Observatoire
du développement
de l'Outaouais

L'OBSERVATOIRE DU DÉVELOPPEMENT DE L'OUTAOUAIS : UNE VALEUR AJOUTÉE POUR LA RÉGION ET SES TERRITOIRES

1. Une communauté d'apprentissage sur l'Outaouais **4**
2. De nouvelles formes de production de connaissances scientifiques au service de la décision et de l'action **6**
3. La création d'outils et d'activités pour faciliter la mise en application des connaissances acquises **8**
4. Un lieu de synthèse en continu des savoirs sur l'Outaouais **11**

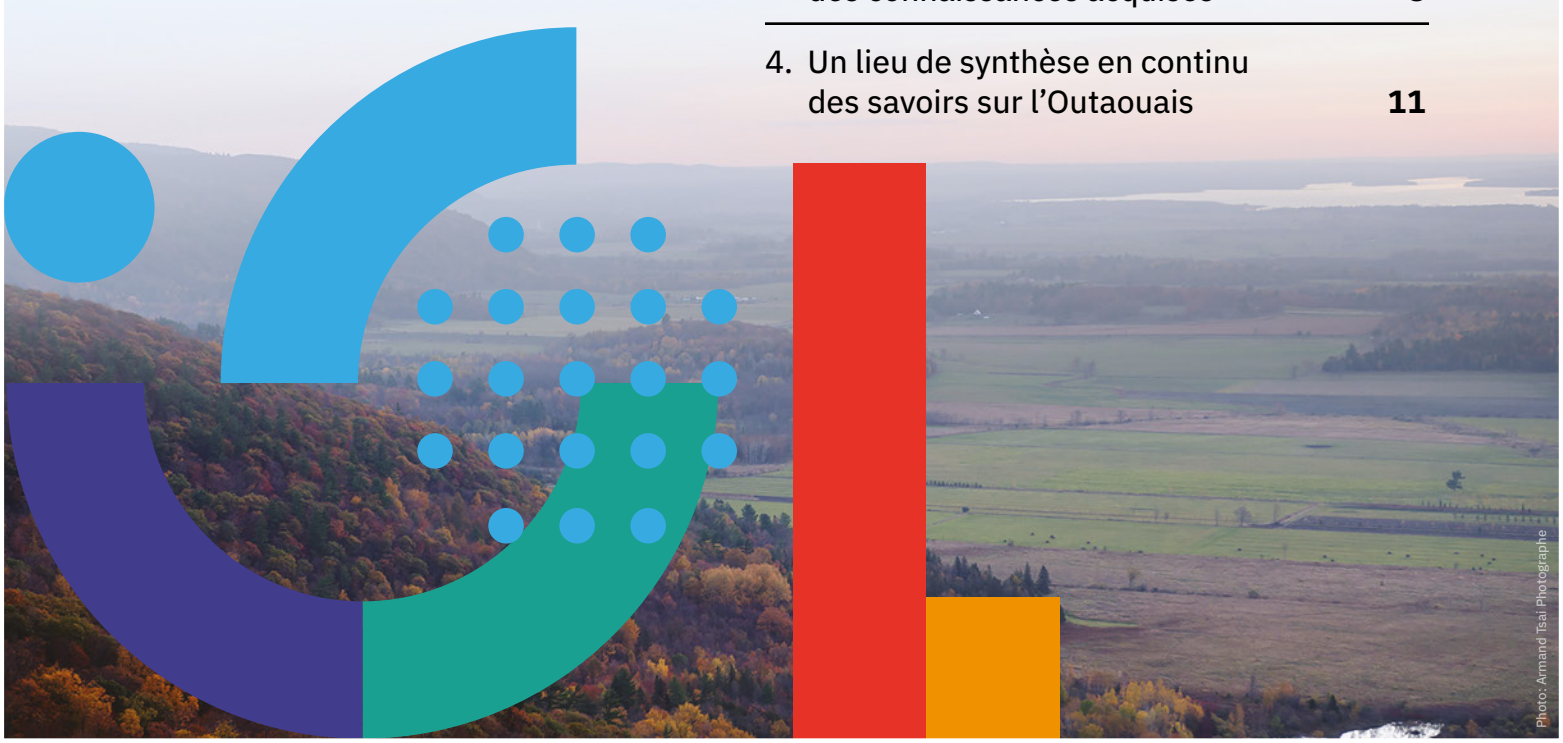


Photo: Armand Tsal Photographe

Avec la participation financière de :
Québec

Observatoire
du développement
de l'Outaouais

CRÉÉ EN 2018, L'OBSERVATOIRE DU DÉVELOPPEMENT DE L'OUTAOUAIS (ODO) EST NÉ D'UN EFFORT DE MOBILISATION DE CHERCHEURS ET D'ACTEURS SOCIOÉCONOMIQUES DÉSIREUX DE DOTER LA RÉGION D'UN INSTRUMENT COMMUN DE CONNAISSANCE ET D'ACTION POUR L'AVANCEMENT DE L'OUTAOUAIS. L'ODO EST DONC UNE ORGANISATION HYBRIDE ENTRE LA RECHERCHE ET LA PRATIQUE QUI S'ALIGNE SUR LES BESOINS DE SON MILIEU. CE DOCUMENT SYNTHÈSE A POUR DOUBLE OBJECTIF DE DÉMONTRER LE RÔLE INCONTOURNABLE DE L'ODO DANS LE DÉVELOPPEMENT DE LA RÉGION ET DE SUSCITER UNE PLUS FORTE ADHÉSION AUTOUR DE CET OUTIL AFIN D'EN ASSURER LA PÉRENNITÉ.

Mission de l'ODO

Construit sur une base partenariale, l'ODO est un espace de partage d'information, de recherche et de mobilisation des savoirs et des pratiques sur le développement de la région qui vise à répondre aux besoins d'information des décideurs, des organismes du milieu, des intervenants, des entrepreneurs et des citoyens.

1.

UNE COMMUNAUTÉ D'APPRENTISSAGE SUR L'OUTAOUAIS

L'Observatoire est d'abord et avant tout un lieu qui encourage les acteurs à dialoguer, à coconstruire et à partager des expertises et des savoirs sur différentes facettes du développement de l'Outaouais.

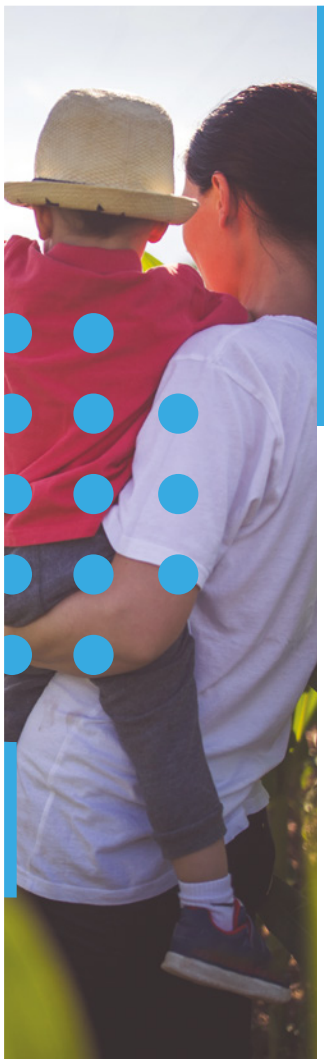
L'ODO exerce en effet un rôle actif d'animation du milieu qui implique d'entretenir des liens étroits avec les acteurs du développement sur le terrain en interagissant avec eux de manière continuelle. Ces échanges se déroulent principalement dans le cadre des différentes instances de gouvernance de l'ODO, notamment les comités de pilotage et de suivi mis en place pour chaque projet spécifique.

À ce titre, les acteurs qui gravitent autour de l'ODO sont des informateurs clés car ils détiennent des expertises dans plusieurs sphères du développement et représentent divers milieux de pratique sur l'ensemble du territoire. Leurs connaissances et leur expérience terrain apportent une plus-value essentielle au travail de l'ODO. Ces même acteurs sont aussi les utilisateurs des services de l'ODO, car leur implication contribue à la création d'outils pour mieux comprendre les dynamiques territoriales et les enjeux de développement, et pour améliorer les pratiques.

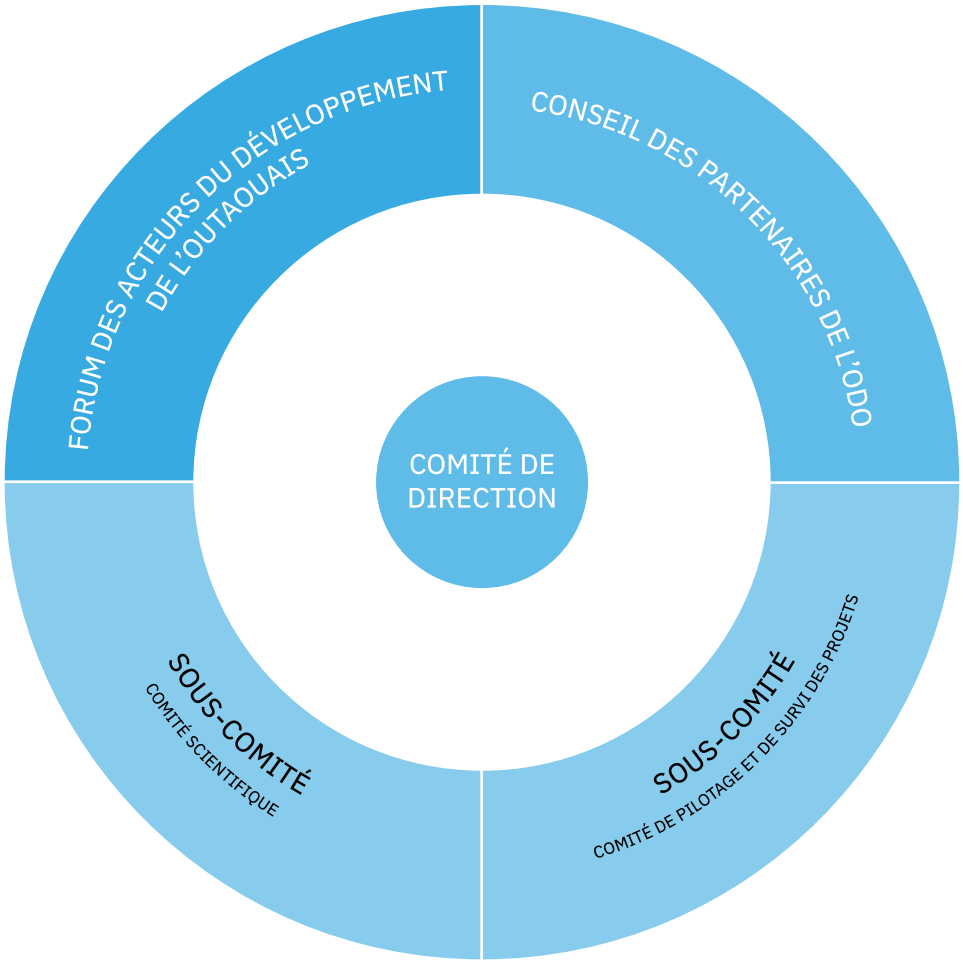
En bout de ligne, ces échanges entre acteurs aux intérêts divers contribuent à développer une culture partagée du territoire et une vision multisectorielle tout en renforçant l'identité régionale.

> « On peut donc rapprocher le groupe d'acteurs constitué autour d'un observatoire à une communauté d'apprentissage (learning community), voire même une communauté de recherche. Une communauté d'apprentissage désigne un groupe de personnes qui partagent les mêmes valeurs et visions et qui se rassemblent dans le but d'apprendre les uns des autres différentes connaissances (Brown, Collins et al. 1989) »

(Lemoisson et coll., 2008).



Le modèle de gouvernance de l'ODO : basé sur un processus décisionnel participatif avec une représentativité sectorielle et territoriale



42 ORGANISATIONS ET 66 REPRÉSENTANTS SONT IMPLIQUÉS DANS LES COMITÉS

2. DE NOUVELLES FORMES DE PRODUCTION DE CONNAISSANCES SCIENTIFIQUES AU SERVICE DE LA DÉCISION ET DE L'ACTION

« Grâce au Portrait [des communautés], on peut aller où il y a un vrai besoin, où sont les citoyens qui ont le plus besoin d'aide. Où il y a de la solitude, de la pauvreté ou des problèmes en transport. Pour moi, ça fait qu'on prend carrément de meilleures décisions. La Ville prend de meilleures décisions [et] les autres gouvernements prennent de meilleures décisions. Les discussions politiques reposent sur de vraies données. [...] Pour moi, ça enrichit tout le processus décisionnel. »

Maxime Pedneault-Jobin,
Maire de Gatineau, 2020.

La principale fonction de l'ODO est d'enrichir et d'approfondir la base de connaissances sur les dynamiques de développement de l'Outaouais. En tant qu'organisation rattachée à l'Université du Québec en Outaouais (UQO), l'ODO fonde ses travaux sur des données de qualité et sur les principes de rigueur et de pertinence scientifique, dans un souci de neutralité et d'objectivité.

Cependant, l'ODO est aussi une organisation partenariale qui choisit et oriente ses projets en fonction des préoccupations exprimées par les acteurs du développement de l'Outaouais.

En ce sens, l'ODO se distingue donc des dispositifs de recherche traditionnels, car sa raison d'être est de produire des résultats qui vont guider les décideurs et influencer les actions sur les territoires concernés.

Bref, l'ODO est un point de rencontre entre la recherche et la pratique.

Exemples concrets d'utilisation des outils du Portrait des communautés en Outaouais

MOBILISER LES DONNÉES POUR PRENDRE DE MEILLEURES DÉCISIONS

- Dans un plan d'affaires, démontrer la pertinence d'ouvrir un cabinet de dentiste dans tel secteur et tracer le profil de la clientèle à proximité.
- Utiliser des données concrètes pour démontrer les besoins de logements adaptés dans les communautés vulnérables.
- Animer des activités de concertation et de mobilisation.

ORIENTER L'ACTION

- Sensibiliser les promoteurs immobiliers aux besoins en logement de la population pour influencer l'offre résidentielle.
- Découper le territoire pour faciliter la gestion des ressources de soins à domicile.
- Évaluer et favoriser la représentativité et la participation des résidents issus de la diversité culturelle lors d'exercices de consultation.

AGIR AU BON ENDROIT

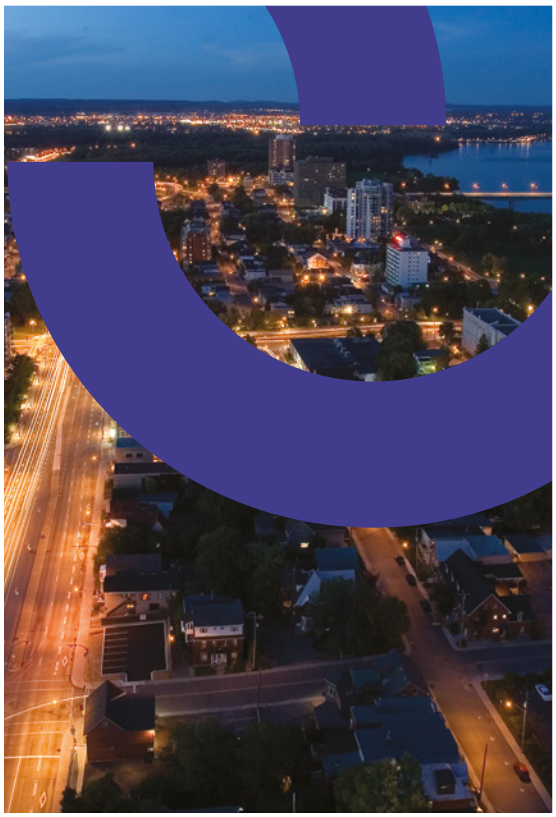
- Planifier la localisation des maternelles 4 ans et des camps de jour.
- Analyser l'emplacement optimal d'un centre de pédiatrie sociale.
- Accroître la prévention auprès des clientèle vulnérables et adapter les stratégies policières en fonction du profil de chaque communauté.
- Développer l'offre d'activités municipales et aménager des espaces publics et des infrastructures – tels que des patinoires, des piscines et des jardins communautaires – qui sont adaptés au profil des communautés.
- Identifier les communautés prioritaires pour l'instauration d'un système d'appels automatisés des aînés pour les sensibiliser aux risques de la COVID-19.
- Étudier, justifier et prioriser les axes à haut niveau de service en transport en commun.
- Améliorer la sécurité des liens piétonniers et cyclables à proximité des écoles et autres sites fréquentés par les jeunes et autres personnes vulnérables.
- Élaborer un plan de verdissement structurant et prioriser les communautés les plus vulnérables au changement climatique.

OBTENIR DES MOYENS POUR AGIR

- Étayer les demandes de financement par des données concrètes qui démontrent les besoins à combler.
- Identifier des indicateurs pour évaluer l'efficacité des stratégies adoptée

3.

LA CRÉATION D'OUTILS ET D'ACTIVITÉS POUR FACILITER LA MISE EN APPLICATION DES CONNAISSANCES ACQUISES



Il ne suffit pas de diffuser le résultat des recherches pour que les utilisateurs s'approprient les connaissances. Les acteurs sur le terrain ont souvent besoin d'un accompagnement pour mieux comprendre l'information et voir comment elle peut leur servir dans la pratique. En plus d'offrir aux utilisateurs un soutien adapté à leurs besoins et attentes, l'ODO prend différents moyens pour s'assurer que l'information diffusée est accessible et facilement utilisable. Plus particulièrement, l'ODO :

- Regroupe des données provenant de différentes sources, les organise et les communique de manière à présenter clairement l'état des territoires, leurs enjeux et leurs potentiels.
- Adapte ces connaissances sous différentes formes, en fonction des attentes et besoins des utilisateurs : outils synthèses, ateliers, grilles de suivi et d'évaluation, présentations ciblées, activités d'échange, forums, bulletins, plateformes numériques, bases de données, etc.
- Facilite l'interprétation et l'analyse de données statistiques complexes en mettant à profit son expertise en analyse cartographique et géomatique.

En plus d'être utiles aux acteurs du développement de l'Outaouais, ces outils contribuent dans certains cas à faire rayonner l'Outaouais et à sensibiliser les acteurs de l'extérieur aux réalités multiples et encore méconnues de la région.

« Je me réjouis de constater l'intérêt suscité par ce nouvel outil. Avec la concrétisation de ce projet, l'ODO fournit aux décideurs et acteurs du développement de la région un portrait socioéconomique fiable et détaillé, élaboré non seulement à partir de multiples sources de données, mais en tenant compte du savoir des experts du milieu. En plus d'éclairer les orientations et stratégies d'action des acteurs de la région, cet outil permettra de sensibiliser les élus des paliers de gouvernement supérieurs aux réalités et spécificités souvent méconnues de l'Outaouais. »

Martin Robitaille,
spécialiste du développement de l'Outaouais et ex-directeur de l'ODO, à l'occasion du lancement de l'État de situation socioéconomique en décembre

Des projets adaptés aux besoins pour une meilleure appropriation des connaissances

PROJET	PORTRAIT DES COMMUNAUTÉS DE L'OUTAOUAIS	ÉTAT DE SITUATION SOCIOÉCONOMIQUE DE L'OUTAOUAIS ET DE SES TERRITOIRES	POSITION CONCURRENTIELLE DE L'OUTAOUAIS À L'ÉGARD DE SA SITUATION FRONTALIÈRE
TERRITOIRE CIBLÉ	Communautés (espace vécu)	Territoires administratifs (La région de l'Outaouais, ses MRC et municipalités)	Territoire transfrontalier : l'Outaouais et l'Est ontarien
OBJECTIFS	Se doter d'un outil commun pour avoir une connaissance approfondie des réalités vécues et une image précise à une petite échelle.	Produire un portrait de la situation socioéconomique de la région et de chaque MRC à partir des données disponibles les plus récentes.	Enrichir nos connaissances sur les enjeux et opportunités générés par la position frontalière particulière de l'Outaouais.
	Accompagner les utilisateurs afin d'améliorer leur compréhension des enjeux socioéconomiques sur leur territoire d'intervention et renforcer leur capacité d'action.	Concevoir un outil d'information facile à consulter, à utiliser et à actualiser.	Renforcer la position concurrentielle de l'Outaouais.
MOYENS	**Mobilisation des connaissances et du milieu**		
OUTILS ET ACTIVITÉS	**109 fascicules et tableaux de bord** qui illustrent diverses composantes du développement des communautés.	**23 synthèses** thématiques sectorielles et territoriales. Chaque thématique fait l'objet d'une page Web distincte dans laquelle on retrouve les Faits saillants, un tableau résumé des forces et des faiblesses ainsi que les principaux tableaux et graphiques	**Forum** qui a mobilisé 180 acteurs et favorisé la mise en commun de divers savoirs
	Ces données sont accessibles dans l'**Infoterritoire** de la Ville de Gatineau.		**Outils diagnostics** sur les forces, enjeux et lacunes dans les connaissances
	Une vingtaine d'ateliers d'appropriation des outils du Portrait (Mieux comprendre nos communautés pour améliorer nos interventions), qui ont réuni 230 participants.	**Activité de lancement et de transfert de connaissances** qui a réuni 140 acteurs	**Outils de sensibilisation** des décideurs pour faire connaître la situation stratégique de l'Outaouais et de l'Est ontarien et mieux exploiter ce potentiel

L’utilisation de la géomatique à l’ODO : un monde de possibilités pour documenter, représenter et vulgariser les données

« La **géomatique** regroupe l’ensemble des connaissances et technologies nécessaires à la production et au traitement des données numériques décrivant le territoire, ses ressources ou tout autre objet ou phénomène ayant une position géographique ». Cette expertise apporte une plus-value aux autres champs de compétence de l’ODO.

QUELQUES EXEMPLES D’UTILISATION DE LA GÉOMATIQUE À L’ODO

Formation

Soutien à la réalisation du schéma d’aménagement

Base de données sur les propriétaires

Aide à la décision; le rendement foncier

Modélisation cartographique de la crue printanière

Analyse cartographique pour divers projets de l’ODO

4.

UN LIEU DE SYNTHÈSE EN CONTINU DES SAVOIRS SUR L'OUTAOUAIS

L'ODO est un lieu de regroupement des savoirs sur l'Outaouais qui combine diverses ressources matérielles (rapports, outils synthèses, activités, etc.) et immatérielles (méthodologie, savoir-faire, expertises). Les dynamiques de développement de l'Outaouais y sont analysées sous divers angles, dans de multiples secteurs et à différentes échelles, et ce, de façon continue dans le temps. L'expertise fine et solide sur l'Outaouais développée à l'ODO agit en quelque sorte de mémoire collective.

C'est dans cette continuité de la recherche et dans la pérennisation des connaissances sur l'Outaouais que réside la valeur ajoutée de l'ODO. Contrairement aux recherches réalisées de façon ponctuelle, les projets de l'ODO s'alimentent entre eux et deviennent des leviers qui permettent de pousser plus loin la réflexion.

MIRADOR

Bibliothèque virtuelle sur le développement de l'Outaouais

La bibliothèque virtuelle Mirador est un outil qui répond à la fonction de veille et d'information de l'ODO, c'est-à-dire inventorier en continu les études, statistiques, recherches et autres publications existantes sur le développement de la région et les rendre disponibles.

Cette plateforme conviviale et interactive regroupe actuellement plus de 1 200 ressources documentaires organisées par thématique et par territoire. Pour les acteurs du milieu, qui n'ont généralement pas les moyens d'effectuer ce travail de recherche et ne sont pas toujours informés des données produites par d'autres organismes, ce système centralisé de documentation est un outil précieux qui permet de trouver en quelques clics des références utiles sur une variété de sujets.

EN PEU DE TEMPS, L'OBSERVATOIRE DU DÉVELOPPEMENT DE L'OUTAOUAIS S'EST IMPOSÉ AUPRÈS DES DÉCIDEURS ET PRINCIPAUX ACTEURS DE LA RÉGION COMME UN PARTENAIRE INCONTOURNABLE. POINT DE RENCONTRE ENTRE LA RECHERCHE ET LA PRATIQUE, L'ODO EST DÉDIÉ À L'AVANCEMENT ET AU RAYONNEMENT DE L'OUTAOUAIS EN TANT QUE RÉGION AUX MULTIPLES RÉALITÉS ET POTENTIELS. CE DISPOSITIF UNIQUE EN SON GENRE FAIT FIGURE DE MODÈLE AU QUÉBEC.

LONGUE VIE À NOTRE OBSERVATOIRE DU DÉVELOPPEMENT DE L'OUTAOUAIS !

Observatoire
du développement
de l'Outaouais

odooutaouais.ca

odooutaouais.ca
facebook.com/odooutaouais
odo@odooutaouais.ca
819 595-3900, poste 2333

Mise en page réalisée par : Jasmin Morin

Références bilbiographiques

Lemoisson, Philippe et coll. (2008). *Méthode de Conception d'Observatoires*. Rapport de recherche du Centre de coopération internationale en recherche agronomique pour le développement (CIRAD).

Brown, J. S., A. Collins, et coll. (1989). Situated cognition and the culture of learning. *Educational Researcher*, vol. 18, no.1