Rapport synthèse

Tournée des territoires de l'Observatoire du développement de l'Outaouais

2018

Observatoire du développement de l'Outaouais

Table des matières

INTRODUCTION **3**

PARTIE 1 – L'ODO, SA MISSION, SES PROJETS ET SES OUTILS **5**

APPRÉCIATION GÉNÉRALE DE LA TOURNÉE 5
L'OUTAOUAIS : UNE RÉGION AUX MULTIPLES RÉALITÉS 5
Les milieux ruraux *5*
Les micro-territoires et les milieux dévitalisés *5*
Les territoires d'appartenance *5*
Une diversité d'acteurs du développement *6*
Les étudiants et les jeunes *6*
Les communautés anglophones et algonquines *6*
LES OUTILS DE L'ODO ET LES ATTENTES DU MILIEU 6
Des données diversifiées, à jour et exhaustives *6*
Les acteurs du milieu : une riche source de connaissances à exploiter *7*
Développement d'outils interactifs *7*
Pas de dédoublement *7*
LE TRANSFERT DES CONNAISSANCES : AU CŒUR DE LA MISSION DE L'ODO 7
Une information vulgarisée et accessible à tous *7*
Outils d'aide à la décision et d'action *7*
AUTRES SERVICES 8
LA VISION À LONG TERME ET LA PÉRENNITÉ DE L'ODO 8
RÉSUMÉ DES PROJETS PRÉSENTÉS 9
Mirador *9*
Le Portrait des communautés *9*
L'Outaouais et sa frontière avec l'Ontario *10*

PARTIE 2 : LES ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT EN OUTAOUAIS **10**

SURVOL DES ENJEUX PAR THÉMATIQUE 11
Attraction et rétention des populations sur les territoires *11*
Enjeu de fierté et d'appartenance *12*
Enjeu de cohésion sociale entre francophones et anglophones *12*
Le développement économique *12*
Le développement social *13*
Aménagement et gestion du territoire *13*
Le développement durable *14*
ENJEUX ET OPPORTUNITÉS LIÉS AU CONTEXTE FRONTALIER DE L'OUTAOUAIS 14
1. L'Outaouais : le terrain de jeu des Ontariens *14*
2. Navettage important des gens de l'Outaouais vers l'Ontario *15*
3. Écarts salariaux, enjeux réglementaires et barrières commerciales *15*
4. Opportunités de maillage entre l'Outaouais et l'Ontario *15*
5. Enjeu de connaissances *15*
6. Sentiment d'appartenance et fierté régionale *16*
PRINCIPAUX ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT DANS LA VALLÉE-DE-LA-GATINEAU 17

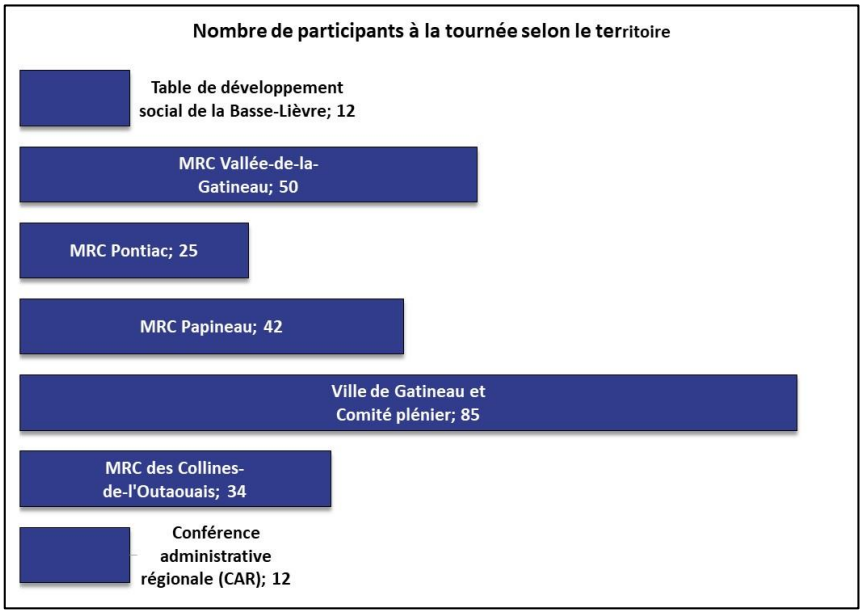
Principaux enjeux de développement dans le Pontiac 18
Principaux enjeux de développement dans Papineau 19
Principaux enjeux de développement dans les Collines-de-l'Outaouais 20
Principaux enjeux de développement à Gatineau 21
Principaux enjeux transfrontaliers soulevés par les membres de la CAR 22
Résumé des échanges avec la Table de développement social de la Basse-Lièvre 23
Résumé des échanges avec le Comité plénier de la Ville de Gatineau 23

LA TOURNÉE DES TERRITOIRES EN MOTS… ET EN IMAGE 24

INTRODUCTION

Ce document présente une synthèse de la tournée des territoires effectuée en 2018 par l'Observatoire du développement de l'Outaouais. Cette tournée a été organisée en réponse à une demande des participants de la Journée de réflexion sur la fondation de l'ODO, qui s'est tenue le 17 février 2017. Cette tournée avait été identifiée comme une première étape fondamentale pour sonder les besoins, créer des liens et favoriser l'appropriation du projet par l'ensemble des territoires en Outaouais.

L'équipe de l'ODO s'est déplacée dans chacune des MRC de l'Outaouais et à Gatineau. Des rencontres ciblées sur certains enjeux ont également été organisées avec la Conférence administrative régionale, le comité plénier de la Ville de Gatineau et la Table de développement social de la Basse-Lièvre. Au final, la tournée a rejoint 260 acteurs du développement entre le 15 mars et le 15 juin 2018 (voir graphique suivant).



L'objectif de cette tournée était double. D'une part, présenter l'ODO aux acteurs du développement et, d'autre part, écouter leurs besoins et leurs attentes face à l'ODO en lien avec la réalité vécue dans leur milieu.

Chaque rencontre a été structurée en deux temps de façon à répondre à deux principaux objectifs : se présenter et écouter. La première partie consistait donc à présenter l'ODO (sa genèse, sa mission, ses objectifs précis et son mode de gouvernance) ainsi que les outils et projets en construction (la base de données Mirador, le site Internet, la page Facebook et le bulletin *L'Outaouais sous la loupe*, le *Portrait des communautés* et le projet *L'Outaouais et sa frontière avec l'Ontario*). La deuxième partie s'articulait autour d'un échange avec les participants sur leurs besoins et leurs attentes face à l'ODO, et sur leur contribution possible au partage de connaissances.

Cette synthèse a été rédigée à partir du compte rendu des échanges préparé par l'équipe de l'ODO et de la compilation des 105 *Cahiers du participant,* dans lesquels les participants ont pu noter leurs préoccupations et suggestions, leur degré d'intérêt envers les différents projets présentés, ainsi que les expertises et connaissances qui pourraient être mises à profit au sein de l'ODO.

Le document est divisé en deux parties, à l'image du déroulement des rencontres de la tournée. La première rend compte des commentaires recueillis au sujet de la mission, des projets et des outils de l'ODO, tandis que la seconde résume les enjeux de développement auxquels sont confrontés les territoires, ainsi que les besoins en données et en outils d'information exprimés par les acteurs pour répondre à ces enjeux.

PARTIE 1 – L'ODO, SA MISSION, SES PROJETS ET SES OUTILS

APPRÉCIATION GÉNÉRALE DE LA TOURNÉE

Dans le cahier du participant, des termes positifs tels que « dynamisme », « ouverture », « concertation », « connaissances » et « mobilisation » reviennent fréquemment pour qualifier les rencontres, ce qui nous indique que cette Tournée des territoires a laissé une trace positive et pertinente au regard de sa mission. Selon les réponses obtenues sur la fiche d'appréciation, 72 % des participants ont jugé « très pertinente » la rencontre à laquelle ils ont assisté. Cela dit, les participants ont exprimé certaines préoccupations et attentes, et nous ont fait des suggestions pour améliorer les activités, outils et projets de l'ODO. Nous les résumons dans cette première partie.

L'OUTAOUAIS : UNE RÉGION AUX MULTIPLES RÉALITÉS

La tournée a mis en lumière les réalités multiples de l'Outaouais. À cet égard, le désir que l'ODO tienne réellement compte de l'ensemble des territoires de l'Outaouais et de sa diversité a été mentionné avec force à toutes les rencontres. Ce souhait, qui témoigne d'un véritable intérêt envers l'ODO, prend diverses formes.

LES MILIEUX RURAUX

Dans les milieux ruraux, il y a une certaine crainte que l'ODO ne concentre ses activités en milieu urbain. Cette crainte semble être alimentée par des expériences antérieures décevantes où les milieux ruraux se sont sentis exclus ou négligés, sous divers angles et pour différentes raisons.

Les participants de la tournée souhaitent vivement que le milieu rural ait une voix forte au sein de l'ODO. Ce désir a notamment été justifié par le fait que ce sont dans les MRC rurales que l'on retrouve les plus grands défis en termes de développement, tant au niveau social qu'économique. Concrètement, cette demande signifie que les activités et les projets de l'ODO doivent prendre en compte l'ensemble de l'Outaouais, incluant les territoires ruraux. Dans la même veine, les participants ont souligné l'importance d'intégrer des représentants qui connaissent bien les réalités rurales dans les différents comités et mécanismes de gouvernance de l'ODO.

LES MICRO-TERRITOIRES ET LES MILIEUX DÉVITALISÉS

Il existe, en outre, des différences importantes à l'intérieur même des territoires urbains, périurbains et ruraux. Pour les participants, il importe qu'on tienne compte d'échelles territoriales plus petites, telles que les municipalités, les noyaux villageois ou les quartiers, et qu'on porte une attention particulière aux milieux dévitalisés pour traiter des enjeux de développement de l'Outaouais. Bref, les acteurs du développement ont besoin de données plus pointues qui reflètent cette hétérogénéité territoriale pour mieux comprendre la réalité sur le terrain et adapter leurs pratiques et interventions en conséquence.

LES TERRITOIRES D'APPARTENANCE

Dans la même veine, il existe également en Outaouais plusieurs territoires vécus qui transcendent les découpages administratifs et qui sont significatifs pour bien comprendre les enjeux de développement. À

titre d'exemple, la Basse-Lièvre, qui regroupe l'est de la Ville de Gatineau ainsi qu'une partie de la MRC Papineau et de la MRC des Collines, constitue non seulement un territoire d'appartenance pour de nombreux résidents, mais également le territoire d'intervention de plusieurs organisations.

Soulignons que le Portrait des communautés reconnaît l'existence de ces petits territoires d'appartenance et en dresse un état des lieux. Certains acteurs, notamment dans la MRC des Collines-de-l'Outaouais, soulignent toutefois la pertinence de revoir ce découpage pour certaines communautés d'appartenance afin qu'elles correspondent davantage aux réalités.

Une diversité d'acteurs du développement

La tournée a attiré une diversité d'acteurs : élus, décideurs et intervenants dans les organisations de développement et les milieux sociaux et communautaires, entrepreneurs, citoyens, etc. Pour plusieurs, il est important que les activités et projets de l'ODO rejoignent l'ensemble de ces acteurs du développement.

Les étudiants et les jeunes

Parmi ces acteurs, les jeunes ont souvent été mentionnés comme un groupe fortement touché par les enjeux de développement. À cet égard, plusieurs participants ont suggéré d'impliquer les étudiants dans les activités et projets de l'ODO pour assurer la transmission des connaissances sur l'Outaouais à une nouvelle génération et favoriser leur implication dans leurs milieux respectifs.

Les communautés anglophones et algonquines

L'Outaouais se distingue également en raison de la cohabitation sur son territoire de communautés francophones, anglophones et autochtones. La langue est d'ailleurs un enjeu incontournable en Outaouais car une part importante de la population utilise l'anglais comme langue principale. De nombreux acteurs ont insisté pour que l'ODO tienne compte de cette situation linguistique particulière dans ses travaux et dans la diffusion de ses outils.

Les outils de l'ODO et les attentes du milieu

Des données diversifiées, à jour et exhaustives

Les acteurs accueillent très favorablement les projets et outils présentés par l'ODO, tout en insistant sur l'importance pour eux d'avoir accès à des données à jour, aussi complètes que possible et qui touchent aux différentes sphères du développement, incluant le développement social. Plusieurs ont exprimé le souhait qu'on fasse une place aux données qualitatives également. On a aussi mentionné plus d'une fois qu'il était important de retracer les études et autres outils produits par la Conférence régionale des élus avant sa dissolution, et d'inclure les études et les données qui portent sur l'Ontario, notamment la documentation produite par les universités ontariennes. Quelques acteurs ont aussi exprimé l'intérêt d'avoir des données comparatives avec d'autres territoires – des données sur le développement forestier au Lac-Saint-Jean, par exemple.

Il existe également en Outaouais bon nombre de pratiques et de projets novateurs

qui ont des retombées intéressantes dans les milieux où ils sont expérimentés. On suggère d'étudier, d'évaluer et de mettre en valeur ces histoires. Enfin, des participants suggèrent à l'ODO d'intégrer une dimension rétrospective et prospective à ses travaux, pour mieux servir sa mission.

Les acteurs du milieu : une riche source de connaissances à exploiter

La tournée a mis en lumière la richesse du savoir, des connaissances et des pratiques des acteurs du milieu, et leur enthousiasme à contribuer aux travaux de l'ODO en partageant les données dont ils disposent. Les MRC, en particulier, possèdent des données brutes – les informations tirées du rôle d'évaluation par exemple – que l'ODO pourrait analyser dans le but d'éclairer certains enjeux.

Développement d'outils interactifs

La présentation du projet Mirador, un outil de référencement de la documentation existante sur le développement de l'Outaouais, a suscité beaucoup d'intérêt chez les acteurs. Cette bibliothèque virtuelle, qui a pour but de regrouper les ressources existantes et d'en faciliter l'accès, est cependant vue par plusieurs comme la première étape d'un outil qui pourrait aller plus loin. On rêve entre autres d'un outil dynamique et interactif, avec des fonctionnalités statistiques et géomatiques qui permettraient de croiser des données sous forme de graphiques, de tableaux ou de cartes.

Pas de dédoublement

Dans plusieurs territoires, des participants ont mis l'ODO en garde contre le risque de dédoubler les outils déjà existants, comme l'InfoTerritoire. Le rôle de l'ODO est plutôt de les mettre en valeur et d'en encourager la diffusion.

Le transfert des connaissances : au cœur de la mission de l'ODO

Une information vulgarisée et accessible à tous

Le transfert de connaissances consiste à offrir un accompagnement aux acteurs afin qu'ils soient en mesure d'utiliser efficacement les outils produits par l'ODO dans leurs milieux respectifs. Partout en Outaouais, on a souligné l'importance pour l'ODO de trouver des façons efficaces et réalistes d'accompagner les acteurs du développement dans l'analyse et l'application des données. En particulier, les acteurs s'entendent sur la nécessité de vulgariser l'information diffusée par l'ODO pour qu'elle soit accessible et facilement utilisable. Compte tenu de la masse d'informations qui inonde les acteurs, plusieurs ont aussi insisté pour avoir une information pertinente et épurée.

Outils d'aide à la décision et d'action

Les acteurs s'attendent aussi à ce que les projets réalisés par l'ODO soient conçus pour déboucher sur des outils d'aide à la décision qui auront une utilité concrète et permettront d'accroître le potentiel d'agir des milieux. C'est notamment l'objectif que remplit le Portrait des communautés, qui sert de source d'information à plusieurs organismes pour rédiger leur plan d'affaires, préparer des demandes de financement ou décider des investissements à faire dans les infrastructures. C'est d'ailleurs le projet de mettre à jour, d'enrichir et de pérenniser les outils du Portrait des communautés qui est à l'origine du développement de l'ODO.

AUTRES SERVICES

Outre la diffusion et le transfert de connaissances, des acteurs souhaiteraient que l'ODO offre des services ponctuels pour la réalisation de recherches, l'analyse et le croisement de données. Certains évoquent aussi la possibilité que l'ODO offre des services payants de diagnostic ou d'accompagnement pour la priorisation des enjeux, en lien notamment avec les priorités d'interventions régionales.

Les participants souhaiteraient également avoir leur mot à dire dans le choix des thématiques à traiter dans le Bulletin.

LA VISION À LONG TERME ET LA PÉRENNITÉ DE L'ODO

Pour plusieurs, l'établissement de véritables liens entre l'ODO et les différents milieux nécessite des efforts soutenus et en continu d'ouverture et d'écoute de part et d'autre. La pérennité du projet est également une préoccupation, alors qu'on se pose des questions sur le budget annuel de fonctionnement de l'ODO, et sur les sources de financement.

On craint, entre autres, que l'ODO ne puisse répondre aux nombreuses attentes nourries par sa création faute du financement nécessaire, par excès d'ambition ou tout simplement parce qu'on n'aura pas réussi à le pérenniser. On sent un désir très clair de voir ce projet se déployer et tenir promesse, et que l'ODO devienne réellement un outil incontournable pour les acteurs du développement de l'Outaouais. Ceux-ci sont donc à la fois enthousiasmés par l'ODO, et préoccupés par l'ampleur de ses ambitions. Sensibles aux ressources humaines, financières et techniques nécessaires pour réaliser tous les outils et projets imaginés par l'ODO, ils insistent sur la nécessité de bien définir les finalités de l'observatoire. Finalement, ils s'entendent sur l'importance de chercher des moyens pour assurer sa continuité, car la réelle mobilisation vient avec l'usage et dans la durée.

RÉSUMÉ DES PROJETS PRÉSENTÉS

MIRADOR

Mirador, la base de données documentaires – ou bibliothèque virtuelle – de l'ODO, est un projet en cours d'élaboration. La tournée des territoires a été l'occasion de présenter le concept aux acteurs pour vérifier si celui-ci répondait à leurs attentes et pour recueillir leurs suggestions. La présentation, adaptée à chaque territoire, consistait à simuler une recherche dans l'outil à partir d'un scénario également personnalisé à chaque milieu. Il s'agit de la partie de la rencontre qui a suscité le plus d'intérêt, alors que partout en Outaouais, on a salué l'initiative de regrouper les ressources existantes en une seule base de données, de faciliter la recherche d'informations et de données, et d'assurer la pérennité de la disponibilité de ces ressources.

LE PORTRAIT DES COMMUNAUTÉS

Le projet de mise à jour du *Portrait des communautés de l'Outaouais* prend appui sur un exercice antérieur réalisé entre 2009 et 2012. Dans sa première mouture, le projet avait mobilisé des partenaires de partout en Outaouais autour de l'élaboration d'une vision commune et de la production d'outils, encore utilisés aujourd'hui, qui documentaient le potentiel de développement de 106 communautés de l'Outaouais avec un volet quantitatif, qualitatif et géomatique. Ce projet, dont l'objectif est de faire émerger des initiatives visant à améliorer la qualité de vie des citoyens et à contribuer au dynamisme et au développement des milieux, comportait également un volet de transfert de connaissances. Des formations ont donc été données sur l'ensemble du territoire dans un objectif d'appropriation des outils du Portrait par les acteurs du milieu.

Lors de sa présentation dans le cadre de la Tournée des territoires, le projet du Portrait des communautés avait donc des résonnances parmi bon nombre de participants, qui le connaissaient, l'avaient utilisé dans sa première mouture ou, même, participaient déjà à la coordination de sa mise à jour. Partout en Outaouais, l'intérêt de mettre cet outil à jour et de présenter l'évolution des différents indicateurs sur une période de 10 ans grâce à la mise en relation des données de 2016 avec celles de 2006 a fait l'unanimité parmi les acteurs.

L'OUTAOUAIS ET SA FRONTIÈRE AVEC L'ONTARIO

Le projet *L'Outaouais et sa frontière avec l'Ontario*, pour lequel l'ODO a obtenu un important financement du Fonds d'aide au rayonnement des régions (FARR), vise à doter les acteurs du développement de meilleures connaissances sur les enjeux et opportunités générés par la position frontalière particulière de l'Outaouais, et à mobiliser et animer le milieu afin de mettre en place des stratégies et des actions pour saisir de façon efficace et concertée les opportunités découlant de la proximité de la région avec Ottawa et la rive ontarienne.

La position géographique de l'Outaouais, en bordure de l'Ontario et d'Ottawa, est unique au Québec, et ce caractère frontalier engendre plusieurs barrières, mais également nombre d'opportunités qui sont encore largement négligées dans les stratégies des acteurs du développement de l'Outaouais. Cette influence, on l'oublie trop souvent, va au-delà du pôle urbain et affecte sous différents angles l'ensemble du territoire périurbain et rural de l'Outaouais. Or, sans surprise, la situation géographique du territoire visité a influencé la réception de ce projet par les participants à la Tournée, les milieux ayant déjà de forts liens avec l'Ontario se sentant davantage interpellés par la thématique. Reste que, partout en Outaouais, les acteurs ont démontré de l'intérêt pour ce projet et, surtout, ont soulevé des enjeux propres à leurs territoires respectifs en lien avec cette problématique.

PARTIE 2 : LES ENJEUX DE DEVELOPPEMENT EN OUTAOUAIS

La seconde partie de la rencontre d'une demi-journée dans chaque territoire était orientée vers un échange avec les participants, principalement animé autour de la question suivante : *De quelles connaissances ou quels types d'information avez-vous besoin et à quelles fins?* Les acteurs du développement étaient ainsi invités à indiquer à l'ODO quels sont leurs besoins et leurs préoccupations, pour orienter le regard de l'ODO dans ses fonctions de veille, de diffusion et de transfert de connaissances, et ses actions futures.

Il a été possible de dégager les principaux thèmes généraux interpellant les acteurs partout en Outaouais, qui prennent des couleurs différentes selon le territoire, en fonction des réalités propres à chaque milieu. La partie qui suit constitue une synthèse des propos recueillis au sujet de thématiques du développement qui rejoignent l'ensemble des territoires, incluant les enjeux de développement propres à la situation frontalière. Ce survol par thématique est suivi d'un résumé de la situation par territoire.

SURVOL DES ENJEUX PAR THÉMATIQUE

ATTRACTION ET RÉTENTION DES POPULATIONS SUR LES TERRITOIRES

L'exode des jeunes, un enjeu relié en grande partie à l'insuffisance des services en milieu rural et à l'offre limitée de formation postsecondaire, est une préoccupation importante qui ressort dans tous les territoires. Partout, les acteurs du milieu rural sont à la recherche de stratégies et de pistes de solution pour retenir les jeunes ou pour faciliter leur retour en région.

Cette problématique est également intimement liée à la pénurie de main-d'œuvre dans plusieurs domaines et corps de métier, un phénomène qui touche autant la Ville de Gatineau que les MRC rurales. Les solutions à cet enjeu de développement économique passent non seulement par la rétention des jeunes et par une offre de formation adaptée aux besoins du milieu, mais aussi par l'attraction de nouveaux arrivants. La contribution potentielle des immigrants comme réponse à ce défi ne va cependant pas de soi, car le succès des stratégies d'attractivité d'une main-d'œuvre immigrante repose sur l'insertion et l'établissement durable de ces personnes dans leur milieu d'accueil. Les questions d'employabilité, de logement, de services d'accueil et d'appui sont au cœur de cet enjeu.

Le maintien des personnes âgées dans les communautés est un autre enjeu très préoccupant pour les MRC rurales. Il est question ici de l'effritement des services de proximité et, en particulier, des difficultés d'accès aux soins de santé depuis la disparition des structures territoriales au profit d'une centralisation des services.

Selon les acteurs rencontrés au cours de notre tournée, la solution à ces enjeux de rétention et d'attractivité repose sur un certain nombre de facteurs, et notamment sur l'accès aux services ainsi que sur l'adéquation entre, d'une part, les emplois à combler et les compétences de la main-d'œuvre disponible et, d'autre part, entre la formation professionnelle offerte et les créneaux d'avenir. La nécessité pour le milieu de l'enseignement de tisser des ponts avec les entreprises du milieu ainsi que la capacité d'attirer de nouveaux investissements ont également été mentionnées parmi les pistes de solution.

La problématique de l'accès aux services est intimement liée à la difficulté des territoires à retenir leur population et à attirer de nouveaux arrivants. Les principaux enjeux soulevés dans ce domaine sont l'accès à des logements abordables et décents, à des soins de santé, à des infrastructures de loisirs, à Internet haute vitesse et à la téléphonie mobile.

L'accès à Internet demeure un enjeu majeur dans la région malgré les engagements répétés du gouvernement d'étendre la couverture de ce service, devenu essentiel, à l'ensemble des territoires. Dans la Vallée-de-la-Gatineau notamment, plus du tiers des résidents n'ont toujours pas accès à Internet, alors que la vitesse de transmission est variable pour les autres. La couverture déficiente du réseau Internet et du réseau mobile a un impact important sur l'accès à l'information et sur le développement économique. L'ODO pourrait contribuer à régler ce problème en documentant la

situation et les besoins dans ce domaine. Il importe de mentionner à ce sujet que, sans une connexion Internet, la majorité des outils proposés par l'ODO ne seront pas accessibles.

Mentionnons par ailleurs que les lacunes en éducation et en services sociaux ont un impact sur les personnes en difficulté et constituent un important facteur de défavorisation. De façon générale, et ce tant en milieu rural qu'urbain, on attribue en bonne partie l'exode des jeunes à l'insuffisance de l'offre de formation postsecondaire. De l'avis de nombreux acteurs, la clé pour retenir les jeunes en région réside dans la capacité de chaque territoire de leur offrir une formation sur place et adaptée aux besoins du marché du travail local, actuel et futur.

Enjeu de fierté et d'appartenance

Pour contrer l'exode rural, les acteurs s'entendent aussi sur la nécessité de mettre en valeur la ruralité de l'Outaouais et de présenter une image positive de son potentiel. On constate cependant que la région souffre d'un problème d'identité et que, dans l'esprit de bien des gens, l'Outaouais se limite à Gatineau et qu'on parle très peu de ce qui se fait en dehors de Gatineau.

Cet enjeu touche au sentiment d'appartenance, qui fait défaut non seulement dans les milieux ruraux, mais à l'échelle de l'ensemble de la région. On déplore à ce sujet le recul de la synergie régionale depuis la disparition de la CRÉ, ainsi que la perte d'outils importants pour aider les milieux à se maintenir en vie. Une amélioration de la concertation est donc souhaitée au niveau régional pour favoriser le développement d'un sentiment d'appartenance et de fierté régionale.

Enjeu de cohésion sociale entre francophones et anglophones

Les territoires qui comptent une importante population anglophone sont confrontés à un enjeu de cohésion sociale à l'intérieur même de petites communautés. La barrière linguistique est à l'origine d'une inégalité d'accès des populations anglophones et autochtones à l'information et aux services. Les jeunes anglophones, en particulier, sont défavorisés en termes d'offre de services par rapport à leurs homologues francophones. En conséquence, les anglophones ont le sentiment d'être négligés, mis à l'écart. Cette absence de dialogue entre les deux communautés entraîne une importante méconnaissance de l'autre qui nuit au vivre-ensemble.

Le développement économique

En matière de développement économique, l'Outaouais compte plusieurs secteurs d'activité importants, dont la foresterie, l'agriculture, le tourisme et le récréotourisme, la culture et la construction. Les acteurs sont avides de données qui permettraient d'évaluer les retombées de différents secteurs d'activité, comme le tourisme et la culture, incluant le patrimoine culturel, bâti et paysager, ainsi que les impacts de l'autoroute 50 sur les entreprises au nord et au sud (route 148) de cet important lien routier.

Le soutien à l'entrepreneuriat pour favoriser la création de petites entreprises, le besoin d'attirer de nouveaux investissements et l'amélioration des infrastructures font partie

des souhaits exprimés par les acteurs pour soutenir le développement économique dans leurs milieux respectifs. Par ailleurs, les pertes d'emploi dans certains secteurs (la foresterie, notamment) et les fuites commerciales au profit de Gatineau et d'Ottawa sont des sujets de préoccupation. On s'interroge entre autres sur les habitudes de consommation des citoyens – et notamment des villégiateurs – et sur les moyens d'encourager l'achat local.

Parmi les attentes exprimées envers l'ODO, les acteurs ont mentionné avoir besoin de portraits et de données pour mieux saisir certaines opportunités de développement économique, notamment dans les domaines du tourisme, de l'agriculture, du plein air et de la culture. Des données sur l'exportation et sur les grands courants de l'entrepreneuriat sont également souhaitées, entre autres pour favoriser l'éclosion de nouveaux commerces et de nouvelles industries. Enfin, la diffusion d'information sur les sources de financement en matière de développement économique et un portrait de la répartition du financement des organismes régionaux sont souhaités.

Le développement social

De nombreux enjeux de développement social ont été abordés dans le cadre de la tournée des territoires. Les enjeux liés à l'éducation notamment, comme le décrochage scolaire ainsi que les opportunités d'apprentissage et de formation postsecondaire sur le territoire, ainsi que les conditions de vie comme la pauvreté, l'accès à un logement décent et abordable, la situation des personnes handicapées, ainsi que la promotion de la santé et des saines habitudes de vie. Tous ces enjeux convergent vers une préoccupation commune pour la qualité de vie, ou pour ce que les acteurs de la MRC de Papineau appellent « l'indice du bonheur ».

Le développement social est par ailleurs indissociable du développement économique, en ce sens qu'il a une valeur économique qu'il est important de déterminer pour faciliter l'avancement de dossiers qui touchent plusieurs secteurs et développer un langage et une vision commune entre ces secteurs. Enfin, on rappelle l'importante contribution du bénévolat au développement social et communautaire.

Aménagement et gestion du territoire

À l'échelle régionale, le fait que la grande majorité de la population soit concentrée dans le secteur urbain de Gatineau entraîne des enjeux d'occupation du territoire particuliers. Cette hyperpolarisation a nécessairement des impacts sur le déploiement des écoles et des services de santé, ainsi que sur la planification des infrastructures routières et du service de transport en commun, entre autres. Pour faciliter la planification des services et déterminer les investissements à privilégier, les acteurs ont besoin de données et d'outils d'aide à la décision. Ils souhaitent notamment avoir accès à des études de rentabilité fiscale, à des informations relatives aux fusions municipales, à des données pour planifier le déploiement du réseau de transport collectif et à des outils cartographiques et géomatiques.

Dans les MRC rurales, on a abondamment discuté du secteur de la villégiature. Les acteurs sont notamment préoccupés par les

conflits d'usage générés par cette activité et par son impact sur la dynamique de la communauté. On déplore en particulier que les villégiateurs s'opposent à des projets de développement initiés par le milieu (l'aménagement d'une piste cyclable, par exemple). Ce phénomène met en lumière le besoin de sensibilisation des villégiateurs à la dynamique de développement local.

En milieu urbain, les acteurs sont particulièrement préoccupés par les impacts négatifs du type de développement actuel sur la qualité de vie ainsi que sur la protection et la mise en valeur du patrimoine agricole. Parmi les informations et les connaissances attendues de l'ODO, les acteurs nous ont dit avoir besoin de données actualisées sur le développement des quartiers en croissance, d'un portait du paysage culturel, écologique et sociohistorique, ainsi que l'impact de l'aménagement du territoire.

Le développement durable

Parmi tous les enjeux de développement soulevés lors de la tournée des territoires, le développement durable ressort comme une priorité transversale. La protection de l'environnement, des habitats et de la biodiversité, dans une optique non seulement de qualité de vie mais aussi de préservation et de mise en valeur des atouts naturels de la région, est une préoccupation présente dans tous les territoires. La mobilité durable est un autre sujet d'intérêt et pour lequel on trouve important d'inventorier et de diffuser les bonnes pratiques dans ce domaine.

Enjeux et opportunités liés au contexte frontalier de l'Outaouais

Quatre des cinq MRC de l'Outaouais partagent une frontière avec l'Ontario et cette réalité a une influence directe sur leur développement. Au cours des dernières années, la question frontalière a fait l'objet de plusieurs études et projets qui ont permis de faire progresser la connaissance sur cette question. Nos discussions avec les acteurs ont fait ressortir six enjeux et opportunités découlant de cette réalité qui touchent l'ensemble des territoires et les divers secteurs du développement. Cette information servira à alimenter notre projet *L'Outaouais et sa frontière avec l'Ontario*.

1. L'Outaouais : le terrain de jeu des Ontariens

La villégiature, on l'a mentionné plus haut, est un secteur d'activité important en Outaouais. Or les propriétaires de résidences secondaires sur notre territoire – et notamment dans la Vallée-de-la-Gatineau – proviennent de l'Ontario. Cependant, la forte présence de villégiateurs ontariens n'entraîne pas les retombées économiques escomptées pour le territoire. Il faut entre autres trouver des moyens d'encourager les villégiateurs à dépenser sur le territoire et faire en sorte qu'ils s'impliquent davantage dans leur territoire d'accueil.

La proximité d'un bassin de vie important du côté ontarien présente par ailleurs des opportunités intéressantes d'un point de vue touristique et récréotouristique, sans compter les touristes en visite dans la capitale nationale qu'on veut attirer chez nous. Des événements comme le 150e anniversaire de la Confédération ont

d'ailleurs eu un effet bénéfique en permettant d'accroître la notoriété de la région. Enfin, il importe de mentionner que la présence des Ontariens constitue un levier de développement pour plusieurs secteurs d'activité et pour l'ensemble des territoires.

2. NAVETTAGE IMPORTANT DES GENS DE L'OUTAOUAIS VERS L'ONTARIO

D'importantes fuites commerciales résultent des habitudes de consommation de la population de l'Outaouais, qui traverse en Ontario pour magasiner ou se procurer différents services. Dans le but de diminuer ces fuites commerciales, les acteurs du développement sont à la recherche de moyens pour encourager l'achat local et inciter les résidents à profiter des services offerts chez eux. Toutefois, l'iniquité au niveau du financement et de l'offre de services, que ce soit en santé, en éducation ou en culture, fait en sorte qu'il est très difficile de faire concurrence à l'Ontario.

3. ÉCARTS SALARIAUX, ENJEUX RÉGLEMENTAIRES ET BARRIÈRES COMMERCIALES

Ce problème de compétitivité avec l'Ontario se vit également en matière d'attraction et de rétention de la main-d'œuvre, et ce dans plusieurs domaines (entreprises privées, santé, éducation, immigration, etc.), en raison notamment des écarts salariaux et du salaire minimum plus élevé en Ontario. L'enjeu de reconnaissance des diplômes d'une province à l'autre, de même que la barrière linguistique – l'exigence de compétence en français pour travailler au Québec – font en sorte qu'il est plus avantageux pour les entreprises de s'établir en Ontario.

L'enjeu de la réglementation se fait quant à lui sentir dans différents domaines. On nous a notamment parlé des difficultés liées à l'application de réglementations provinciales différentes sur des chantiers communs, de l'implication de différents ordres de gouvernement dans l'aménagement du territoire et des difficultés de commercialisation des produits carnés (viandes) en Ontario en raison de barrières commerciales.

4. OPPORTUNITÉS DE MAILLAGE ENTRE L'OUTAOUAIS ET L'ONTARIO

La discussion sur les enjeux a permis de mettre en lumière certaines lacunes au niveau du maillage entre les acteurs des deux côtés de la rivière (dans le domaine des affaires, de la culture et de la santé, par exemple). On reconnaît, entre autres, qu'il existe des complémentarités entre les deux provinces qui pourraient être mises à profit par le développement de filières et de circuits commerciaux avec l'Ontario.

Dans le domaine de l'environnement, les occasions de maillage avec la province voisine sont nombreuses, que ce soit au niveau de la gestion des matières résiduelles, de la diminution du gaspillage des ressources ou du transport. La protection de la rivière est également un enjeu majeur qui appelle une collaboration entre les deux provinces : « La rivière des Outaouais est un cours d'eau qui unit. »

Enfin, pour d'autres problématiques, comme l'itinérance, la frontière est inexistante.

5. ENJEU DE CONNAISSANCES

L'impact de la frontière sur certains secteurs d'activité est peu documenté et demande à être mieux compris. En particulier, on

dénote une méconnaissance du portrait économique de l'Ontario, alors qu'il serait très bénéfique de mieux comprendre les similitudes et les complémentarités entre nos territoires et nos échanges économiques. Il importe aussi de mieux connaître les réseaux d'influence du côté ontarien, et notamment les programmes et outils de développement économique pour attirer des investissements.

Par ailleurs, certaines données sont particulièrement difficiles à obtenir, notamment dans le secteur de la santé. De plus, certaines statistiques sont erronées en raison de fraudes liées aux adresses pour bénéficier de services publics moins chers de part et d'autre de la frontière.

6. Sentiment d'appartenance et fierté régionale

Enfin, il ressort très clairement un besoin de consolider les éléments identitaires de l'Outaouais par rapport à l'Ontario, c'est-à-dire l'image projetée à l'extérieur de la région. Le caractère frontalier de notre région fait partie intégrante de l'identité outaouaise et doit être valorisé. C'est ce qui fait de nous une région unique au Québec!

PRINCIPAUX ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT DANS LA VALLÉE-DE-LA-GATINEAU

La Vallée-de-la-Gatineau est un territoire qui ressent fortement les disparités entre l'urbain et le rural, entre le sud et le nord, et où s'exprime un besoin de reconnaissance et de développement du sentiment d'appartenance. Les principaux enjeux de développement soulevés par les acteurs de la Vallée sont résumés ici en trois grandes catégories.

La migration interrégionale et l'attractivité

Les acteurs de la VG sont très préoccupés par l'exode des jeunes qui, faute d'une offre de formation postsecondaire suffisante sur leur territoire, sont forcés de quitter pour poursuivre leurs études. Pour freiner le phénomène de dévitalisation engendré par le départ des jeunes et le vieillissement de la population, il est nécessaire de mieux documenter les raisons qui poussent les jeunes, et les autres tranches de la population, à migrer vers la ville et vers d'autres régions. On note par ailleurs une volonté des jeunes à revenir en région, mais un travail doit être fait pour améliorer l'attractivité du territoire. En particulier, il est important de mieux connaître les besoins et les attentes des familles intéressées à venir s'installer en milieu rural.

L'accès aux services

Le manque d'accès à l'Internet est un enjeu majeur dans la Vallée-de-la-Gatineau. Les impacts de cette réalité doivent être documentés pour aider les acteurs à faire avancer les choses. On note entre autres la difficulté d'accès à l'information, et l'impossibilité pour un grand nombre d'acteurs de consulter les outils développés par l'ODO, qui sont tous diffusés en ligne.

L'accès aux services de proximité (en santé, en éducation, en loisirs et autres) et l'absence d'un service régulier de transport en commun posent également problème. En particulier, la difficulté d'accès aux services nuit au maintien des personnes âgées dans leur communauté. Enfin, la barrière linguistique crée un problème d'inégalité d'accès à l'information et aux services, et ce tant pour la communauté anglophone qu'autochtone.

Le secteur de l'emploi et le développement économique

La VG offre un important potentiel touristique en raison de ses grands espaces et de ses attraits naturels, et constitue un territoire très attrayant pour les villégiateurs, mais il reste encore beaucoup à faire pour que ces atouts se traduisent en retombées économiques durables. En particulier, il faut encourager les villégiateurs à dépenser localement, et mieux comprendre les attentes de cette clientèle et des touristes en général pour mieux répondre à leurs besoins. La réaction de fermeture à des projets de développement dans le milieu de la part des villégiateurs constitue également un frein au développement économique. Par ailleurs, on dénote un important besoin de connaissances et de données pour favoriser le développement de l'entrepreneuriat, trouver des solutions aux besoins de main-d'œuvre à court, moyen et long terme, mesurer la valeur économique du développement social ainsi que les impacts du transport forestier en milieu municipal, et évaluer la contribution actuelle et potentielle de la communauté de Kitigan Zibi au développement culturel, touristique et économique.

PRINCIPAUX ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT DANS LE PONTIAC

Le Pontiac fait partie des régions les plus dévitalisées du Québec. Ce vaste territoire à vocation agricole et forestière souffre d'un manque de reconnaissance et cherche à mettre davantage en valeur ses atouts. Cette région comporte une importante population anglophone, et se sent très concernée par les enjeux frontaliers. Les principaux enjeux de développement soulevés par les acteurs du Pontiac sont résumés ici en trois grandes catégories.

La migration interrégionale et l'attractivité
Le Pontiac est confronté à un exode des jeunes et à une baisse de sa population. La rétention des jeunes et des aînés est une préoccupation majeure qui appelle des interventions sur un ensemble de facteurs, dont le manque de services de formation, de loisirs et de santé ainsi que, plus globalement, le développement économique. Pour garder les jeunes dans le Pontiac, il faut pouvoir les former en région et leur offrir des opportunités d'emploi, d'où l'importance de créer des ponts entre le milieu de l'éducation et les entreprises pour mettre en place des programmes de formation qui correspondent aux créneaux d'avenir sur le territoire. Les aînés ont quant à eux besoin de logements décents et abordables, et de conditions de vie intéressantes.

L'accès aux services
Les infrastructures (accès routiers, équipements de sports et de loisirs, etc.) ont besoin d'améliorations importantes pour faciliter l'accès aux services et rehausser la qualité de vie en général. Le système de transport en commun ne répond pas aux besoins et doit être bonifié. Comme dans la VG, le manque d'accès à Internet haute vitesse et au réseau de téléphonie mobile demeure un enjeu important. Enfin, l'enjeu linguistique contribue à l'inégalité d'accès à l'information.

Le secteur de l'emploi et le développement économique
Avec le déclin de l'industrie forestière et la forte baisse du secteur agricole, le Pontiac doit se repositionner face à sa ressource forêt et à son potentiel agricole et refaire sa niche dans ces domaines pour relancer son développement économique. Cela pose des enjeux d'innovation et de formation professionnelle. Dans le contexte actuel de dévitalisation, le soutien à l'entrepreneuriat pour encourager la création de petites entreprises et attirer de nouveaux investissements est un besoin identifié par les acteurs pour stabiliser et augmenter la population.

La promotion du tourisme est une autre avenue à exploiter pour soutenir l'économie de la région. Pour ce faire, les acteurs ont besoin de statistiques et d'un portrait des visiteurs et des touristes pour mieux connaître leurs besoins et attentes et être en mesure de saisir les opportunités dans ce secteur d'activité, en particulier dans le domaine du plein air. Les acteurs sont également préoccupés par le manque de concertation à l'échelle régionale et se questionnent sur la répartition du financement des organismes régionaux. Dans le domaine du tourisme, en particulier, on aimerait avoir accès à une enveloppe dédiée au Pontiac. Enfin, le Pontiac subit beaucoup d'impacts négatifs de sa situation frontalière, en termes de fuites commerciales entre autres, et se sent négligé par rapport à ses voisins de l'Ontario. Les acteurs expriment le besoin d'avoir des données sur l'Ontario pour mieux comprendre les similitudes et les complémentarités entre les deux territoires.

PRINCIPAUX ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT DANS PAPINEAU

Dans la MRC de Papineau, on accorde une importance primordiale au développement durable, qui est vu comme une priorité transversale à tous les enjeux de développement. Comme les autres MRC rurales, ce territoire est à la recherche de solutions pour contrer l'exode des jeunes. La valorisation de la ruralité et de la qualité de vie, l'optimisation du potentiel touristique et le développement de la filière bio dans le secteur agroalimentaire font partie des avenues explorées. Pour les acteurs de Papineau, le développement social et communautaire ainsi que l'aménagement du territoire sont indissociables du développement économique. Les principaux enjeux de développement soulevés par les acteurs sont résumés ci-dessous.

La migration interrégionale et l'attractivité
La rétention et l'attractivité des jeunes est un défi de taille dans Papineau. L'attrait de conditions de travail plus favorables en Ontario (dans le réseau de la santé notamment) et le manque de programmes de formation professionnelle se traduisent par un manque de main-d'œuvre dans plusieurs corps de métier. La valorisation de la ruralité et la mise en œuvre de stratégies d'intégration de nouveaux immigrants font partie des avenues de solutions à explorer. Les difficultés d'attractivité du territoire sont attribuables à un manque de visibilité positive et à un problème d'identité régionale dans la mesure où, dans l'esprit des gens, l'Outaouais se résume à la ville de Gatineau.

Le développement économique
L'agriculture est un moteur économique important, mais il reste encore beaucoup de terres à valoriser. On veut également optimiser le potentiel touristique de la rivière (Les Chemins d'eau). Dans les deux cas, la situation frontalière de la région présente des potentialités intéressantes, qu'il s'agisse d'attirer les jeunes agriculteurs de l'Est ontarien à la recherche de terres abordables, de développer de nouveaux marchés pour les produits de la région ou de mettre en valeur la voie navigable. Par ailleurs, les territoires au nord du corridor Montréal-Ottawa demandent aussi à être valorisés. Les impacts de l'autoroute 50 sur les entreprises, l'impact négatif des villégiateurs du Lac-Simon sur la Petite-Nation et les retombées économiques du développement culturel et de la protection du patrimoine sont d'autres préoccupations importantes à documenter.

Le développement social et communautaire
La situation des personnes handicapées, la problématique du décrochage scolaire, le manque d'occasions d'apprentissage et de formation professionnelle et la promotion de saines habitudes de vie sont au nombre des enjeux soulevés par les acteurs de la MRC de Papineau. De façon plus générale, ceux-ci sont par ailleurs très préoccupés par la protection de l'environnement et de la biodiversité, la qualité de vie et l'aménagement du territoire dans un souci du bien-être des gens et de l'harmonie du milieu de vie. Les acteurs expriment le besoin d'avoir des données et des portraits de situation pour documenter plusieurs de ces enjeux.

Identité régionale et concertation
Les acteurs déplorent le climat de concurrence qui prévaut entre les organisations actuellement, au détriment de la concertation. Depuis la disparition de la CRÉ, la synergie régionale est en recul et les milieux ont perdu des outils de développement importants.

PRINCIPAUX ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT DANS LES COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS

Dans les Collines-de-l'Outaouais, les enjeux d'occupation du territoire à l'échelle régionale face à l'hyperpolarisation exercée par Gatineau, qui concentre la très grande majorité de la population sur un petit territoire, préoccupent les acteurs. Le développement durable, la promotion de la culture et la qualité de vie sont au cœur des projets de développement réalisés sur ce territoire.

Développement économique

En matière de développement économique, le développement de l'entrepreneuriat et de son écosystème ressort comme un enjeu prioritaire. En particulier, les acteurs ont besoin d'outils et de données pour développer ce secteur, tels que des outils géomatiques, de l'information sur les grands courants en entrepreneuriat, des données sur l'exportation ainsi que sur le tourisme culturel (tant au niveau régional que par MRC) et l'identification des opportunités de développement économique pour favoriser l'éclosion de nouveaux commerces et industries. On manque également d'outils et d'études de rentabilité pour faciliter la prise de décision quant aux investissements à prioriser dans les infrastructures routières, le transport, les écoles, etc. Enfin, certaines données, comme celles tirées du rôle d'évaluation, sont actuellement sous-exploitées, alors qu'elles pourraient aider la MRC à éclairer certains enjeux si on disposait de ressources pour les traiter et les analyser.

La question des fuites commerciales au profit d'Ottawa et de Gatineau préoccupe les acteurs du développement dans les Collines, qui sont également sensibles aux enjeux et opportunités générés par la situation frontalière. De façon générale, on constate que la méconnaissance du portrait économique en Ontario fait obstacle au développement des opportunités offertes par ce contexte géographique. Pour eux, la rivière des Outaouais est un cours d'eau qui unit, et non qui divise.

Enfin, la faible couverture du réseau cellulaire et internet dans certains secteurs constitue un frein au développement économique. De plus, compte tenu de la grande superficie des municipalités sur ce territoire, l'entretien des chemins représente une lourde responsabilité et entraîne des coûts importants (par ex., le territoire de la municipalité de La Pêche comprend 265 km de route).

L'aménagement du territoire et l'environnement

La question de la mobilité des gens est une préoccupation majeure dans les Collines, et d'importants efforts sont déployés pour assurer, à terme, un développement intégré du transport de personnes. Ce projet repose sur l'accès à des données actualisées qui ne sont pas facilement disponibles.

Développement social

En matière de développement social, les acteurs déplorent le manque de données sur les besoins en logement abordable et sur le parc de logements. Ils nous disent avoir besoin d'un portrait de l'habitation, ainsi que de données démographiques et socioéconomiques concernant les déterminants de la santé par communauté, par municipalité et par MRC.

PRINCIPAUX ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT À GATINEAU

À Gatineau, les questions d'identité, d'appartenance et d'attractivité sont des préoccupations transversales à de nombreux enjeux de développement. Les défis associés à la situation frontalière de la Ville sont étroitement liés aux problématiques soulevées par les acteurs.

Agriculture
Quarante pour cent (40 %) du territoire de la ville de Gatineau est constitué de terres agricoles, ce qui fait de l'agriculture un enjeu de développement important. La problématique des terres en friche, la mise en valeur du patrimoine agricole et la protection de la qualité des sols, ainsi que la protection et l'exploitation des terres agricoles dans un objectif de souveraineté alimentaire font partie des enjeux liés à ce secteur d'activité.

Situation frontalière et développement économique
De nombreux enjeux de développement économique sont reliés à la situation frontalière, tels que les disparités par rapport aux autres régions et à Ottawa dans l'offre de services de santé et de programmes d'éducation postsecondaire, le sous-financement de la culture et le manque de visibilité de Gatineau et de la région sur la scène internationale par rapport à la capitale fédérale, alors que des secteurs porteurs, comme la forêt et le numérique, gagneraient à être mis davantage en valeur. Une réflexion doit être faite sur les secteurs porteurs à l'international et sur la façon de renforcer les liens avec Ottawa pour attaquer de nouveaux marchés. Le développement de l'entrepreneuriat pour réduire la dépendance à l'égard de la fonction publique fédérale fait aussi partie des enjeux prioritaires à Gatineau. On fait face par contre à un problème de rareté de la main-d'œuvre. Pour accroître son attractivité, attirer des investissements et retenir sa main-d'œuvre, Gatineau a besoin de développer sa propre identité. On doit aussi miser sur l'immigration pour pallier la pénurie de main-d'œuvre, mais la problématique de l'insertion et de l'établissement durable des nouveaux arrivants reste bien présente. Enfin, il importe de mieux cerner le rôle du secteur de la construction et son impact sur l'économie, et de mieux tirer profit des opportunités en matière de développement culturel et de mise en valeur du patrimoine.

Aménagement du territoire et environnement
Les pratiques d'aménagement du territoire et la problématique de l'étalement urbain sont des préoccupations importantes à Gatineau. En particulier, on s'inquiète des impacts négatifs du type de développement urbain actuel sur la qualité de vie des résidents. La question de l'utilisation de l'espace à des fins de stationnement et des impacts environnementaux de cette pratique est un exemple d'enjeu soulevé par les acteurs. On souligne également l'absence d'outils d'information permettant d'éclairer certaines problématiques, comme des données actualisées sur le développement des quartiers en croissance et un portrait du paysage culturel, écologique, et sociohistorique.

Développement social
En matière de développement social, les acteurs expriment le besoin d'avoir des données plus pointues pour éclairer des enjeux tels que l'éducation, la pauvreté et la cybersécurité, et des portraits sur la situation de diverses tranches de la population, comme les personnes handicapées, les adolescents et les immigrants. L'enjeu du logement abordable face à la menace de la spéculation immobilière ainsi que les impacts du vieillissement de la population et les stratégies pour relever ce défi sont deux enjeux très préoccupants.

PRINCIPAUX ENJEUX TRANSFRONTALIERS SOULEVÉS PAR LES MEMBRES DE LA CAR

Lors d'une rencontre tenue le 15 juin 2018, des représentants de la Conférence administrative régionale (CAR) de l'Outaouais nous ont fait part des principaux enjeux liés à la situation frontalière de la région dans leurs secteurs d'activité respectifs.

Dans le domaine de la ***culture***, on déplore le manque de maillage entre les acteurs culturels des deux côtés de la rivière et on souligne la difficulté d'accès au financement pour les francophones en milieu minoritaire. Le problème d'identité et d'appartenance nuit beaucoup au développement culturel de l'Outaouais. Les retombées économiques de la culture sont par ailleurs mal connues et il y aurait lieu de les documenter. En matière d'***emploi et main-d'œuvre***, la région fait face à un problème d'attraction et de rétention causé en partie par la non-reconnaissance des diplômes et les écarts salariaux d'une province à l'autre. Les disparités dans l'offre de programmes de formation postsecondaire contribuent aussi à la situation. Il serait intéressant de comprendre pourquoi les Ontariens (mis à part les fonctionnaires) ne sont pas intéressés à venir travailler au Québec. Le ***développement économique*** de la région est freiné aussi par des enjeux réglementaires ainsi que par des barrières commerciales et à l'exportation, au niveau agroalimentaire en particulier, et on ne connaît pas suffisamment les réseaux d'influence dans ces domaines du côté ontarien pour intervenir efficacement sur ces enjeux. Du côté de ***la science*** et de ***l'innovation***, l'Ontario est très avantagée par rapport au Québec pour la mise sur pied de centres de recherche. Il faudrait identifier les bonnes ressources du côté fédéral et établir le portrait des programmes et outils de développement économique de l'Ontario pour attirer des investissements. Dans le domaine de la ***santé*** et des ***services sociaux***, l'iniquité dans l'offre de services et la difficulté d'accès aux services fournis en Ontario pour les gens du Québec illustrent le besoin de reconnecter les corridors de santé entre les deux rives. Par ailleurs, si pour certaines problématiques comme l'itinérance, la frontière n'existe pas, celle-ci est bien réelle dans le cas de la toxicomanie, car les drogues consommées ne sont pas les mêmes de part et d'autre de la rivière, et des services d'interprétation pour les personnes sourdes, qui n'utilisent pas le même langage selon qu'elles sont francophones ou anglophones. En ***santé et sécurité au travail***, la barrière linguistique empêche les gens qui échouent au test de compétence en français d'offrir des services ou de travailler au Québec. L'écart important entre les tarifs des services professionnels (tels que des psychologues) d'une province à l'autre entraîne un problème d'inégalité d'accès aux services. Enfin, l'application de réglementations provinciales différentes sur des chantiers communs est une source de problème. En ce qui concerne ***l'aménagement et l'occupation du territoire***, ce sont les enjeux liés à la villégiature – tels que conflits d'usage, demandes de services, impacts fiscaux et impacts sur la dynamique de la communauté – et à la protection de l'eau (rivière des Outaouais et Chalk River) qui retiennent l'attention. L'impression de perte de contrôle sur l'aménagement du territoire en raison de l'implication de différents ordres de gouvernement est un autre enjeu soulevé, sans parler de la difficulté du centre-ville de Gatineau à se distinguer par rapport à Ottawa. Enfin, plusieurs enjeux transversaux ont été soulevés, tels que l'absence de fierté régionale, qui favoriserait l'établissement de ponts, la méconnaissance des réalités dans les MRC, le manque de données comparables entre les deux provinces et la difficulté d'obtenir des données sur les communautés autochtones et les autochtones hors réserve, avec qui il y a des liens à tisser.

Résumé des échanges avec la Table de développement social de la Basse-Lièvre

Nous avons rencontré les membres de cette organisation dans le cadre de notre tournée. Compte tenu du temps accordé, certaines parties de la présentation ont été synthétisées et le temps consacré aux échanges a été réduit. Néanmoins, trois principaux points sont ressortis de cette rencontre :

La mise à jour du *Portrait des communautés* suscite beaucoup d'intérêt car il s'agit d'un outil connu de plusieurs membres de ce groupe et qui est attendu avec impatience.

Les participants ont également soulevé l'importance de prendre en considération le territoire vécu dans les outils et travaux de l'ODO. Par exemple, la Basse-Lièvre est un territoire d'appartenance majeur pour la population, mais également un territoire d'intervention pour plusieurs organisations en développement social et économique.

Enfin, il est suggéré que l'ODO réalise des travaux sur l'évaluation des bonnes pratiques en Outaouais. Certaines organisations ont développé au fil des années des interventions qui ont des retombées importantes dans leur milieu. Il faut mieux comprendre leur impact.

Résumé des échanges avec le Comité plénier de la Ville de Gatineau

Puisque les élus de Gatineau tenaient une importante rencontre le jour de la tournée de l'ODO à Gatineau, nous avons été invités à présenter l'ODO et l'avancement de ses projets au Comité plénier de la Ville de Gatineau. Voici un résumé des échanges qui ont suivi la présentation synthèse des projets de l'ODO.

Plusieurs conseillers municipaux confirment que le *Portrait des communautés* a été utilisé dans certains quartiers comme outil décisionnel et a influencé les décisions touchant des communautés particulières. À cet égard, il est mentionné qu'il est important d'intégrer un volet « outil de décision » dans tout projet.

On réitère l'importance d'intégrer les étudiants dans les projets de l'ODO afin d'habiliter une nouvelle génération de personnes à intervenir sur les enjeux de l'Outaouais à partir des connaissances acquises. À cet égard, on pourrait encourager davantage les étudiants à réaliser leur mémoire ou leur thèse en lien avec des enjeux ou bonnes pratiques en Outaouais.

Il existe plusieurs projets qui ont connu un succès important en Outaouais, mais qui restent méconnus. Il faut réaliser des études sur ces bonnes pratiques afin de les mettre en valeur et en tirer des leçons.

La Tournee des territoires en mots… et en images!

Observatoire
du développement
de l'Outaouais

819-595-3900 poste 2304

odo@odooutaouais.ca

www.odooutaouais.ca

www.facebook.com/odooutaouais/