

ÉTAT DE SITUATION SOCIOÉCONOMIQUE DE L'OUTAOUAIS ET DE SES TERRITOIRES

ACCÈS À INTERNET ET ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

Par Lynda Gagnon

TABLE DES MATIÈRES

FAITS SAILLANTS — OUTAOUAIS	2
L'accès à Internet en progression parmi les ménages.....	2
Les taux d'utilisation d'appareils mobiles augmentent et varient selon l'âge.....	2
L'achat en ligne gagne rapidement en popularité, surtout auprès des jeunes	3
Source : CEFRIO. NETendances 2018, Fiche région 2018, Ensemble du Québec, 2019	4
Près d'une entreprise sur cinq en Outaouais n'a pas accès à l'Internet haute vitesse	4
FAITS SAILLANTS — MRC	5
MRC Pontiac.....	5
MRC Vallée-de-la-Gatineau	6
MRC des Collines-de-l'Outaouais	6
MRC Papineau.....	7
Ville de Gatineau	7
PERSPECTIVES, INNOVATIONS ET INVESTISSEMENTS	7
Investissements annoncés dans l'infrastructure numérique.....	8
POUR ALLER PLUS LOIN	9

ACCÈS À INTERNET ET ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

En Outaouais, une partie importante du territoire est encore privée d'un service Internet haute vitesse et d'un réseau de téléphonie mobile, des services pourtant considérés comme essentiels dans le monde numérique moderne d'aujourd'hui. L'accès à ce service est primordial pour attirer les familles, les travailleurs autonomes et les entrepreneurs, et pour assurer la vitalité et la croissance économique des milieux ruraux. Il s'agit donc d'un enjeu majeur pour le développement de l'économie locale et régionale.

FAITS SAILLANTS — OUTAOUAIS



**TAUX DE FOYERS
BRANCHÉS À
INTERNET
94 %**



**TAUX
D'INTERNAUTES
RÉGULIERS
95 %**



**TAUX DE
CYBERACHETEURS
55 %**



**DÉTENTEURS D'UN
TÉLÉPHONE
INTELLIGENT
80 %**

L'accès à Internet en progression parmi les ménages

Des progrès importants ont été réalisés ces dernières années en Outaouais pour étendre l'accès à Internet et développer l'économie numérique. Selon les données du Centre facilitant la recherche et l'innovation dans les organisations (CEFRIO)¹ :

- En 2018, 94 % des ménages de l'Outaouais étaient branchés à Internet, une augmentation de 9 points de pourcentage par rapport à 2016. En 2012, la proportion de ménages branchés était de 80,3 %.
- Parmi les ménages branchés, 91 % disposent d'une connexion résidentielle avec un fournisseur de services de télécommunications (un taux équivalent à celui du Québec), et les 3 % restant se connectent à Internet à partir d'un appareil mobile (voir le tableau 1).
- Le taux d'utilisation d'Internet est en progression constante depuis quelques années. La proportion d'internautes réguliers, c'est-à-dire les adultes qui utilisent Internet au moins une fois par semaine, a bondi de 81 % en 2016 à 95 % en 2018. L'Outaouais arrive en tête du classement des régions, à égalité avec Laval, pour cet indicateur.

Les taux d'utilisation d'appareils mobiles augmentent et varient selon l'âge

- De 2016 à 2018, le taux d'adoption du téléphone intelligent est passé de 62 à 80 %, soit un bond de 18 points de pourcentage en deux ans. Cette forte progression a permis à l'Outaouais de se hisser au deuxième rang des régions après Laval (84 %), alors que dans l'ensemble du Québec, ce sont trois adultes sur quatre (76 %) qui possèdent ce type d'appareil.
- La proportion de détenteurs d'une tablette électronique a augmenté de 10 points de pourcentage dans la même période, pour rejoindre la moyenne provinciale à 55 %.

¹ CEFRIO. [NETendances 2018. Fiche région 2018 – Ensemble du Québec.](#)

- Les jeunes sont proportionnellement beaucoup plus nombreux à détenir un téléphone intelligent : 94 % des 18 à 34 ans et 92 % des 35 à 44 ans possèdent un tel appareil, comparativement à seulement 54 % chez les 55 ans et plus. Cette proportion se situe à 82 % chez les 45-54 ans².
- La tablette électronique est quant à elle plus populaire auprès des 35-44 ans (72 %) et des 45-54 ans (73 %), comparativement à seulement 40 % chez les 18-34 ans. Dans le groupe des 55 ans et plus, une personne sur deux possède une tablette (51 %).

L'achat en ligne gagne rapidement en popularité, surtout auprès des jeunes

- En Outaouais, le taux moyen de cyberacheteurs – c'est-à-dire les personnes qui font des achats en ligne sur une base mensuelle – est passé de 34 % en 2017 à 55 % en 2018.
- L'Outaouais surpasse également les autres régions du Québec pour cet indicateur, à égalité avec l'Abitibi-Témiscamingue (voir figure 1, page suivante).
- La valeur du panier d'achats mensuel (199 \$) est cependant nettement plus faible en Outaouais que partout ailleurs au Québec, sauf en Mauricie. Pour l'ensemble du Québec, la valeur moyenne mensuelle du panier d'achats en ligne est de 293 \$.
- Les jeunes de 18 à 34 ans (67 %) et les 35-44 ans (66 %) sont proportionnellement deux fois plus nombreux que les personnes de 55 ans et plus (34 %) à adopter le commerce en ligne sur une base régulière. On observe cependant un bond important de cette pratique chez les 55 ans et plus depuis 2017, alors que le taux de cyberacheteurs atteignait seulement 18 %³.

Tableau 1 : Portrait numérique de l'Outaouais comparé à l'ensemble du Québec, 2018

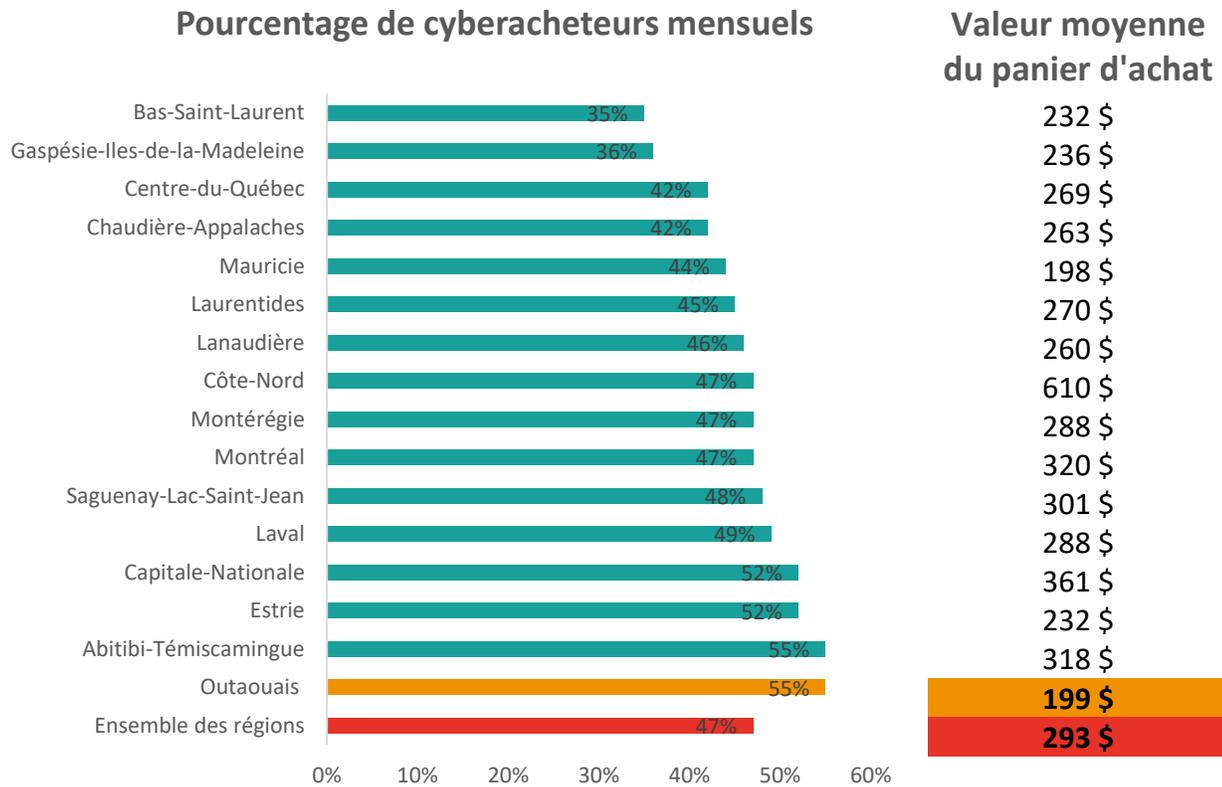
	Outaouais	Québec
Taux de foyers branchés à Internet	94%	93%
Connexion résidentielle	91%	91%
Connexion à partir d'un appareil mobile	3%	2%
Internautes réguliers	95%	92%
Détenteurs d'un téléphone intelligent	80%	76%
Détenteurs d'une tablette électronique	55%	55%
Cyberacheteurs sur une base mensuelle	55%	47%
Valeur moyenne du panier d'achats	199 \$	293 \$

Source : CEFRIO. NETendances 2018. Fiche région 2018 – Ensemble du Québec. Compilation : ODO

² CEFRIO. [NETendances 2018. Fiche région 2018 – Région 07 : Outaouais.](#)

³ Ibid.

Figure 1 : Proportion de cyberacheteurs sur une base mensuelle et valeur du panier d'achats mensuel, l'Outaouais comparé aux autres régions du Québec, 2018



Source : CEFRIO. NETendances 2018, Fiche région 2018, Ensemble du Québec, 2019

Près d'une entreprise sur cinq en Outaouais n'a pas accès à l'Internet haute vitesse

Selon les estimations découlant de l'Enquête sur l'intégration d'Internet aux processus d'affaires de l'ISQ⁴ :



**ENTREPRISES
BRANCHÉES À INTERNET
92,8 %**

- Les entreprises de l'Outaouais sont branchées à Internet dans une proportion de 92,8 %, ce qui représente une hausse de près de 3 points de pourcentage par rapport à 2012 (89,9 %).



**ENTREPRISES
BRANCHÉES À LA HAUTE
VITESSE
82,7 %**

- Parmi toutes les entreprises de la région, 82,7 % ont une connexion à Internet haute vitesse. Cette proportion est de 89,1 % parmi les entreprises branchées à Internet (tableau 2). De plus, 79 % des entreprises branchées utilisent une connexion mobile, avec des téléphones intelligents ou des tablettes numériques, en plus de leur connexion fixe.



**ENTREPRISES
PRÉSENTES SUR LE WEB
70 %**

- 70 % des entreprises branchées sont présentes sur le Web et 25 % offrent le service de commerce en ligne.

⁴ L'Enquête sur l'intégration d'Internet aux processus d'affaires a été menée par l'Institut de la statistique du Québec à l'automne 2016 et l'hiver 2017 auprès d'un échantillon d'entreprises québécoises comptant un employé et plus dans 16 secteurs industriels. L'enquête similaire menée en 2013 portait sur les entreprises de 5 employés et plus. Les comparaisons sont donc données à titre indicatif seulement.

Tableau 2 : Taux de branchement des entreprises et vitesse de connexion, comparaison 2012 et 2016

	2012	2016
	(5 employés et +)	(1 employé et +)
Part d'entreprises branchées à Internet parmi l'ensemble des entreprises	89,9 %	92,8 %
Part d'entreprises branchées à Internet haute vitesse parmi l'ensemble des entreprises	86,7 %	82,7 %
Taux de branchement à Internet haute vitesse parmi les entreprises branchées	96,5 %	89,1 %

Source : ISQ, Enquêtes sur l'intégration d'Internet aux processus d'affaires des entreprises québécoises, 2013 et 2017. Compilation : ODO.

FAITS SAILLANTS — MRC

Ce portrait global de l'Outaouais cache toutefois des disparités importantes entre le secteur urbain et les MRC rurales. En effet, les taux de branchement varient énormément d'une MRC à l'autre et de nombreuses municipalités rurales, ainsi que certaines zones orphelines à proximité de la ville, sont toujours privées d'un accès à Internet haute vitesse et de couverture cellulaire malgré les engagements répétés du gouvernement d'étendre la couverture de ce service à l'ensemble des territoires.

- L'accès à ce service est pourtant primordial pour attirer les familles, les travailleurs autonomes et les entrepreneurs, et pour assurer la vitalité et la croissance économique des milieux ruraux.
- L'absence d'une connexion moderne fiable à Internet et de réseau cellulaire met également la sécurité des résidents à risque en cas de situation d'urgence.
- Le manque d'accès à Internet en milieu rural et dans les secteurs mal desservis n'est pas seulement une question de non-disponibilité, mais aussi de coût du service. Selon les plus récentes données recueillies par l'ISQ pour l'ensemble du Québec, 46 % des ménages hors RMR et 64 % des ménages vivant dans une RMR qui n'étaient pas branchés à Internet haute vitesse déclaraient ne pas utiliser Internet en raison du coût trop élevé du service.



MRC Pontiac

- La MRC de Pontiac se classe parmi les moins favorisées au Québec avec des taux de branchement à Internet et d'accès à la haute vitesse très inférieurs au reste de la région et parmi les plus bas au Québec.
- En 2012⁵, le taux de branchement des ménages atteignait 64,9 %, et 89,9 % des ménages branchés utilisaient une connexion à haute vitesse. Sur l'ensemble des ménages, seulement 57,8 % avaient accès à Internet haute vitesse (voir tableau 3).

⁵ ISQ, [Enquête sur l'accès des ménages à Internet 2012](#). Les données de 2012 sont les données disponibles par MRC les plus récentes.

- Le manque d'accès fiable à Internet et l'absence de couverture cellulaire dans plusieurs municipalités du Pontiac posent un enjeu de sécurité publique. C'est le cas des municipalités de Pontiac, de Waltham, de Bristol et de Thorne notamment⁶.



MRC Vallée-de-la-Gatineau

- En 2012, la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau était « la moins branchée de tout le Québec » avec 57,9 %, et moins de la moitié des ménages (49,6 %) avaient accès à Internet haute vitesse.
- En 2019, la Ville de Maniwaki était l'unique municipalité sur les 17 de cette MRC à bénéficier d'un accès à Internet haute vitesse⁷.
- En 2013, 78 % des entreprises étaient branchées à Internet; parmi elles, 9 sur 10 avaient une connexion haute (ou très haute) vitesse. La non-disponibilité du service haute vitesse dans la région est la cause évoquée par 71 % des entreprises connectées à la basse ou moyenne vitesse, et l'accès à Internet demeure un enjeu pour le tiers des très petites entreprises de 1 à 4 employés⁸.
- La vente en ligne est une pratique marginale dans la Vallée-de-la-Gatineau; seulement 7,2 % des entreprises branchées s'y adonnent, soit deux fois moins que dans l'ensemble du Québec. Le développement de l'économie numérique est notamment freiné par un manque de financement et de personnel compétent en TIC.



MRC des Collines-de-l'Outaouais

- En 2012, le taux de branchement des ménages atteignait 79,8 %, et 93,4 % des ménages branchés utilisaient une connexion à haute vitesse. Sur l'ensemble des ménages, 74,2 % avaient accès à Internet haute vitesse.
- La faible couverture du réseau cellulaire et internet dans certains secteurs constitue un frein au développement économique en plus de représenter une menace pour la sécurité du public⁹. En dépit de leur proximité avec le centre urbain, certaines zones ne sont pas desservies par les infrastructures numériques environnantes parce que l'extension du réseau est jugée non rentable par les principaux fournisseurs de services¹⁰.

⁶ ICI Radio-Canada – Ottawa-Gatineau. [Inondés et sans accès au cellulaire et à internet : « inacceptable », plaignent des maires du Pontiac](#), 7 mai 2019.

⁷ ICI Radio-Canada – Ottawa-Gatineau. [Internet à haute vitesse en Outaouais : du progrès, mais du travail reste à faire](#), 2 janvier 2019.

⁸ Enquête par sondage menée par le CEFRIO en 2013 auprès d'un échantillon de 200 entreprises de la Vallée-de-la-Gatineau.

⁹ ICI Radio-Canada – Ottawa-Gatineau. [Manque de couverture cellulaire : sécurité et développement économique compromis dans la MRC des Collines-de-l'Outaouais](#), 5 mai 2018.

¹⁰ <https://www.ledroit.com/actualites/le-triangle-des-bermudes-96e62401f4ced33e22a5fe228a715de6>



MRC Papineau

- Jusqu'à tout récemment, la MRC de Papineau se classait parmi les moins favorisées au Québec avec des taux de branchement à Internet et d'accès à la haute vitesse très inférieurs au reste de la région et parmi les plus bas au Québec.
- En 2012, 67,3 % des ménages étaient branchés à Internet, et 91,8 % des ménages branchés utilisaient une connexion à haute vitesse. Sur l'ensemble des ménages, seulement 61,5 % avaient accès à Internet haute vitesse.



Ville de Gatineau

- En 2012, le taux de branchement des ménages de Gatineau (84,1 %) surpassait celui de l'ensemble du Québec (81,6 %).
- La proportion des ménages branchés qui utilisaient une connexion à haute vitesse atteignait 96,6 %, soit un taux supérieur au taux régional (95,3 %) et à celui du Québec (94,4 %).
- Enfin, 81 % de l'ensemble des ménages étaient branchés à l'Internet haute vitesse.

Tableau 3 : Taux de branchement et vitesse de connexion, Outaouais et MRC, 2012

	Ménages branchés à Internet en % des ménages	Ménages branchés à la haute vitesse en % des ménages branchés à Internet	Ménages branchés à la haute vitesse en % des ménages
Outaouais	80,3	95,3	76,1
Papineau	67,3	91,8	61,5
Gatineau	84,1	96,6	81
Collines-de-l'Outaouais	79,8	93,4	74,2
Vallée-de-la-Gatineau	57,9	85,9	49,6
Pontiac	64,9	89,9	57,8

Source : ISQ. L'enquête québécoise sur l'accès des ménages à Internet 2012.

PERSPECTIVES, INNOVATIONS ET INVESTISSEMENTS

La couverture déficiente du réseau Internet et du réseau mobile a un impact important sur l'accès à l'information et sur le développement économique des secteurs ruraux.

La pandémie de COVID-19, en imposant le télétravail ainsi que l'enseignement en ligne et en accélérant le virage numérique des entreprises, a fait ressortir de manière encore plus criante la nécessité absolue d'assurer un service Internet fiable et rapide à l'ensemble de la population de la région.

Beaucoup d'initiatives innovantes pour aider les entreprises à traverser la crise grâce au commerce en ligne ont aussi vu le jour dans le contexte de la pandémie.

Investissements annoncés dans l'infrastructure numérique

- Dans la MRC Vallée-de-la-Gatineau, des investissements de 6,7 millions annoncés en février 2018 devraient permettre de brancher 1 786 foyers de 13 communautés à l'Internet haute vitesse¹¹. Les communautés ciblées sont Montcerf-Lytton, Bois-Franc, Aumond, Egan-Sud, Grand-Remous, Clément, Lac-Pemichangan, Petit-Poisson-Blanc, Danford Lake, Alcove, Lascelles, Wilson's Corner et Hollow Glen.
- Dans la MRC Papineau, la situation est sur le point de s'améliorer avec la construction annoncée d'un réseau de 195 km de fibre optique qui devrait permettre à 12 centres villageois de la Petite-Nation d'être connectés à l'Internet haute vitesse d'ici au printemps 2021. Ce réseau reliera les municipalités de Montpellier, Chénéville, Duhamel, Ripon, Namur, Lac-des-Plages, Boileau, Saint-Émile-de-Suffolk, Notre-Dame-de-la-Paix, Mayo, Lac-Simon et Saint-Sixte. Le branchement des territoires de Val-des-Bois et Bowman a été reporté à plus tard. Au total, ce sont 3 153 foyers ou entreprises situés dans des « zones orphelines » qui devraient avoir accès à Internet haute vitesse grâce à ce projet, dont la réalisation devrait générer entre 15 et 20 emplois technologiques sur le territoire¹².
- Dans la MRC des Collines-de-l'Outaouais, l'octroi d'un financement de 3,5 millions des gouvernements fédéral et provincial doit permettre d'étendre le service de fibre optique à 1 088 foyers de Cantley dépourvus d'une connexion Internet à haut débit d'ici la fin de 2020.

FORCES / ATOUTS

- L'Outaouais se classe parmi les régions championnes du Québec pour le taux d'utilisation d'Internet sur une base régulière, le taux d'adoption du téléphone intelligent et la popularité du commerce électronique.
- Plusieurs investissements majeurs annoncés récemment pour étendre l'infrastructure numérique.
- La pandémie de COVID-19 a entraîné la création de plusieurs plateformes de commerce en ligne pour encourager l'achat local.

FAIBLESSES / DÉFIS

- Les lacunes importantes dans la couverture Internet et cellulaire constituent un frein majeur au développement des MRC rurales et de certains secteurs mal desservis malgré leur proximité avec le cœur urbain de la région.
- Iniquité des coûts du service : les résidents des communautés rurales et des secteurs mal desservis font face à des coûts énormes pour avoir accès à un service Internet malgré tout insatisfaisant.
- L'absence de couverture cellulaire dans certaines zones en milieu rural pose un enjeu de sécurité publique.
- Le refus des entreprises de télécommunications d'investir pour développer leurs infrastructures dans des zones jugées « non rentables ».

¹¹ <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1084695/investissements-6-7-m-brancher-13-communautes-de-outaouais-internet-haute-vitesse-valle-gatineau>

¹² Papineau numérique – Dossier de presse. https://www.ipapineau.net/wp-content/uploads/2019/11/PN_Dossier_Presse_FR.pdf

POUR ALLER PLUS LOIN

Bernier, Marianne. [L'accès des entreprises à Internet dans les régions du Québec](#), *Science, technologie et innovation en bref*, Institut de la statistique du Québec, juin 2013.

CEFRIO. [NETendances 2018. Fiche région 2018. Ensemble du Québec](#), 2019.

CEFRIO. [NETendances 2018. Fiche région 2018. Région 07 : Outaouais](#), 2019.

CEFRIO. [Portrait numérique des entreprises de la Vallée-de-la-Gatineau](#), mai 2013.

Institut de la statistique du Québec. [L'enquête québécoise sur l'accès des ménages à Internet 2012](#), octobre 2013.

Institut de la statistique du Québec. [L'intégration d'Internet aux processus d'affaires dans les entreprises québécoises. Rapport d'enquête](#), août 2013.

Observatoire du développement de l'Outaouais. [Les enjeux sociaux en Outaouais : une question de développement économique](#). L'Outaouais sous la loupe, décembre 2018-janvier 2019.

Mirador : Bibliothèque virtuelle sur le développement de l'Outaouais <https://odooutaouais.ca/mirador/>



Observatoire
du développement
de l'Outaouais