). Le commerce de détail au Québec : Zone de turbulence., Desjardins, Études économiques, 24 août 2022.

Noreau, Joëlle (2022b). Restauration commerciale : le calme après la tempête, vraiment?, Desjardins, Études économiques, 11 mai 2022.

Rues principales (2021). Plan de relance du cœur du centre-ville de Gatineau.

Statistique Canada. Tableau 20-10-0008-01 Ventes de commerce de détail par province et territoire (x 1000)

## CONSTRUCTION

APCHQ. Bilan 2021 des permis de rénovation résidentielle au Québec. Février 2022.

Commission de la construction du Québec (2021). Perspectives régionales dans l'industrie de la construction 2021-2025 – Outaouais.

Commission de la construction du Québec (2022). Perspectives régionales dans l'industrie de la construction 2022-2026 – Outaouais.

Desjardins (2021). Point de vue économique. Où en est l'économie du Québec après un an de pandémie?, 9 juin 2021.

Gauld, Maxime (2022). Stratégie territoriale sur la main-d'œuvre, rapport réalisé pour la Chambre de commerce de Gatineau.

Gouvernement du Québec (30 novembre 2021). Opération main-d'œuvre – Mesures ciblées pour certains secteurs prioritaires.

Millette, Alexandre (2022). L'ABC de l'alternance travail-étude!, Magazine ACQ Construire, 1er mars 2022.

Observatoire du développement de l'Outaouais (2021). Situation transfrontalière de l'Outaouais et de l'Est ontarien : impacts et opportunités.

Pronovost, Isabelle (2023). Intégrer des étudiants aux chantiers, Magazine ACQ Construire, 6 janvier 2023.

Radio-Canada (26 novembre 2022), « Un camp de formation pour familiariser les jeunes aux métiers de la construction », ICI Ottawa-Gatineau, en ligne.

Roy, Valérie (2023). Recul dans les investissements résidentiels à venir. Magazine ACQ Construire, Association de la construction du Québec, 18 janvier 2023.

Société canadienne d'hypothèques et de logement. Le marché sous la loupe – Gatineau, avril 2021.

# Références

## CULTURE ET LOISIRS

Bérubé, J. et al. (2022). Comment adapter les modèles artistiques pour assurer la pérennité des industries culturelles en cas pandémie et de crise mondiale? Synthèse des résultats de recherche.

Comité permanent du patrimoine canadien (2021). Les effets de la pandémie de COVID-19 sur les secteurs des arts, de la culture, du patrimoine et du sport, Rapport présenté à la Chambre des communes du Canada, avril 2021.

Institut de la statistique du Québec (IDQ). Les postes vacants au Québec au 3e trimestre de 2022, diffusé le 21 décembre 2022.

Laurin, F. et W. Nicholls (2021). Enquête sur les impacts de la crise de la COVID-19 sur le secteur des arts et de la culture et la transformation des organisations culturelles, Institut de recherche sur les PME.

Observatoire de la culture et des communications du Québec (2019). La fréquentation des arts de la scène au Québec en 2018.

Observatoire de la culture et des communications du Québec (2021). La fréquentation des arts de la scène au Québec en 2019 et 2020.

Observatoire québécois du loisir (2021). Le plein air en temps de COVID : étude exploratoire sur l'employabilité, la fréquentation et l'utilisation des ressources, bulletin, vol. 19, no 6.

Radio-Canada (19 mai 2022). La pénurie de main-d'œuvre perturbe l'organisation des camps de jour, ICI Ottawa-Gatineau.

## FORESTIER ET MANUFACTURIER

Bélanger, Mathieu (27 mai 2021). Le bois, matériau futuriste, Le Droit.

CIRANO (2021). Vers une meilleure compréhension de la transformation numérique optimisée par l'IA et de ses implications pour les PME manufacturières au Canada, p. 52.

Collectif Bois (s.d.). Cuisi-n-art : la haute technologie pour pallier la pénurie de main-d'œuvre.

Desjardins (novembre 2021). L'industrie québécoise du meuble a été affectée par la pandémie, mais elle se relève, Études économiques, 9 novembre 2021.

Desjardins (mars 2022). Le secteur de la fabrication au Québec : se relever après le tsunami pandémique, Études économiques, 2 mars 2022.

Morasse, Catherine (8 février 2021). Crise dans l'industrie forestière en Outaouais : Québec veut mieux collaborer avec les entreprises, ICI Ottawa-Gatineau.

PwC (juin 2022). Impact économique de la filière de la transformation du bois sur les régions du Québec, Rapport préparé pour le Bureau de promotion des produits du bois du Québec.

# Références

## HAUTE TECHNOLOGIE

Bélanger, Mathieu (23 avril 2021). La zone d'innovation de Gatineau prend le nom de « Connexité », Le Droit.

Bérubé, Julie et al. (2022). Catalyser l'innovation en Outaouais en situation pandémique. Sommaire des résultats, Espace O.

Bowbly, Geoff et Stéphanie Langlois (2002). Prospérité et débâcle de la technologie de pointe. L'emploi et le revenu en perspective, vol. 3, no 4.

Gagné-Montcalm, Jacob (2021). Le secteur des hautes technologies : un moteur économique sur le territoire transfrontalier. Dans C. Doucet (dir.), Situation transfrontalière de l'Outaouais et de l'Est ontarien : impacts et opportunités, Observatoire du développement de l'Outaouais.

Gagnon, Charles (2016). Des entreprises de haute technologie de la région de Québec et leur réalité linguistique : une étude exploratoire. Conseil supérieur de la langue française.

Gauld, Maxime (2022). Stratégie territoriale sur la main-d'œuvre, Rapport réalisé pour la Chambre de commerce de Gatineau, 83 p.

Gouvernement du Québec (12 avril 2022). Projet d'innovation en cybersécurité – Appui de 3 M\$ pour consolider les activités du Laboratoire d'identité numérique du Canada à Gatineau, communiqué.

Institut du Québec (2022). Bilan 2021 de l'emploi au Québec. Transformations sectorielles et déficit de compétences en vue, février 2022.

Institut du Québec (2023). Bilan 2022 de l'emploi au Québec. Pénuries de main-d'œuvre, où en sommes-nous?, février 2023.

Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (2022). Pour un accès simplifié aux services publics. Plan d'action de la Direction régionale de Services Québec de l'Outaouais 2022-2023, Direction régionale de Services Québec – Outaouais, adopté le 6 juillet 2022.

Pelletier, Nicolas (11 janvier 2023). Cybersécurité : le potentiel sans frontières de Gatineau, ICI Ottawa-Gatineau.

Pelletier, Nicolas (12 janvier 2023). Cybersécurité : Gatineau, prête pour la prochaine étape, ICI Ottawa-Gatineau.

Renaud, Geneviève (mai 2022). L'utilisation d'Internet et des technologies dans les entreprises québécoises en 2020, ISQ, bulletin Science, technologie et innovation, no 8.

# Références

## TOURISME

Caron, Roxanne (2021). La pandémie a fait mal au secteur touristique, *Le Droit*, 11 septembre 2021.

Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT). L'industrie touristique au Québec : un écosystème composé de cinq secteurs de main-d'œuvre en tourisme [En ligne].

Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT). Portrait de main-d'œuvre en tourisme – Région administrative de l'Outaouais.

Couturier, Catherine (2022). Québec investit 2,5 millions pour stimuler la reprise, *Le Devoir*, Cahier spécial Tourisme d'affaires, 19-20 février 2022.

Deschatelets, Ani-Rose (2022). Retards chez Immigration Canada. Manuela Teixeira attend des travailleurs depuis huit mois, *Le Droit*, 20 août 2022.

Fabriès, Céline (2022). Des hôteliers demandent au futur gouvernement de prioriser leurs dossiers de travailleurs étrangers, *Le Soleil*, 21 septembre 2022.

Institut de la statistique du Québec (2021). Bulletin statistique régional – Édition 2021.

*Le Droit* (25 septembre 2021). Les retombées directes du tourisme d'affaires, Cahier promotionnel, Tourisme d'affaires et congrès.

Léger (2019). Actions individuelles et collectives pour pallier la pénurie de main-d'œuvre. Sondage auprès des entreprises gatinoises. Rapport réalisé pour la Ville de Gatineau.

Nadeau, Jean-François (2022). Hôtellerie. Comment lutter contre la pénurie de main-d'œuvre?, *Le Devoir*, Cahier spécial Tourisme d'affaires, 19-20 février 2022.

Radio Canada (2022). L'industrie du tourisme reprend de la vigueur en Outaouais et à Ottawa, *ICI Ottawa-Gatineau*, 18 septembre 2022.

Radio-Canada (2023). D'autres restaurants voués à fermer leurs portes en Outaouais, 12 janvier 2023.

Renaud-Venne, Kim (2021). Une année 2022 pleine d'incertitudes pour les événements d'affaires, *Le Devoir*, Cahier spécial Tourisme d'affaires, 19-20 février 2022.

Ritchot, Raphaëlle (2022a). Redéfinir le voyage d'affaires, *Le Devoir*, Cahier spécial Tourisme d'affaires, 19-20 février 2022.

Ritchot, Raphaëlle (2022b). Privilégier l'écoresponsabilité des événements en présentiel comme en virtuel, *Le Devoir*, Cahier spécial Tourisme d'affaires, 19-20 février 2022.

Sirois, Élisabeth (2022). Pénurie de main-d'œuvre : en mode solutions technologiques, Réseau de veille en tourisme, Chaire de tourisme Transat.

Venne, Jean-François (2021). Une longue traversée du désert, *Le Devoir*, Cahier spécial Tourisme d'affaires, 27-28 mars 2021.

# Québec

