

ÉTAT DE SITUATION SOCIOÉCONOMIQUE DE L'OUTAOUAIS ET DE SES TERRITOIRES

L'ENTREPRENEURIAT PRIVÉ ET COLLECTIF

Par Lynda Gagnon

TABLE DES MATIÈRES

FAITS SAILLANTS – OUTAOUAIS	2
Diversité industrielle	2
L'ENTREPRENEURIAT PRIVÉ	4
Progression de l'entrepreneuriat privé en Outaouais : la part de femmes en affaires augmente	4
Le travail autonome : une forme d'entrepreneuriat plus présente en milieu rural	5
L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF	7
Un modèle d'affaires fortement ancré dans le milieu, avec des retombées majeures dans l'économie régionale	7
FAITS SAILLANTS – MRC	9
Portrait de l'entrepreneuriat sur le territoire de la Chambre de commerce de Gatineau	11
Portrait de l'entrepreneuriat dans les MRC des Collines-de-l'Outaouais et de Papineau	13
Portrait de l'entrepreneuriat dans la MRC de Pontiac	14
Portrait de l'entrepreneuriat dans la MRC Vallée-de-la-Gatineau	15
L'entrepreneuriat collectif à l'échelle des MRC	16
LES IMPACTS ET OPPORTUNITÉS DE LA SITUATION FRONTALIÈRE	17
INNOVATION, INVESTISSEMENTS ET PERSPECTIVES	17
POUR ALLER PLUS LOIN	19

L'ENTREPRENEURIAT PRIVÉ ET COLLECTIF

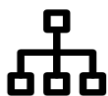
L'entrepreneuriat est un des principaux moteurs de l'économie. Les entreprises créent des emplois, encouragent l'innovation, génèrent de la richesse et attirent de nouveaux venus dans la région, en plus de contribuer à la diversité économique du territoire. Qu'il soit privé ou collectif, l'entrepreneuriat a donc des retombées majeures sur le développement économique et identitaire de la région. Alors que les entreprises privées sont axées sur la recherche de profits et la prise de risques financiers, les entreprises d'économie sociale (EES) cherchent avant tout à répondre aux besoins de leurs membres et de leur communauté d'appartenance.



6 355
ENTREPRENEURS



30 %
DE FEMMES EN AFFAIRES



50 %
DE MICROENTREPRISES



13 595
TRAVAILLEURS
AUTONOMES



382
ENTREPRISES
COLLECTIVES

FAITS SAILLANTS – OUTAOUAIS

L'entrepreneuriat privé et collectif contribue à la diversité économique et au dynamisme de l'Outaouais. En quelques chiffres, l'écosystème entrepreneurial dans la région, c'est :

- 6 355 entrepreneurs¹, dont 30 % de femmes;
- Des entreprises de petite taille principalement, et qui œuvrent en majorité dans le secteur tertiaire;
- 13 595 travailleurs autonomes;
- 382 entreprises collectives qui fournissent de l'emploi à 6 236 personnes.

Diversité industrielle²

La diversité industrielle d'un territoire dépend principalement de quatre facteurs : sa dotation en ressources naturelles, sa situation géographique, la densité de sa population et la taille de son économie. Plus l'assise industrielle de la région est diversifiée, mieux celle-ci est préparée à faire face aux crises économiques.

- Dans le classement établi en 2018, l'Outaouais arrive au 8^e rang avec un indice de diversité industrielle³ de 57,5 – par rapport à un indice de 100 pour l'ensemble du Québec – en baisse de 2,4 points d'indice depuis 2013.
- L'Outaouais comptait 7 411 établissements⁴ en 2018. Les trois quarts (75,6 %) se retrouvent dans le secteur tertiaire, soit une proportion presque équivalente à celle du Québec (voir figure 1).

¹ Les entrepreneurs sont des travailleurs indépendants ayant au moins un salarié.

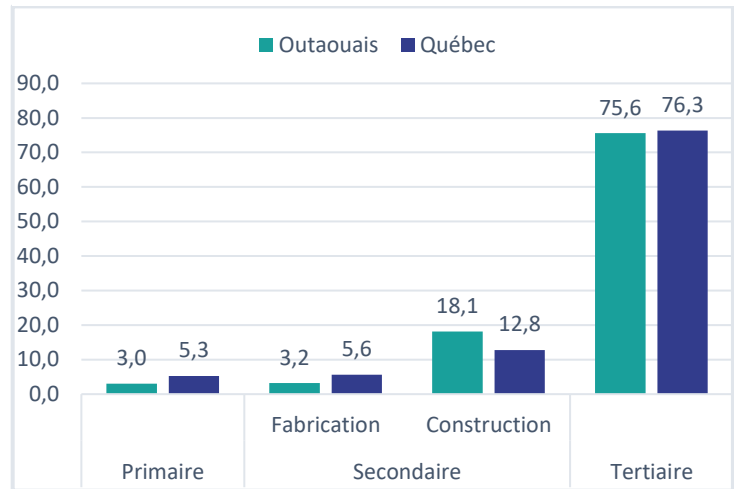
² Ministère de l'Économie et de l'Innovation. [Portrait économique des régions du Québec. Édition 2019.](#)

³ Cet indice, calculé à partir de l'emploi par secteur d'activité des régions, reflète généralement bien le profil régional. En Outaouais, cet indice n'est pas représentatif de l'ensemble de l'économie locale étant donné qu'une partie importante de la main-d'œuvre travaille en Ontario et n'est donc pas comptabilisée dans le calcul de l'indice.

⁴ Dans le contexte d'une analyse régionale, le MEI utilise le nombre d'établissements, qui correspond à chaque adresse physique, plutôt que le nombre d'entreprises.

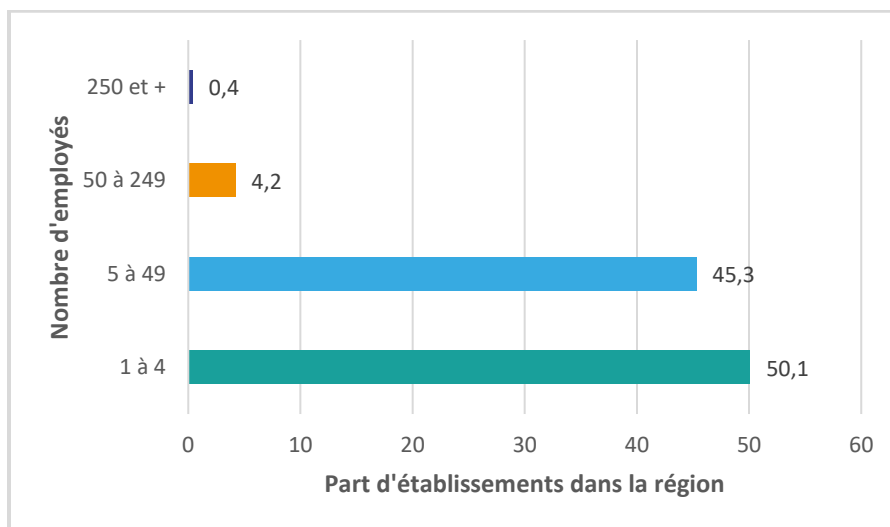
- L'Outaouais fait partie des cinq régions qui affichent la plus faible part d'établissements dans le secteur primaire, avec 3,0 %.
- Le secteur secondaire regroupe environ un établissement sur cinq (21,3 %), dont la grande majorité (18,1 %) dans le secteur de la construction, soit la 3^e plus forte proportion au Québec derrière Lanaudière et les Laurentides.
- À l'inverse, la part des établissements dans le secteur de la fabrication (3,2 %) est parmi les plus faibles au Québec.
- La moitié (50,1 %) des établissements⁵ de l'Outaouais sont des microentreprises (1 à 4 employés), tandis que les petites entreprises de 5 à 49 employés forment 45,3 % de l'ensemble des établissements, une part comparable à la moyenne du Québec (voir figure 2).
- Les entreprises de taille moyenne (50 à 249 employés) et les grandes entreprises (plus de 250 employés) sont peu nombreuses en Outaouais et ne représentent respectivement que 2,7 et 2,1 % des entreprises de cette taille au Québec (voir tableau 1).

Figure 1 : Établissements par grands secteurs d'activité, Outaouais et Québec, 2018



Source : MÉI. Portrait économique des régions du Québec, 2019.

Figure 2 : Part des établissements en fonction de leur taille (nombre d'employés), Outaouais, 2018



Source : Ministère de l'Économie et de l'Innovation. Portrait économique des régions du Québec. Édition 2019.

⁵ Les entreprises ne comptant aucun employé (travailleurs autonomes incorporés) ne sont pas comptabilisées dans le nombre d'établissements.

Tableau 1 : Établissements par taille (nombre d'employés), Outaouais et ensemble du Québec, 2017

	Part en région (en % du total)				Part au Québec (en %)			
	1 à 4	5 à 49	50 à 249	250 et +	1 à 4	5 à 49	50 à 249	250 et +
Outaouais	50,2	45,3	4,1	0,4	3,0	3,2	2,6	2,2
Québec	50,8	43,9	4,7	0,6	100	100	100	100

Source : Ministère de l'Économie et de l'Innovation. Portrait économique des régions du Québec. Édition 2018.

L'ENTREPRENEURIAT PRIVÉ

Progression de l'entrepreneuriat privé en Outaouais : la part de femmes en affaires augmente⁶

Entre 2011 et 2016, le nombre et le taux d'entrepreneurs – c'est-à-dire le nombre d'entrepreneurs par rapport au nombre de personnes en âge de créer une entreprise (de 15 à 79 ans) – ont augmenté dans toutes les régions du Québec à l'exception du Centre-du-Québec, qui se démarque tout de même par le plus haut taux d'entrepreneurs du Québec, et du Nord-du-Québec.

- En Outaouais, le nombre d'entrepreneurs a bondi de 685 entre 2011 et 2016, pour un total de 6 355.
- Le taux d'entrepreneurs est passé de 1,9 à 2,1 % pendant cette période, soit un écart en points de % (0,18) légèrement supérieur à la moyenne québécoise (0,14). Cet accroissement témoigne du développement de l'esprit d'entreprise dans la région. Ce taux reste tout de même inférieur à celui de l'ensemble du Québec, qui se situe à 2,4 %.
- Le taux d'entrepreneuriat chez les femmes – c'est-à-dire le nombre de femmes entrepreneures par rapport à la population de femmes en âge de créer une entreprise (de 15 à 79 ans) – progresse plus rapidement que le taux d'entrepreneurs global, tant en Outaouais que dans l'ensemble du Québec. L'Outaouais se classe d'ailleurs au 4^e rang des régions ayant connu les plus fortes croissances à ce chapitre, avec une hausse de 0,23 point de pourcentage entre 2011 et 2016, et une augmentation de 395 entrepreneures, pour un total de 1 875. La part de femmes parmi les entrepreneurs de la région est donc passée de 26 à 30 % en cinq ans.
- Le taux de jeunes entrepreneurs (de 15 à 39 ans) est passé de 1,3 à 1,5 % dans l'ensemble du Québec entre 2011 et 2016, une augmentation qui s'explique par la hausse du nombre de jeunes entrepreneurs combinée à la baisse de la population âgée de 15 à 39 ans. En Outaouais, ce taux est passé de 1,3 à 1,4 %, soit une croissance légèrement plus faible que la moyenne québécoise. Le nombre de jeunes entrepreneurs a augmenté de 85 dans cette période pour atteindre 1 590. Les jeunes forment le quart des entrepreneurs de la région (tableau 2).
- Le revenu des entrepreneurs est généralement supérieur à celui des salariés.



71 557 \$
REVENU MOYEN
DES
ENTREPRENEURS

⁶ Ministère de l'Économie et de l'Innovation. [Portrait économique des régions du Québec. Édition 2019.](#)

- Au Québec, le revenu moyen des entrepreneurs a progressé à un rythme annuel moyen de 2,1 %, passant de 72 098 \$ à 80 014 \$ entre 2011 et 2016.
- Le revenu moyen (avant impôt) des entrepreneurs de l'Outaouais est sensiblement inférieur à celui de l'ensemble du Québec (71 557 \$) et progresse moins rapidement (1,3 %).

Tableau 2 : Variation du nombre et du taux d'entrepreneurs selon le sexe et l'âge, Outaouais et Québec, 2011-2016

	Entrepreneurs (H+F)					
	2011		2016		Écart	
	Nombre	Taux ¹	Nombre	Taux	Nombre	Pts de %
Outaouais	5 670	1,9	6 355	2,1	685	0,18
Québec	145 315	2,3	157 595	2,4	12 280	0,14
Entrepreneures (F)						
Outaouais	1 480	1,0	1 875	1,2	395	0,23
Québec	37 465	1,2	43 095	1,3	5 630	0,15
Jeunes entrepreneurs (15-39 ans)						
Outaouais	1 505	1,3	1 590	1,4	85	0,11
Québec	33 555	1,3	36 345	1,5	2 790	0,12

1. Le taux correspond au nombre de travailleurs indépendants ayant au moins un salarié, répertoriés selon leur lieu de résidence, en pourcentage de la population âgée de 15 à 79 ans, de la population de femmes âgées de 15 à 79 ans, ou de la population de jeunes de 15 à 39 ans selon le cas.

Sources : Recensement de 2016 et Enquête nationale auprès des ménages de 2011, Statistique Canada. Compilation : Direction des politiques et de l'analyse économiques, ministère de l'Économie et de l'Innovation.

Tiré de : MÉI. Portrait économique des régions du Québec, 2019. Compilation : ODO.

Le travail autonome : une forme d'entrepreneuriat plus présente en milieu rural

Le travailleur autonome (ou travailleur indépendant) est une personne qui exploite seule son entreprise, qu'on appelle « entreprise individuelle ». Les personnes qui se lancent en affaires pour la première fois optent généralement pour ce modèle simple et peu coûteux pour démarrer leur entreprise⁷. De manière générale, le travail autonome est une réalité plus présente en Outaouais, surtout dans les territoires ruraux, par rapport à l'ensemble du Québec. Dans la dernière décennie cependant, le travail autonome a fléchi dans la région suivant une tendance à peu près similaire à celle observée à l'échelle du Québec.

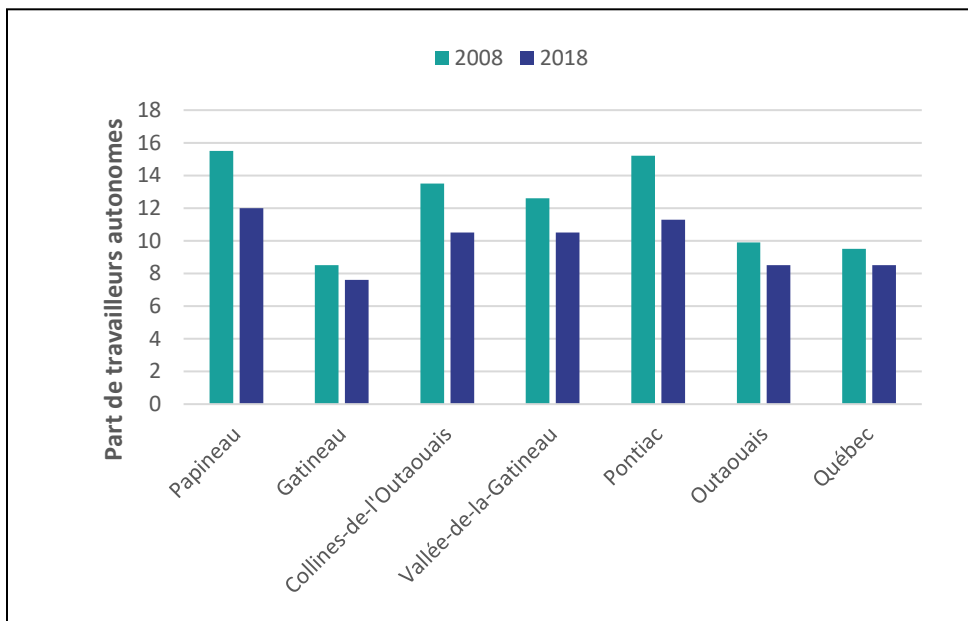
- En 2008, les travailleurs autonomes de 25 à 64 ans formaient 9,9 % des travailleurs de ce groupe d'âge en Outaouais, une proportion qui a fléchi à 8,5 % en 2018. Pour l'ensemble du Québec, la part du travail autonome pendant cette période est passée de 9,5 % à 8,4 %.
- À l'échelle des MRC, le même phénomène est observé, quoique à des degrés variables. C'est dans la ville de Gatineau que la diminution est la moins importante (-0,9 point de %), toutes proportions

⁷ Entreprises Québec. [L'entreprise individuelle : l'art de travailler pour soi](#), 4 février 2020.

gardées, mais c'est aussi sur ce territoire que la part du travail autonome est la plus faible dans la région (7,6 %).

- La MRC de Pontiac accuse la plus forte baisse (de 15,2 à 11,3 %), avec une diminution de presque 4 points de %, alors que ce repli varie entre 2 et 3,5 points de pourcentage dans les autres MRC.
- Malgré un repli de 3,5 points de %, la MRC de Papineau conserve le premier rang avec 12 % de travailleurs autonomes (figure 3).

Figure 3 : Évolution du travail autonome parmi les travailleurs de 25 à 64 ans, MRC, Outaouais et Québec, 2008-2018



Source : Institut de la statistique du Québec, exploitation des données fiscales des particuliers de Revenu Québec. Compilation : ODO

Malgré une diminution en pourcentage et en chiffres absolus des travailleurs autonomes dans tous les territoires de la région, quelques constats intéressants se dégagent de ces chiffres :

- De 2008 à 2018, la part des 25 à 34 ans parmi les travailleurs autonomes a augmenté de façon significative dans presque tous les territoires. Il faut noter cependant que l'augmentation du poids relatif des jeunes est attribuable au déclin des groupes d'âge intermédiaires et non à une augmentation des jeunes en chiffres absolus, comme l'illustrent les figures 4 et 5.
- C'est dans la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau qu'on observe la hausse la plus importante (3,3 points de %), où les jeunes de 25 à 34 ans représentent maintenant 14,4 % des travailleurs autonomes comparativement à 11,1 % en 2008.
- C'est toutefois à Gatineau que les jeunes sont les plus fortement représentés parmi ce groupe avec 21,1 %. À l'échelle du Québec, le poids des 25 à 34 ans dans le groupe des travailleurs autonomes est resté à peu près stable et s'établit à 18,1 %.

- Le changement le plus marquant s'observe cependant chez les 55 à 64 ans, dont le poids relatif parmi les travailleurs autonomes a progressé de façon notable dans la dernière décennie, avec des hausses variant entre 5 (Ville de Gatineau) et 10 points de pourcentage (Pontiac). Dans la MRC de Pontiac, près de 40 % des travailleurs autonomes ont plus de 55 ans, alors que dans les MRC de la Vallée-de-la-Gatineau et de Papineau, ces proportions atteignent respectivement 37 et 35 %.
- La part de travailleurs autonomes de ce groupe d'âge à Gatineau et dans les Collines-de-l'Outaouais tourne autour de 25 et 29 %, des proportions qui se rapproche de celle observée à l'échelle du Québec (26,5 %), où le poids des 55 à 64 ans parmi les travailleurs autonomes a augmenté de façon plus modérée (+4,4 points de pourcentage) en 10 ans.

Figure 4 : Évolution du nombre de travailleurs autonomes selon le groupe d'âge, MRC rurales, 2008-2018

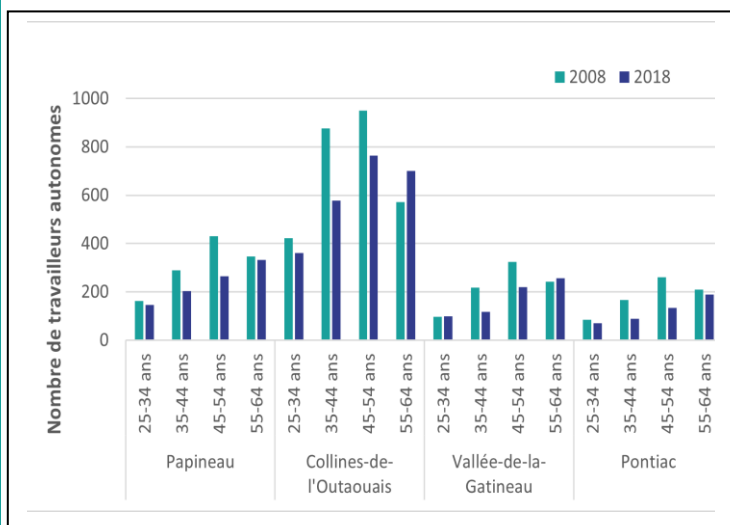
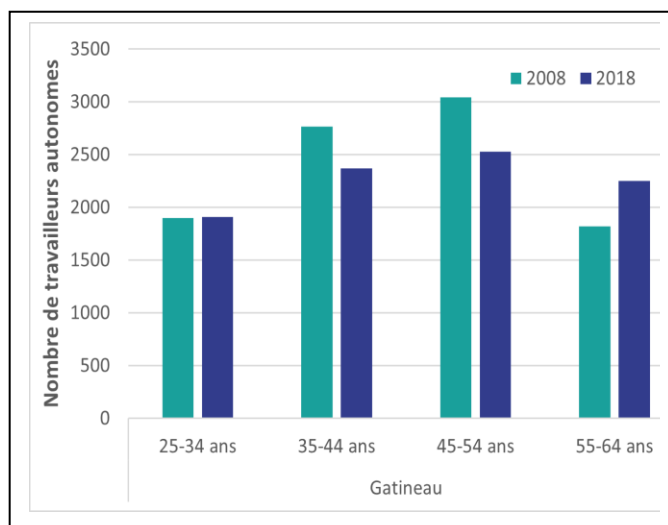


Figure 5 : Évolution du nombre de travailleurs autonomes selon le groupe d'âge, Ville de Gatineau, 2008-2018



Source : Institut de la statistique du Québec, exploitation des données fiscales des particuliers de Revenu Québec. Compilation : ODO

L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF

Un modèle d'affaires fortement ancré dans le milieu, avec des retombées majeures dans l'économie régionale

L'entrepreneuriat collectif est « une façon différente de se lancer en affaires pour les entrepreneurs animés par le désir d'avoir un impact social concret dans leur milieu de vie et qui partagent des valeurs de démocratie, d'équité et de solidarité »⁸. Les entreprises collectives, ou entreprises d'économie sociale (EÉS), qu'on retrouve dans tous les secteurs d'activité, sont donc axées principalement sur la fourniture de services de proximité, l'intégration socioprofessionnelle ou la promotion de la vie culturelle. Comme les entreprises traditionnelles, elles visent également la rentabilité financière, mais les surplus générés sont réinvestis dans l'entreprise ou la collectivité, ou bien redistribués aux membres sous forme de ristournes.

⁸ <https://chantier.qc.ca/sismic/lentrepreneuriat-collectif-cest-quoi/>

Le Québec compte environ 11 200 EÉS, dont une majorité d'organismes à but non lucratif (OBNL). Ensemble, elles génèrent 47,8 G\$ de revenus annuellement, emploient 220 000 travailleurs et comptent 13 millions de membres ou d'adhérents. Fait intéressant à noter, ces entreprises ont une durée de vie impressionnante : 39 % existent depuis plus de 30 ans et plus du tiers (35 %) ont entre 16 et 30 ans d'existence. L'entrepreneuriat collectif constitue donc un important moteur économique⁹.

- En 2016, la région comptait 382 entreprises d'économie sociale, ce qui représente 3,4 % de l'ensemble des entreprises d'économie sociale du Québec. L'Outaouais se classe au 11^e rang des régions pour le nombre d'EÉS.
- Les trois quarts des EÉS de la région sont des OBNL (290) et le reste, des coopératives et mutuelles. La grande majorité (270) existent depuis plus de 15 ans.
- Les principaux secteurs d'activité de ces entreprises sont, par ordre d'importance, l'enseignement, les services de garde et l'assistance sociale (101), les organisations civiques et sociales (62), les loisirs et le tourisme (45), ainsi que les arts, culture et médias (40).
- La très grande majorité des EÉS (79,1 %) s'adressent à une clientèle essentiellement régionale. Toutefois, près de 15 % des entreprises ont une clientèle qui s'étend à l'extérieur du Québec, une proportion sensiblement plus élevée que dans le reste de la province (8 %) et liée à la situation frontalière.
- Les entreprises d'économie sociale représentent 5,7 % du PIB de la région : elles génèrent des revenus totaux de 736 M\$, dont 81 % provient de leur chiffre d'affaires, et dépensent 240 M\$ en rémunération. Douze entreprises déclarent un revenu de 10 M\$ et plus.
- L'économie sociale fournit du travail à 6 236 personnes en Outaouais, ce qui représente 2,8 % des salariés d'entreprises d'économie sociale au Québec.
- La majorité (62,8 %) sont des salariés à temps plein, un peu plus du quart travaillent à temps partiel (26,3 %) et 10,9 % sont des travailleurs saisonniers. La part de travailleurs saisonniers est relativement faible en Outaouais par rapport au reste du Québec (15,4 %)
- Soixante pour cent (60 %) des entreprises ont entre 1 et 25 salariés, 15,8 % emploient entre 26 et 99 salariés, et seulement 2,2 % (8 entreprises) ont 100 employés et plus. Vingt-deux pour cent (22 %) des entreprises n'ont aucun salarié.



5,7 %
DU PIB



736 M\$
EN REVENUS



6 236
EMPLOIS



EMPLOIS TEMPS
PLEIN / PARTIEL
62,8 % /
26,3 %



66,7 %
DE FEMMES



37,8 %
DE JEUNES

⁹ ISQ. [L'économie sociale au Québec. Portrait statistique 2016](#), 2019.

- Les femmes sont très fortement représentées dans les entreprises d'économie sociale, et ce partout au Québec. En Outaouais, elles forment 66,7 % de la main-d'œuvre, une proportion légèrement au-dessus de la moyenne québécoise (65,9 %). C'est la région de Montréal qui affiche le plus faible pourcentage de femmes, avec 59,3 %.
- Les jeunes de moins de 35 ans forment quant à eux plus du tiers de la main-d'œuvre (37,8 %) des entreprises d'économie sociale en Outaouais, soit le troisième plus haut pourcentage au Québec après la région de Québec (48 %) et le Saguenay–Lac-St-Jean (38,1 %). La moyenne pour le Québec est de 36,2 %.
- Entre 2013 et 2016, on constate un léger recul de l'emploi à temps plein au profit de l'emploi à temps partiel, et un accroissement significatif de la part d'hommes, qui forment désormais le tiers de la main-d'œuvre. Les revenus générés ont augmenté de 8,5 %, mais la part du PIB est restée stable, autour de 5,7 % (voir tableau 3).

Tableau 3 : Caractéristiques de l'entrepreneuriat collectif en Outaouais, évolution 2013-2016

	Nombre d'ÉÉS	Salariés ¹						Part des emplois régionaux	Revenus	Part du PIB
		Total	Temps plein (%)	Temps partiel (%)	Saisonniers (%)	Hommes (%)	Femmes (%)			
2013	327	5 681	66,2	19,9	13,9	24,2	75,8	2,9 %	678,1 M\$	5,8 %
2016	382	6 236	62,8	26,3	10,9	33,3	66,7	3,1 %	736,0 M\$	5,7 %

Salariés travaillant au Québec.

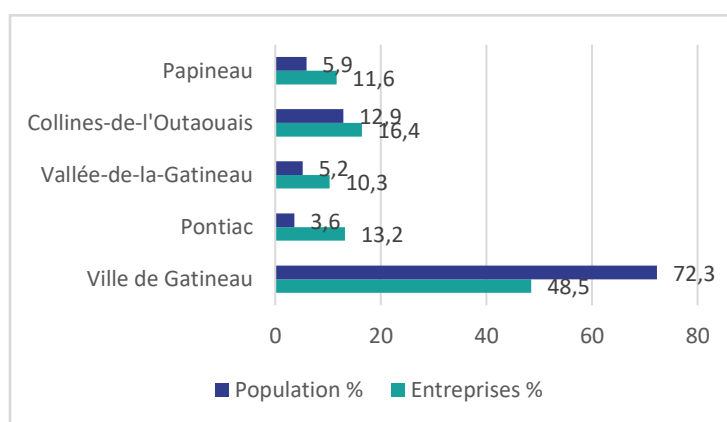
Sources: ISQ. L'économie sociale au Québec – Portrait statistique 2016; et Portrait des entreprises d'économie sociale en Outaouais 2013, Chantal Cholette, mai 2013. Compilation : ODO

FAITS SAILLANTS – MRC

Toutes proportions gardées, l'entrepreneuriat est plus fortement représenté dans les MRC rurales que dans les secteurs urbain et périurbain de la région.

- Sur les 14 527 locaux occupés par des entreprises dans l'ensemble de la région¹⁰, moins de la moitié (48,5 %) se retrouvent dans la ville de Gatineau, où vit pourtant près des trois quarts de la population (voir figure 7).

Figure 6 : Répartition des entreprises comparativement à la population, MRC de l'Outaouais, 2018

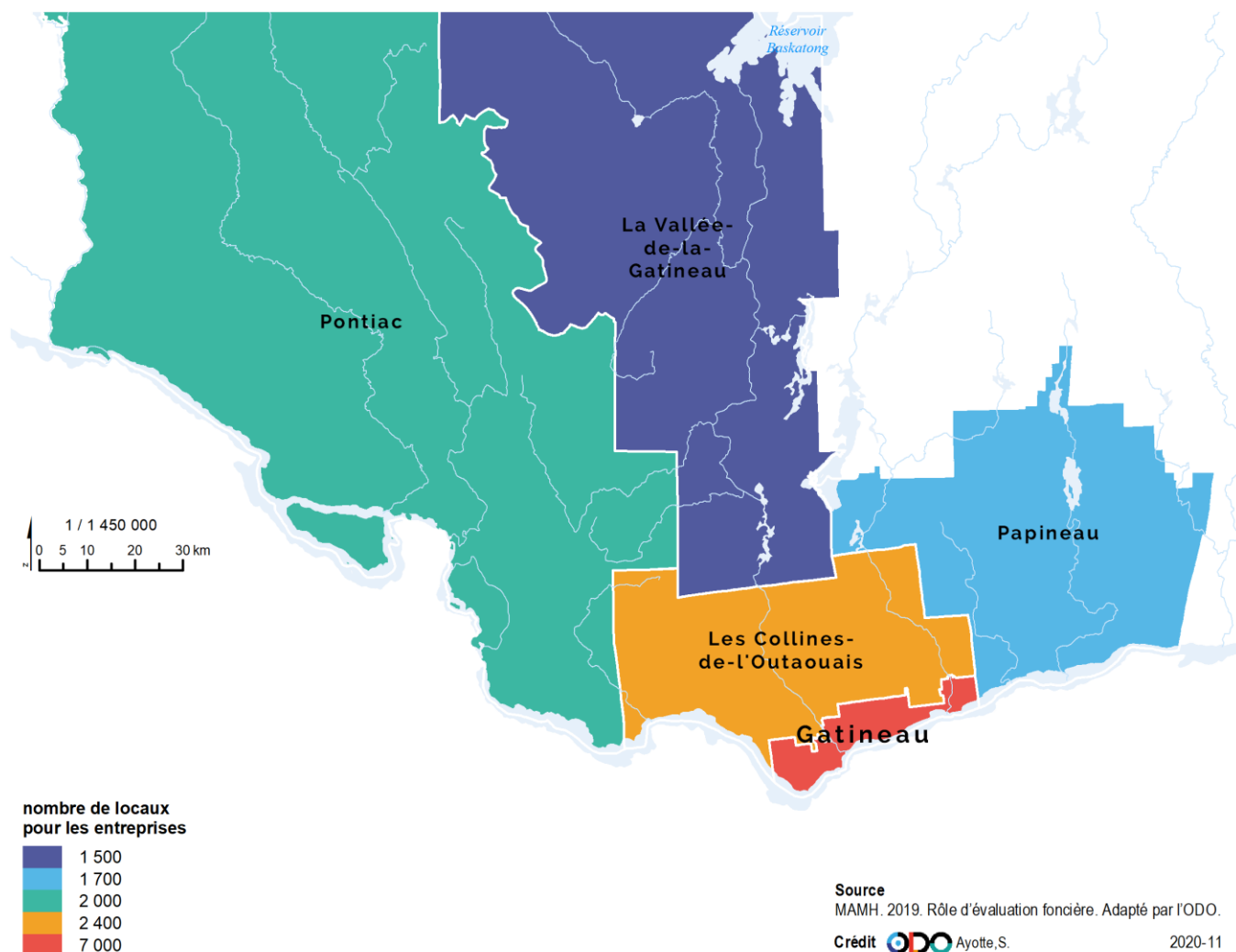


Sources : Institut de la statistique du Québec (données de population) et Rôle d'évaluation foncière 2019 du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation. Compilation : ODO

¹⁰ Données tirées du Rôle d'évaluation foncière 2019 du MAMH, qui constitue un résumé de l'inventaire quantitatif, qualitatif et estimatif des immeubles situés sur le territoire d'une municipalité. L'unité d'évaluation foncière se définit comme étant un regroupement d'immeubles adjacents, appartenant à un même propriétaire (ou groupe de propriétaires par indivis), utilisés à une même fin prédominante et n'étant cessibles que globalement compte tenu de l'utilisation la plus probable qui peut en être faite. Ici il est réputé qu'une unité d'évaluation foncière puisse correspondre à une ou plusieurs entreprises, on peut alors parler plus spécifiquement de locaux disponibles pour les entreprises, qu'ils soient occupés ou non.

- À l'inverse, la proportion d'entreprises dans les MRC de Pontiac, de Papineau et de la Vallée-de-la-Gatineau surpasse de loin le poids démographique de ces territoires.
- Seule la MRC des Collines affiche un pourcentage d'entreprises à peu près équivalent à son poids démographique dans la région (voir figure 6).

Figure 7 : Nombre de locaux enregistrés pour l'exploitation d'entreprises, MRC de l'Outaouais, 2019



À l'échelle infrarégionale, la situation de l'entrepreneuriat est souvent examinée en fonction de territoires plus organiques qu'administratifs. Les études existantes sur l'entrepreneuriat dans les MRC ne correspondent donc pas nécessairement aux limites administratives de ces territoires. De plus, comme elles ont été réalisées à partir de méthodes et de données différentes, les résultats qui en découlent sont difficilement comparables.

Portrait de l'entrepreneuriat sur le territoire de la Chambre de commerce de Gatineau¹¹



Le territoire de la Chambre de commerce de Gatineau (CCG) englobe la ville de Gatineau ainsi que les municipalités de l'Ange-Gardien, Chelsea, Cantley, La Pêche, Notre-Dame-de-la-Salette, Pontiac, Thurso et Val-des-Monts. Les entreprises affiliées à la CCG possèdent les caractéristiques suivantes :

- On dénombre 20 199 entreprises immatriculées et actives, dont 11 388 sociétés par actions ou compagnies (56,4 %), 5 355 travailleurs autonomes (26,5 %) et 1 302 organismes à but non lucratif (6,5 %).
- La grande majorité (79,6 %) des entreprises (excluant les travailleurs autonomes) est concentrée dans la ville de Gatineau. Parmi les entreprises répertoriées à Gatineau, plus du tiers (36,9 %) se retrouvent dans le secteur Gatineau et 33,7 % dans le secteur Hull. Les travailleurs autonomes (ou entreprises individuelles) se retrouvent aussi en majorité dans le secteur Gatineau (38 % de toutes les entreprises individuelles répertoriées sur le territoire). À l'extérieur de la ville de Gatineau, c'est la municipalité de Cantley qui affiche la plus forte présence entrepreneuriale, avec 10 % des entreprises (tableau 3).
- Sur les **14 851 entreprises actives** (excluant les entreprises individuelles) sur le territoire en 2018, plus du tiers (5 444) sont en activité depuis moins de 5 ans, 44 % (6 571) ont été immatriculées entre 2000 et 2013, et 15 % (2 319) existent depuis plus de 20 ans. En 2018, le taux de création de nouvelles entreprises (8 %) a atteint un sommet, avec 1 208 nouvelles inscriptions.
- Les services aux entreprises, qui incluent notamment les services informatiques, les services-conseils et les services de comptabilité et tenue de livres, constituent le principal secteur d'activité déclaré par les entreprises; 13 % des entreprises (soit 1 649 compagnies et 963 travailleurs autonomes) œuvrent dans ce secteur. Les sociétés d'investissement, les services immobiliers, les entrepreneurs spécialisés, les services de santé et services sociaux, les constructeurs et entrepreneurs généraux, ainsi que les services personnels et domestiques sont, dans l'ordre, les autres secteurs d'activité les plus représentés.
- Soixante et un pour cent (61 %) de toutes les entreprises sur le territoire de la CCG (12 339) sont gérées par une seule personne; 31 % ont entre 1 et 5 employés et seulement 4 % comptent plus de 10 employés. Les très grandes entreprises de plus de 100 employés ne représentent qu'un infime pourcentage (0,18 %) de l'ensemble des entreprises. Parmi les compagnies ou sociétés par actions, 57 % n'ont aucun employé, ce qui suppose qu'une bonne partie des travailleurs autonomes ont choisi de se constituer en compagnie.

En ce qui concerne plus particulièrement les entreprises de la Ville de Gatineau¹² :

- On les retrouve dans quatre secteurs d'activité prédominants : technologique (30,2 %), manufacturier (21,7 %), services (20,9 %) et agroalimentaire (18,6 %). Le secteur de la construction ne représente que 0,8 %.
- La moitié ont un chiffre d'affaires supérieur à un million de dollars.

¹¹ Données tirées du [Portrait des entreprises. Territoire de la Chambre de commerce de Gatineau](#), réalisé par la firme diAlgo; nb_communication, octobre 2019.

¹² Données tirées de [L'enquête sur la performance des entreprises gatinoises \(2018\)](#) menée auprès des entreprises clientes d'ID Gatineau.

Tableau 4 : Répartition des entreprises du territoire de la CCG par ville et secteur, 2019

Ville/secteur/localité	Entreprises			Entreprises individuelles	
	Nombre	%	% par secteur de Gatineau	Nombre	%
Ville de Gatineau	11 810	79,6	100,0	5 034	94
Aylmer	2 227	15,0	18,9	1 232	23
Hull	3 981	26,8	33,7	1 232	23
Gatineau	4 354	29,3	36,9	2 034	38
Masson-Angers	443	3,0	3,8	268	5
Buckingham	805	5,4	6,8	268	5
Autres territoires					
Cantley	1 449	9,8		321	6
Chelsea	494	3,3		n.d.	n.d.
Val-des-Monts	607	4,1		n.d.	n.d.
Secteur rural (Ange-Gardien, La Pêche, Thurso)	483	3,3		n.d.	n.d.
Total	14 843	100,0		5 355	

Source : Portrait des entreprises. Territoire de la Chambre de commerce de Gatineau, 2019, diAlgo Nb_communication.
 Compilation : Observatoire du développement de l'Outaouais

- Environ le quart (26,9 %) comptent moins de 5 employés et 56,2 % emploient plus de 10 personnes. Les entreprises comptant plus de 25 employés forment un peu moins du quart (23,9 %) de l'ensemble.
- Près des trois quarts des entreprises sondées ont enregistré une augmentation de leur chiffre d'affaires en 2018. Cette croissance est particulièrement notable sur les territoires de Gatineau et Hull, dans les entreprises manufacturières et le secteur des services, et chez les entreprises de moins de 5 employés.
- Plus de la moitié (51,9 %) ont embauché du personnel supplémentaire dans la dernière année. Les secteurs d'activité ayant connu les plus fortes augmentations d'emploi sont le secteur des services (hausse de 23,9 % des emplois), le secteur manufacturier (+10 %) et le secteur technologique (8,5 %).
- Enfin, les deux tiers des entreprises (66,7 %) ont fait des investissements totalisant plus de 40,6 M\$ en 2018. Les investissements les plus importants ont été réalisés dans le secteur agroalimentaire (17,4 M\$), le secteur des services (9,3 M\$) et le secteur technologique (8,4 M\$).

En 2018, la ville de Gatineau est arrivée 5^e au palmarès des meilleures collectivités entrepreneuriales parmi les grandes villes canadiennes, un classement effectué annuellement par la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante. Une forte présence entrepreneuriale, liée notamment au nombre de commerces par habitant supérieur à la moyenne, et des politiques entrepreneuriales favorables sont les deux composantes qui ont permis à la ville de Gatineau de se démarquer dans ce classement.

Source : FCEI. *Les collectivités entrepreneuriales. Les meilleurs endroits au Canada pour démarrer ou faire croître une entreprise en 2018*, avril 2019.

Portrait de l'entrepreneuriat dans les MRC des Collines-de-l'Outaouais et de Papineau¹³

Selon une étude réalisée auprès des **1 254 entreprises** présentes sur le territoire de la SADC Papineau-Collines, qui recouvre les secteurs ruraux de la ville de Gatineau (Buckingham et Masson-Angers), la MRC des Collines-de-l'Outaouais et la MRC de Papineau, les entreprises sur ce territoire :

- Sont en très grande majorité (91 %) des entreprises privées; 7 % sont des organismes à but non lucratif et 2 % des coopératives ou entreprises d'économie sociale.
- Plus des deux tiers (69 %) des propriétaires ou copropriétaires d'entreprises sont des hommes, et 43 % ont 55 ans et plus. Moins du quart (23 %) ont moins de 45 ans.
- Les entreprises sondées existent en moyenne depuis 25 ans; les plus jeunes entreprises, fondées entre 2005 et 2016, forment un peu moins du tiers (31 %) des entreprises.
- La majorité des entreprises œuvrent dans les différents secteurs d'activité liés aux services, soit le commerce de détail (15 %), les autres services (15 %), l'hébergement et la restauration (9 %), les services professionnels, scientifiques et techniques (8 %), et les soins de santé et assistance sociale (7 %). Outre le secteur des services, la construction est le secteur d'activité le plus fortement représenté avec 18 % des entreprises sondées.
- Trente-cinq pour cent (35 %) ont un chiffre d'affaires inférieur à 150 000 \$, 48 % entre 150 000 \$ et 1 M\$, et seulement 17 % réalisent un chiffre d'affaires supérieur à 1 M\$.
- Plus de la moitié des entreprises (54 %) comptent entre 1 et 4 employés, et presque une entreprise sur cinq (19 %) est une entreprise individuelle. Le quart comptent entre 5 et 9 employés, et 21 %, 10 employés ou plus. Soixante pour cent (60 %) des entreprises de 10 employés ou plus déclarent un chiffre d'affaires de plus d'un million.
- Les entreprises vendent les deux tiers (68 %) de leurs produits et services à l'intérieur de leur MRC ou ville; 19 % des produits et services sont vendus ailleurs en Outaouais, 5 % ailleurs au Québec, 6 % ailleurs au Canada et seulement 2 % à l'extérieur du Canada. Seulement 6 % des entreprises exportent une partie de leurs produits et services. Les entreprises de la MRC des Collines ont tendance à rayonner un peu plus que celles des autres territoires, avec 41 % des produits et services vendus en dehors du marché local.
- Les entreprises se répartissent en trois groupes presque égaux en ce qui concerne la performance des affaires : 39 % se disent en croissance, 30 % déclarent que les affaires sont stables et 31 % observent un ralentissement.
- Trois entreprises sur dix prévoient faire des investissements majeurs dans les trois prochaines années et 28 % prévoient embaucher des travailleurs supplémentaires.

¹³ [Portrait et besoins des entrepreneurs desservis par la SADC de Papineau](#), Étude réalisée pour la SADC de Papineau par la firme SOM.ca, juin 2017

Portrait de l'entrepreneuriat dans la MRC de Pontiac¹⁴



Selon un sondage mené auprès des entrepreneurs de la MRC de Pontiac en 2017 :

- On dénombre **645 entreprises** sur le territoire de la MRC.
- Les secteurs d'activité des entreprises de la MRC Pontiac sont variés. Le secteur des services arrive en tête avec le commerce de détail (16,1 %) et les « autres services » (16,1 %), suivis de l'hébergement et la restauration (11,4 %). Le secteur des ressources naturelles est aussi très présent sur ce territoire, avec 13,7 % des entreprises œuvrant dans ce secteur. Viennent ensuite les arts, spectacles et loisirs (8,9 %) et la construction (9,3 %).
- Un peu plus de la moitié des entrepreneurs-proprétaires (54,9 %) sont des hommes, et ils sont plus âgés que l'ensemble des entrepreneurs de l'Outaouais. La grande majorité (68,4 %) ont plus de 50 ans alors que cette proportion est de 47,9 % pour l'ensemble de la région. Cependant, la proportion de femmes augmente parmi les entrepreneurs plus jeunes. Chez les moins de 50 ans, les femmes sont à parité avec les hommes.
- Plus de la moitié des entrepreneurs (57,3 %) ont fait des études postsecondaires, tandis qu'un peu plus du tiers (36,5 %) détiennent un diplôme d'études secondaires. Plus les entrepreneurs sont jeunes et plus ils ont tendance à être scolarisés.
- Le degré de scolarité est aussi corrélé avec la taille de l'entreprise et, par conséquent, avec le chiffre d'affaires. Plus les entrepreneurs-proprétaires de la MRC Pontiac sont scolarisés, plus leur entreprise est de grande taille, et plus le chiffre d'affaires des entreprises qu'ils dirigent est élevé.
- Les entreprises sondées existent en moyenne depuis presque 29 ans; seulement 16,5 % existent depuis moins de 10 ans.
- Près de 44 % ont un chiffre d'affaires inférieur à 150 000 \$, mais le quart (24,6 %) réalisent un chiffre d'affaires supérieur à 500 000 \$.
- Plus de la moitié des entreprises (57 %) comptent entre 1 et 4 employés, et presque une entreprise sur cinq (18,9 %) est une entreprise individuelle. Les entreprises de 5 à 9 employés comptent pour 22,1 % de l'ensemble tandis que celles de 10 employés ou plus représentent 20,5 %.
- Les entreprises vendent plus de la moitié (59,6 %) de leurs produits et services à l'intérieur de la MRC, et 14,4 % ailleurs en Outaouais.
- Plus du tiers (37,3 %) prévoient faire des investissements majeurs dans les trois prochaines années.
- En 2013, les revenus générés par les entreprises d'économie sociale du Pontiac totalisaient 6,8 M\$, et leur chiffre d'affaires moyen approchait le million de dollars (971 796 \$), soit le troisième plus élevé en Outaouais, derrière la Ville de Gatineau et la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau.

¹⁴ Données tirées de [l'Étude de caractérisation des entrepreneurs et des entreprises de la MRC de Pontiac](#), septembre 2017.



Portrait de l'entrepreneuriat dans la MRC Vallée-de-la-Gatineau¹⁵

Selon un sondage mené auprès des entrepreneurs de la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau en 2015 :

- Il y avait **1 314 entreprises** actives sur le territoire en 2014.
- Le commerce de détail (12 %), les « autres services » (13 %), la construction (12 %), l'hébergement et la restauration (10 %), ainsi que les secteurs de l'agriculture, foresterie, chasse et pêche (10 %) sont les principaux secteurs d'activité des entreprises de la Vallée-de-la-Gatineau.
- Les entrepreneurs-proprétaires sont composés d'une majorité d'hommes (61,5 %), les femmes ne comptant que pour 38,5 %. Près de deux entrepreneurs sur trois a plus de 50 ans, mais les femmes sont plus fortement représentées (48,9 %) dans le groupe des 49 ans et moins.
- La moitié des entrepreneurs (50,4 %) détiennent un diplôme d'études secondaires et 9,1 % n'ont pas terminé l'école secondaire. La proportion d'entrepreneurs ayant fait des études postsecondaires (40,1 %) est à peu près équivalente à la proportion de la population du territoire possédant ce niveau de scolarité (42 %), mais nettement inférieure à cette proportion pour l'ensemble du Québec (57 %). Les femmes et les jeunes sont plus fortement représentés parmi les entrepreneurs plus scolarisés.
- Les entreprises sondées existent en moyenne depuis 24 ans; un peu plus du quart (27 %) existent depuis moins de 10 ans.
- Plus de la moitié (53,5 %) ont un chiffre d'affaires inférieur à 200 000 \$, tandis que 12,3 % réalisent un chiffre d'affaires supérieur à 1 M\$.
- La majorité des entreprises présentes sur le territoire sont de petites entreprises : 86,1 % emploient moins de 10 personnes et 65,5 %, moins de 5 personnes.
- Près de la moitié des entreprises (45,3 %) vendent la totalité de leurs produits et services à l'intérieur de la MRC; en moyenne, c'est près des trois quarts des ventes de produits et services qui se font localement.

¹⁵ Données tirées de [L'Étude de caractérisation des entreprises de la Vallée-de-la-Gatineau](#), novembre 2015.

L'entrepreneuriat collectif à l'échelle des MRC

À l'échelle des MRC¹⁶, les EÉS ont un impact financier important sur leur milieu (voir tableau 5) :

- En 2013, le chiffre d'affaires moyen des entreprises d'économie sociale atteignait 1,4 M\$ dans la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau et approchait le million de dollars dans la MRC de Pontiac, tandis qu'il surpassait les 2,5 M\$ à Gatineau. Les EÉS des MRC des Collines-de-l'Outaouais et de Papineau affichaient quant à elles un chiffre d'affaires moyen d'environ 503 000 \$ et 284 000 \$ respectivement.
- C'est dans la MRC des Collines que le revenu médian des travailleurs de 25 à 64 ans dans les EÉS est le plus élevé (selon les données de 2011), à 51 630 \$, comparativement à 49 832 \$ à Gatineau. Dans les trois autres MRC rurales, ce revenu varie entre 30 000 et 33 000 \$.
- La majorité des emplois créés par les EÉS de Gatineau sont à temps plein (70 %), alors que cette proportion varie entre 52 et 59 % dans les autres territoires. Les emplois à temps partiel sont proportionnellement plus fréquents dans les MRC des Collines-de-l'Outaouais et de Papineau (26 %), tandis que les MRC de Pontiac et de la Vallée-de-la-Gatineau affichent les plus fortes proportions d'emplois saisonniers, avec des taux de 34 % et 28 % respectivement. L'importance des secteurs des ressources naturelles ainsi que des loisirs, sport et tourisme dans ces territoires expliquent la proportion plus élevée d'emplois saisonniers.

Tableau 5 : Retombées économiques de l'entrepreneuriat collectif, MRC de l'Outaouais, 2013

	Nombre et type d'entreprises	Salariés				Chiffre d'affaires moyen	Total des revenus générés
		Nbre total	% Temps plein	% Temps partiel	% Saisonniers		
Vallée-de-la-Gatineau	26 : 10 OBNL + 16 coops (2013)	214	52,3	19,6	28,0	1,4 M\$	15,4 M\$
Pontiac	25 : 16 OBNL+ 9 coops (2013)	99	57,6	8,1	34,3	972 k\$	6,8 M\$
Papineau	32 : 19 OBNL + 13 coops (2013)	127	56,7	26,0	17,3	284,5 k\$	3,1 M\$
Collines	37 : 27 OBNL + 10 coops (2013)	111	59,5	26,1	14,4	503 k\$	7,5 M\$
Ville de Gatineau	207 : 136 OBNL + 71 coops (2013)	1 894	70,5	19,5	10,0	2,5 M\$	204,6 M\$

Source : Cholette, Chantale. Portrait des entreprises d'économie sociale en Outaouais 2013, mai 2013. Compilation : Observatoire du développement de l'Outaouais.

¹⁶ Les plus récentes données sur l'entrepreneuriat collectif par MRC dont nous disposons datent de 2013. Ces données sont tirées de documents de travail de la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides et du [Portrait des entreprises d'économie sociale en Outaouais 2013](#) de Chantal Cholette (mai 2013). Pour une synthèse des données de ce rapport par MRC, consulter le [Portrait économique de l'Outaouais 2014](#).

LES IMPACTS ET OPPORTUNITÉS DE LA SITUATION FRONTALIÈRE



- La situation frontalière offre un marché étendu de plus de 1,6 million d'habitants aux entreprises de l'Outaouais en raison de la forte intégration économique de la région.
- L'administration publique fédérale achète pour plusieurs milliards de dollars de biens et services aux entreprises de la région.
- La présence de 4 universités et 6 collèges, de 65 laboratoires du gouvernement canadien, de 130 ambassades et d'un aéroport international constitue un atout de taille pour les entreprises locales.
- Cependant, la présence de la fonction publique fédérale en tant que gros employeur offrant de surcroît des conditions de travail enviables et des salaires attrayants crée un environnement moins propice au développement de la culture entrepreneuriale, comparativement à d'autres régions du Québec.

INNOVATION, INVESTISSEMENTS ET PERSPECTIVES

Plusieurs initiatives ont vu le jour ces dernières années pour appuyer le démarrage d'entreprises dans la région, ce qui annonce des perspectives favorables pour l'entrepreneuriat. Par exemple :

- Création de Cilex en 2018, un pôle régional d'innovation doté d'antennes dans chacun des territoires et ayant pour mission d'aider les entrepreneurs à obtenir l'expertise nécessaire pour concevoir et mettre en œuvre des projets innovants.
- L'incubateur LABoite, dont la mission première est d'appuyer le développement de projets entrepreneuriaux et de faire de l'éducation entrepreneuriale au sein du Cégep de l'Outaouais, est une initiative lancée en avril 2019 grâce à des investissements de 1,3 M\$ des gouvernements fédéral et provincial.
- En décembre 2018, un campus de l'École des entrepreneurs du Québec a ouvert ses portes à l'Institut Innovation Gatineau ((incubateur lancé et administré par des entrepreneurs) dans le but d'offrir des programmes de formation adaptés aux besoins et aux particularités des réalités tant rurales qu'urbaines de l'Outaouais et destinés à développer la culture entrepreneuriale de la région.
- La stratégie *Pourquoi Gatineau* lancée par la Ville et ID Gatineau auprès d'entrepreneurs étrangers au printemps 2019 a permis d'attirer une vingtaine de projets totalisant des investissements potentiels de 250 M\$¹⁷.
- La plateforme monGPS.ca, un portail de ressources pour les entrepreneurs de l'Outaouais, fournit une panoplie d'outils d'aide au démarrage d'entreprises, un répertoire d'organismes et de services, des actualités économiques, des conseils pratiques et un calendrier d'événements à l'intention des entrepreneurs.
- En matière d'entrepreneuriat collectif, le Cégep de l'Outaouais, la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides et le Pôle d'économie sociale de l'Outaouais ont uni leurs forces pour créer l'Incubateur en économie sociale de l'Outaouais. Cette initiative, une première au Québec, a pour objectif d'accélérer le démarrage d'entreprises collectives innovantes.

¹⁷ Le Droit. « La revue économique de l'année 2019 à Gatineau », 18 décembre 2019.

- En octobre 2020, la Ville de Gatineau a adopté une politique d'économie sociale visant entre autres à « accompagner les entrepreneurs collectifs dans le démarrage, la consolidation et le développement d'entreprises d'économie sociale ». Cet engagement officiel de la Ville envers le développement de l'entrepreneuriat collectif est une première au Québec¹⁸

FORCES / ATOUTS

- Selon la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante (FCEI), la ville de Gatineau arrive au 5^e rang des meilleurs endroits au Canada pour démarrer et faire croître une entreprise.
- Le nombre d'entrepreneurs est en hausse en Outaouais.
- L'offre de services destinés aux entreprises s'est grandement élargie depuis quelques années et favorise le développement d'une culture entrepreneuriale dans la région.
- L'entrepreneuriat collectif constitue un moteur de développement économique régional important, avec ses 382 entreprises et 6 240 emplois.
- L'adoption par la Ville de Gatineau d'une politique d'économie sociale représente un atout important pour le développement de ce secteur d'activité.
- Plusieurs organisations jouent un rôle important d'aide au démarrage d'entreprises dans la région.

FAIBLESSES / DÉFIS

- L'Outaouais fait partie des régions du Québec ayant les plus faibles taux d'entrepreneurs, une situation attribuable en partie à la prédominance du secteur public dans l'économie régionale.
- Faible proportion d'entreprises dans les secteurs primaires et de la fabrication.
- Les données du recensement sur les travailleurs ne reflètent pas véritablement le profil des entreprises de la région puisque plusieurs travaillent en Ontario.
- Difficulté d'accès à des données récentes concernant l'entrepreneuriat collectif, en particulier à l'échelle des MRC.

¹⁸ Chantier de l'économie sociale. [Une première au Québec : la Ville de Gatineau adopte une politique d'économie sociale](#), 22 octobre 2020.

POUR ALLER PLUS LOIN

Chambre de commerce de Gatineau. [Portrait des entreprises. Territoire de la Chambre de commerce de Gatineau](#), étude réalisée par diAlgo; nb_communication, octobre 2019.

Cholette, Chantal. [Portrait des entreprises d'économie sociale en Outaouais 2013](#), mai 2013.

ID Gatineau. [Performance des entreprises gatinoises \(2018\), 3e enquête réalisée auprès des entreprises clientes d'ID Gatineau](#).

Institut de la statistique du Québec. [L'économie sociale au Québec. Portrait statistique 2016](#), 2019.

Ministère de l'Économie et de l'Innovation. [Portrait économique des régions du Québec](#), Édition 2019.

SADC de Papineau-Collines. [Portrait et besoins des entrepreneurs desservis par la SADC de Papineau](#), 2017.

SADC de la Vallée-de-la-Gatineau. [Étude de caractérisation des entreprises de la Vallée-de-la-Gatineau](#). Rapport final réalisé par Zins Beauchesne et associés, novembre 2015.

SADC Pontiac. [Étude de caractérisation des entrepreneurs et des entreprises de la MRC Pontiac](#). Rapport final réalisé par Zins Beauchesne et associés, septembre 2017.

Mirador : Bibliothèque virtuelle sur le développement de l'Outaouais
<https://odooutaouais.ca/mirador/>



Observatoire
du développement
de l'Outaouais