



Observatoire
du développement
de l'Outaouais

La mobilisation et le transfert de connaissances dans le Portrait des communautés de l'Outaouais

Chantale Doucet, Coordonnatrice de l'ODO

Ph. D. (Développement territorial)



Plan de présentation

Mise en contexte

- Retour sur l'historique du Portrait des communautés
- La continuité du projet avec la création de l'ODO

Mobilisation et transfert de connaissances

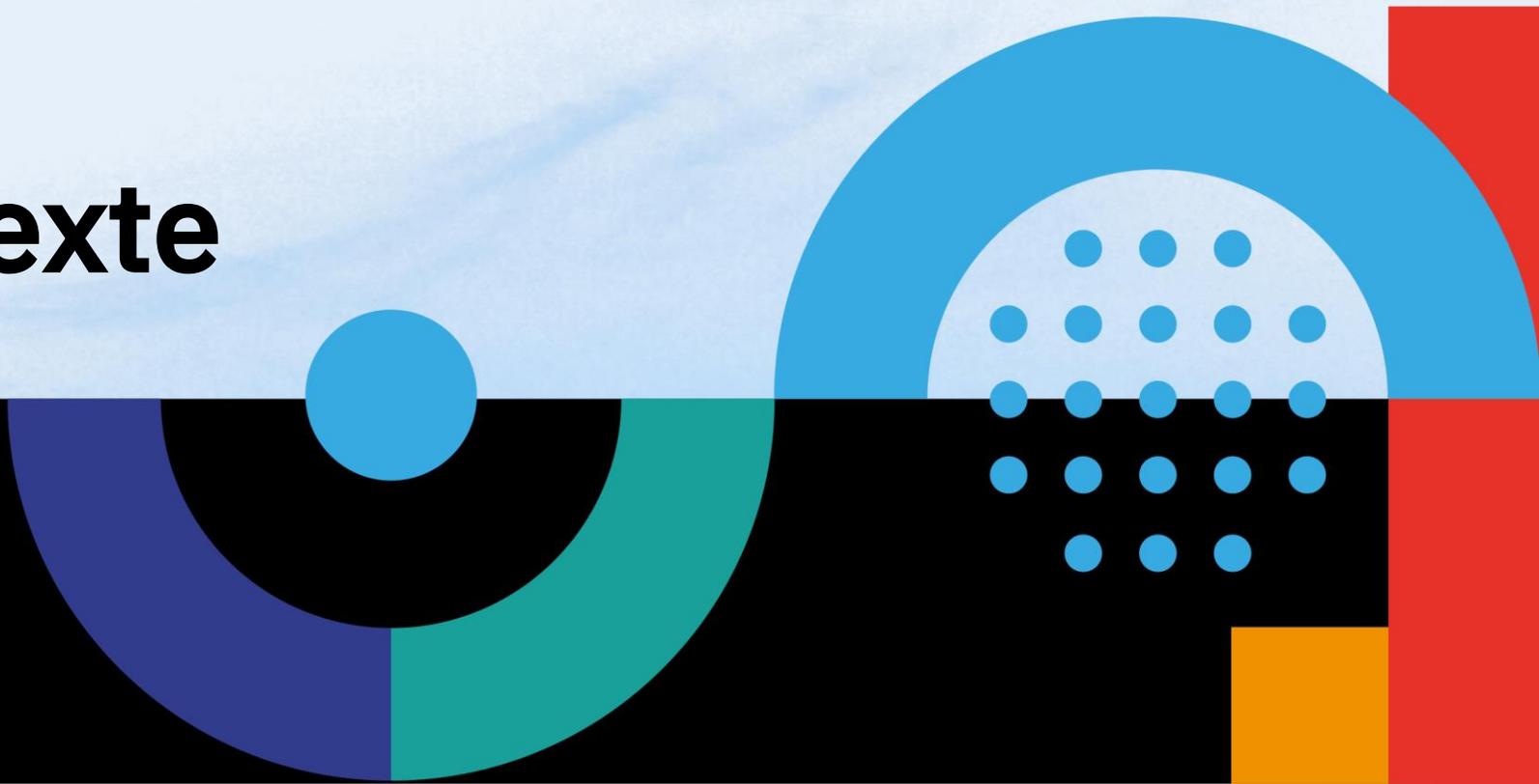
- L'actualisation des outils : première étape de la mobilisation et du transfert des connaissances
- Les leçons tirées du transfert de connaissances du portrait des communautés en 2013 – Évaluation
- Les prochaines étapes pour la mobilisation et le transfert des connaissances
- Les défis





Observatoire
du développement
de l'Outaouais

Mise en contexte



Historique du Portrait des communautés

- **Projet collectif initié par Centraide Outaouais en 2009 et réunissant quatorze partenaires (CISSSO, Ville de Gatineau, etc.)**
- **Objectifs du portrait (besoins identifiés par les acteurs) :**
 - Outil commun pour avoir une connaissance approfondie des réalités vécues et une image précise à une petite échelle (territoire vécu) – pour renforcer les compétences, améliorer les pratiques et guider la prise de décision.
 - Encourager l'émergence d'initiatives pour améliorer la qualité de vie des citoyens et contribuer au dynamisme et au développement des communautés – cadre théorique sur le développement des communautés (Boisvert).
- **Découpage du territoire de l'Outaouais en espace vécu (communautés) avec des informateurs clés.**
- **Création d'outils de vulgarisation : fascicules/tableaux de bord – tableaux de bord interactif statistique et géomatique sur l'Infoterritoire.**
- **Groupes de discussion pour chacune des communautés : bonification (parties qualitatives) avec forces et des défis.**
- **Formations et ateliers de mobilisation:** rencontres au sein des communautés pour échanger et réfléchir sur les enjeux et favoriser la participation citoyenne.
- **Évaluation (en 2012-2013)**



Défi de pérennisation du projet et création de l'ODO

- Difficultés d'assurer la continuité de cet outil de référence important pour la région
- Les partenaires en faveur de se doter d'un organe capable d'assurer la mise à jour, la diffusion de cet outil et le développement futur
- ODO lancé en mars 2018 – appuyer par divers partenaires, dont ceux du portrait des communautés :

Construit sur une base partenariale, l'ODO est un espace **de partage d'information**, de **recherche** et de **mobilisation des savoirs et des pratiques** sur le développement de la région qui vise à répondre aux besoins d'information des décideurs, des organismes du milieu, des intervenants, des entrepreneurs et des citoyens.

Cet observatoire assure donc une fonction de veille et d'analyse dans le but d'anticiper les évolutions territoriales, et joue un **rôle plus actif de formation, d'animation, de recherche et de transfert de connaissances.**



Observatoire
du développement
de l'Outaouais

Mobilisation et transfert de connaissances



Relance et actualisation du Portrait des communautés

Relance du Comité du Portrait des communautés de l'Outaouais sur la même base que le comité initial :

- Animation et suivi par Centraide-Outaouais
- 5 Rencontres du comité en 2018-2019 - Création de sous-comités pour travailler sur des aspects spécifiques du Portrait
- 16 organismes partenaires (**utilisateurs**) réunissant différentes expertises : bonne connaissance du portrait ; nouveaux utilisateurs ; expertises au niveau du traitement des données et des statistiques.
- Adaptation des connaissances (fascicules et tableaux de bord) aux besoins du milieu (évolution 2006-2016) / rendre ces statistiques plus accessibles aux utilisateurs potentiels (vulgarisation)
- Mobilisation des organisations pour la diffusion du portrait (meilleure appropriation)
- Coapprentissage – de part et d'autres

Adaptation du contenu aux besoins :
1^{ère} étape de la mobilisation et du
transfert de connaissances



Portrait des communautés de l'Outaouais

Communauté 2

RAPIDES-DES-JOACHIMS, SHEENBORO, CHICHESTER, WALTHAM, L'ISLE-AUX-ALLUMETTES

Municipalité régionale de comté (MRC) : Pontiac

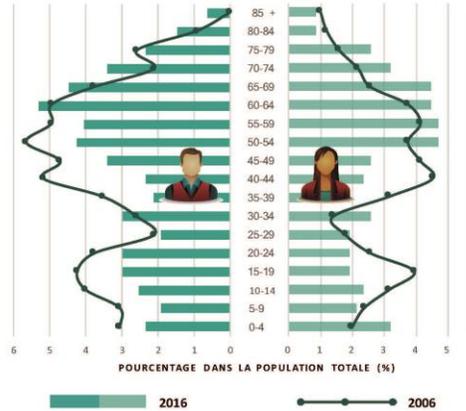


ÉVOLUTION DE LA POPULATION, TAILLE ET STRUCTURE

L'évolution de la taille et de la structure de la population est une variable qui nous renseigne sur le dynamisme d'une communauté et sur ses perspectives d'avenir. Cette variable, qui est étroitement liée aux enjeux sociaux et au marché du travail, est très utile à analyser pour planifier le développement.

La pyramide des âges ci-contre illustre la répartition de la population de la communauté par groupe d'âge et par sexe, et son évolution de 2006 (ligne) à 2016 (bâtonnets).

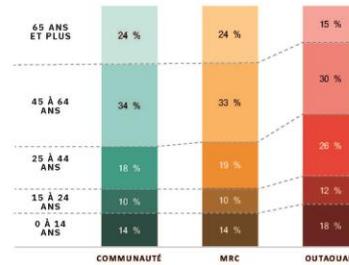
PYRAMIDE DES ÂGES PAR SEXE POUR LA COMMUNAUTÉ, COMPARAISON 2006 ET 2016



POPULATION TOTALE PAR TERRITOIRE, 2006 ET 2016



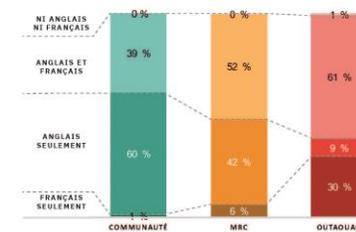
COMPOSITION DE LA POPULATION PAR GROUPE D'ÂGE, DONNÉES COMPARATIVES PAR TERRITOIRE, 2016



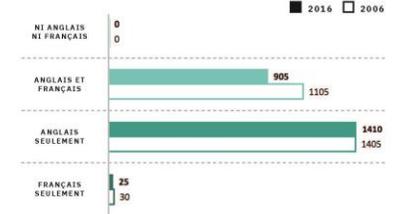
CONNAISSANCE DES LANGUES OFFICIELLES

Les données sur la connaissance des langues officielles permettent d'évaluer le poids relatif du français et l'anglais au sein de la population et fournissent des indications utiles sur la diversité linguistique et culturelle de la communauté. La connaissance des langues officielles réfère à la capacité d'une personne de soutenir une conversation en français, en anglais, dans les deux langues, ou dans ni l'une ni l'autre.

POPULATION SELON LA CONNAISSANCE DES LANGUES OFFICIELLES, 2016



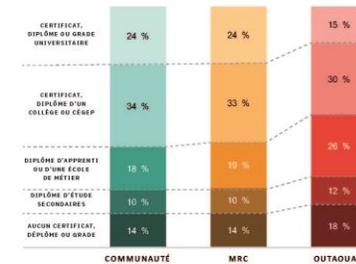
ÉVOLUTION SELON LA CONNAISSANCE DES LANGUES OFFICIELLES, COMMUNAUTÉ



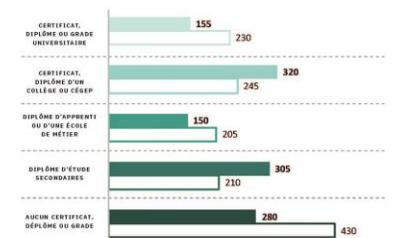
NIVEAU DE SCOLARITÉ

Le niveau de scolarité fait référence au plus haut niveau d'éducation qu'une personne a terminé avec succès. Cette donnée est recueillie pour la population de 25 à 64 ans. Le niveau de scolarité a une influence

POPULATION DE 25 À 64 ANS SELON LE NIVEAU DE SCOLARITÉ ATTEINT, 2016



ÉVOLUTION DU NIVEAU DE SCOLARITÉ ATTEINT DANS LA COMMUNAUTÉ



Exemple (préliminaire) du fascicule (24 pages pour chacune des 109 communautés)

Retour en arrière: le transfert de connaissances: Ateliers sur le portrait des communautés (2012-2013)

But : outiller les participants à l'utilisation du portrait des communautés dans une perspective de développement des communautés.

Une journée : période de 3 heures axées sur l'utilisation de l'outil, dont 90 minutes d'appropriation technique et 90 minutes de mises en situation à partir de cas.

Une autre période de 3 heures, en après-midi, visait la présentation des concepts, des pratiques et des conditions de développement des communautés avec des exercices d'intégration des connaissances à partir de cas

Évaluation du portrait et du transfert des connaissances (en 2013)

Forces et retombées du portrait

- Le partenariat a atteint son objectif initial soit l'élaboration de la vision commune et la création d'un outil qui permette de mieux répondre aux besoins des communautés avec des données plus microéconomiques.

Référence : Martin Robitaille et Élodie Plassin (2013). Évaluation du portrait des communautés de l'Outaouais. Phase 1, 2 et 3. Rapport d'évaluation sur le partenariat du Portrait des communautés de l'Outaouais. Université du Québec en Outaouais.

Évaluation des formations – sur place

Sondage : grande satisfaction de la formation reçue

Quelques améliorations à apporter aux formations :

Certaines mises en situation présentées dans la formation pour démontrer l'utilisation du portrait ne correspondent pas toujours aux réalités des participants.

Un pourcentage non négligeable de participant-e-s demeure perplexe quant à la compréhension et l'utilisation d'une approche en développement des communautés dans le cadre de leur travail.

Près de 30 % des personnes ne croient pas être en mesure d'utiliser l'outil qui est maintenant à leur disposition.



Évaluation de l'utilisation des outils après la formation (2013)

Principales utilisations

- Disposer de statistiques rapidement
- Découverte du territoire / particularités de chacune des communautés
- Réaliser des demandes de subventions en lien avec les besoins des communautés

Minoritairement

- Faciliter la planification et le développement de programmes et de stratégies
- Faire de l'analyse et de l'anticipation de problématiques (plans de lutte à la pauvreté et autres)
- Réaliser des regroupements entre territoires sur des problématiques communes

Les suites de la démarche : transfert de connaissances à l'automne

- Diffusion des outils (site Internet, promotion) pour les rendre accessibles aux utilisateurs potentiels.
- S'appuyer sur l'expérience dans le passé ; et amélioration.
- Approches interactives dans la mobilisation et le transfert de connaissances : allers-retours avec les utilisateurs potentiels tout au long de la démarche.

Question : Comment ces outils (connaissances) peuvent être appliquées pour résoudre des problèmes ou pour atteindre des buts ?

Plusieurs défis

- **Échange et partage des connaissances : attentes parfois non comblées (temps – financement)**
- **Appropriation de la démarche et des outils (mobilisation) : comment faire participer davantage les partenaires (souci des acteurs du milieu)**
- **Utilisateurs (public cible) avec des profils différents :**
 - Organismes communautaires
 - Agents dans des organisations de développement
 - Agents dans des organisations communautaires
- **Mieux adapter les cas présentés aux acteurs aux réalités du territoire.**
- **Dans les différents ateliers: comment mobiliser les connaissances issues de ces formations (échanges, interactions) ?**
- **Instaurer un système de formation continue sur le développement des communautés (débutants et avancées) avec l'implication de partenaires**
- **Évaluation (réflexion en même temps que la mobilisation et le transfert des connaissances).**



Merci beaucoup !

Portail de l'ODO : <http://www.odooutaouais.com/>

Abonnez-vous à notre page Facebook :
<https://www.facebook.com/odooutaouais/>

Démarche du portrait des communautés
<http://www.communautesoutaouais.org/>