



Observatoire
du développement
de l'Outaouais

Rapport d'activité

2017-2018

Table des matières

1	MOT DU DIRECTEUR.....	4
2	INTRODUCTION	5
3	GENÈSE, MISSION ET OBJECTIFS DE L'ODO	5
4	AXE FINANCEMENT ET ADMINISTRATION	7
4.1	Contributions financières des partenaires	7
4.2	Dépenses	8
5	AXE RESSOURCES HUMAINES.....	9
6	AXE GOUVERNANCE.....	10
6.1	Création d'un comité régional provisoire pour orienter le démarrage	10
6.2	Réflexion et adoption d'un modèle de gouvernance	10
6.3	Mise en place de la structure de gouvernance	10
6.4	Synthèse de la structure de gouvernance de l'ODO	12
7	AXE COMMUNICATION ET VISIBILITÉ	13
7.1	Développement d'une politique de communication	13
7.2	Adoption d'un logo et création d'outils promotionnels.....	13
7.3	Création d'un site Web	14
7.4	Lancement officiel de l'ODO.....	14
7.5	Création d'une page Facebook.....	15
7.6	Préparation du premier numéro du bulletin <i>L'Outaouais sous la loupe</i>	16
7.7	Tournée des territoires et des organisations	17
7.8	Représentativité, présentation de l'ODO et rencontre de partenaires	19

8	AXE PROGRAMMATION ET CONTENU	20
8.1	Mirador : base de données sur le développement de l’Outaouais.....	20
8.2	Mise en place d’une structure de veille	21
8.3	Traitement et analyse de données	21
8.4	Projets prioritaires à l’ODO	21
8.4.1	Actualisation du <i>Portrait des communautés de l’Outaouais</i> pour renforcer les capacités d’action et améliorer le développement socioéconomique des communautés.....	22
8.4.2	Projet <i>Renforcer la position concurrentielle de l’Outaouais à l’égard de sa situation frontalière</i> : mobilisation des connaissances, animation du milieu et développement d’actions concertées	23
9	CONCLUSION.....	25
10	ANNEXE 1 : PLAN DE MISE EN ŒUVRE	26
10.1	Axe gouvernance.....	26
10.2	Axe financement	27
10.3	Axe ressources humaines et administration	28
10.4	Axe communication et visibilité.....	29
10.5	Axe programmation et contenu.....	30
11	ANNEXE 2 : LISTE DES REPRÉSENTANTS AU COMITÉ RÉGIONAL PROVISOIRE DE L’ODO.....	33
12	ANNEXE 3 : RÉSUMÉ DU MANDAT DES INSTANCES DE GOUVERNANCE DE L’ODO.....	34

1 Mot du directeur

L'Observatoire du développement de l'Outaouais est enfin devenu réalité après de longues années de gestation. En effet, depuis son idéation jusqu'au démarrage de l'ODO en octobre dernier, il s'est écoulé pas moins de 8 ans de travail d'élaboration du projet, de consultations du milieu et de concertation de multiples partenaires pour en arriver au lancement officiel le 1^{er} mars 2018.

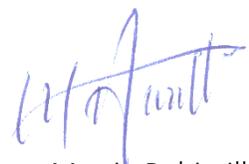
Je dois dire que le contexte des changements dans les politiques de développement régional au Québec a sans doute été un élément déclencheur, en faisant prendre conscience aux acteurs du développement de la région du réel besoin de se doter d'un outil pour éclairer les décideurs, les intervenants et les citoyens sur les enjeux et les défis auxquels nous sommes actuellement confrontés et sur les moyens à prendre pour réaliser le développement durable de l'Outaouais.

C'est donc avec beaucoup de fierté et d'émotion que nous publions ce premier rapport d'activité de l'ODO. À sa lecture, vous constaterez que notre équipe n'a pas chômé ces derniers mois, car mettre sur pied un organisme partenarial comme l'ODO n'est pas une mince affaire. Nous avons travaillé simultanément sur plusieurs chantiers importants. Notre première tâche a été de mettre en place un modèle de gouvernance innovant qui assure une participation inclusive des organismes de développement social, économique, culturel et environnemental de la région qui œuvrent tant en milieu rural qu'en milieu urbain. Deuxièmement, nous avons établi une

structure de communication et de visibilité (site WEB, page Facebook, bulletin, base de données, etc.) nous permettant d'offrir des données et des informations probantes à la population. Troisièmement, nous avons travaillé sur la pérennisation de l'ODO en soumettant des demandes de financement supplémentaire pour réaliser des projets d'envergure comme le portrait des communautés et le projet sur la situation frontalière de l'Outaouais. Enfin, nous avons effectué en quelques mois une tournée des territoires et des organisations qui nous a permis de prendre le pouls des besoins du milieu et de tisser des liens étroits avec nos partenaires.

Certes, il reste beaucoup de travail à accomplir dans les prochaines années pour faire de l'ODO un outil incontournable de développement. Cependant, je demeure persuadé que nous y parviendrons, car nous pouvons compter sur des partenaires engagés qui ont tous à cœur l'essor de notre région, ainsi que sur une équipe très compétente qui a réussi à abattre un travail colossal en seulement quelques mois.

Longue vie à notre Observatoire du développement de l'Outaouais!



Martin Robitaille
Directeur de l'Observatoire du développement de l'Outaouais

2 Introduction

Ce rapport présente l'ensemble des activités réalisées par l'Observatoire du développement de l'Outaouais (ODO) pour sa première année de démarrage qui a débuté en septembre 2017 et qui s'est terminée le 30 avril 2018. Cet outil de communication facilite la compréhension de la mission et des actions de cette nouvelle organisation et permet également de se projeter dans l'avenir, puisque plusieurs activités et projets se poursuivront dans les prochaines années. Il a également une fonction d'analyse et d'évaluation des activités réalisées.

Le rapport est disponible sur notre site Internet à l'adresse suivante : www.odooutaouais.ca

Le démarrage de l'ODO a pris appui sur un plan de mise en œuvre composé de cinq principaux axes. Mis à jour régulièrement en 2017-2018, cet outil a été présenté aux rencontres avec les partenaires en guise de suivi des activités (voir annexe 1). Par souci de cohérence, nous reprenons la structure de ce plan dans le présent rapport d'activité qui, en plus de rappeler la genèse et la mission de l'ODO, est divisé en cinq principaux axes :

- Financement
- Ressources humaines et administration
- Gouvernance
- Communication et visibilité
- Programmation et contenu

En guise de conclusion, nous résumons les perspectives pour la prochaine année.

3 Genèse, mission et objectifs de l'ODO

L'ODO est un projet qui a germé pendant près de 10 ans avant d'éclorre en 2017-2018. Il trouve son origine dans le désir de voir la région de l'Outaouais se doter d'un espace d'information, de recherche et de mobilisation des savoirs et des pratiques du développement. Inspiré d'initiatives québécoises similaires, l'ODO s'est construit sur une base partenariale et s'est donné pour mission innovatrice d'aller plus loin que la veille et la diffusion d'information, pour devenir un lieu de transfert de connaissances et de mobilisation ayant pour but de répondre aux besoins d'information des décideurs, des organismes du milieu, des intervenants, des entrepreneurs et des

citoyens, et de nourrir les réflexions et les actions en faveur du développement de l'Outaouais.

Les savoirs au service de l'action est un slogan qui résume l'essence de l'ODO qui, par ses activités, poursuit les objectifs suivants :

- Regrouper les données existantes sur le développement de la région et les rendre accessibles.
- Pérenniser et consolider les outils existants.
- Répondre à des besoins d'expertise en développement sur des problématiques spécifiques à la région.

- Développer de nouveaux outils novateurs pour répondre aux besoins des décideurs, des intervenants et de la population en général.
- Générer de nouvelles pratiques en matière de développement social, économique et culturel.
- Offrir un lieu d'échanges et de débats sur des enjeux de développement propres à la région sur la base d'informations et de connaissances pointues, à jour et accessibles à tous.
- Faciliter le transfert de connaissances.
- Collaborer avec d'autres observatoires.

Ces visées peuvent être regroupées en quatre fonctions principales, autour desquelles s'articulent les activités et les outils de l'ODO :

- **Veille, information et référence**

Cette fonction consiste à exercer une surveillance continue de l'information produite par diverses sources, à regrouper cette information sur un support accessible, et à assurer le traitement et l'analyse de cette information dans un objectif d'aide à la décision et de développement de meilleures pratiques.

- **Formation, mobilisation et transfert de connaissances**

Au moyen d'activités de formation, de mobilisation et d'échanges, l'ODO est appelé à jouer un rôle plus actif pour encourager les acteurs du milieu à s'approprier ces connaissances et à les utiliser efficacement. Cette fonction repose sur une interaction continue avec les acteurs du milieu dans l'optique de trouver des solutions originales aux défis posés par le développement, et de transposer des résultats de recherche en stratégies d'intervention.

- **Diffusion de l'information dans la communauté**

L'ODO a pour ambition de devenir une source de référence incontournable sur le développement de l'Outaouais et doit pour se faire assurer une large diffusion de l'information qu'il recense, traite, analyse et produit. Cette fonction est assurée par l'entremise d'activités et de moyens diversifiés tels que des séminaires, des colloques, des forums de discussion, des bulletins et des plateformes numériques.

- **Évaluation**

La fonction d'évaluation consiste à évaluer en continu les activités de l'ODO et son impact dans le milieu, et à proposer des outils aux partenaires pour qu'ils puissent évaluer leurs propres activités de développement.

4 Axe financement et administration

4.1 Contributions financières des partenaires

L'ODO a démarré ses activités en septembre 2018 à la suite de la signature de l'entente quinquennale avec la Ville de Gatineau et du financement accordé par le ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire (MAMOT) pour la première année de démarrage.

Une entente quinquennale avec les quatre MRC de l'Outaouais et L'Agence de traitement de l'information numérique de l'Outaouais (L'ATINO) a été signée en février 2018. Les partenaires suivants ont également contribué au financement de l'ODO : la Chambre de commerce de Gatineau, Centraide Outaouais, Tourisme Outaouais et Vision Centre-Ville (voir le tableau suivant pour la liste des partenaires financiers et les montants alloués).

La recherche de financement pour consolider les activités de l'ODO s'est poursuivie en 2017-2018. Ces efforts ont donné des résultats pour deux principaux dossiers : l'ODO a obtenu un financement du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) pour la mise à jour du *Portrait des communautés*, et un financement du Fonds d'aide au rayonnement des régions (FARR) pour le projet *Renforcer la position concurrentielle de*

l'Outaouais à l'égard de sa situation frontalière. Ces contributions seront principalement utilisées à partir de la deuxième année financière, en 2018-2019. Des précisions sur ces deux projets sont données à la section 8.4.

Soulignons que l'Université du Québec en Outaouais (UQO) apporte également une contribution importante à l'ODO en fournissant les installations (bureaux, équipements) et divers services administratifs, technologiques et informatiques. Les bureaux de l'ODO sont situés au local C-0330 au rez-de-chaussée du pavillon Alexandre-Taché, dans un secteur bien visible et facile d'accès à proximité de la porte principale. Mentionnons également la contribution importante de plusieurs professeurs, dont l'expertise a été sollicitée pour la réalisation de divers mandats de l'ODO. L'UQO a notamment accordé un dégageant au professeur Martin Robitaille pour assumer la direction de l'ODO, et plusieurs autres professeurs ont participé activement aux activités de réflexion concernant des projets précis ou à la Tournée de territoires. La contribution importante des acteurs du milieu universitaire, qui ont aussi partagé leurs savoirs et expertises aux différentes instances et activités de l'ODO, a également contribué à son essor. Ces collaborations avec l'UQO comme avec le milieu se poursuivront dans les prochaines années.

**Tableau I : Partenaires financiers et financement confirmé
2017-2018 et 2018-2019**

	2017-2018	2018-2019
Fonctionnement		
Fonds conjoncturel de développement (MAMOT)	110 880 \$	12 120 \$
Ville de Gatineau	100 000 \$	100 000 \$
MRC de Pontiac, MRC des Collines-de-l'Outaouais, MRC Vallée-de-la-Gatineau, MRC Papineau	20 000 \$	20 000 \$
Centraide Outaouais	5 000 \$	5 000 \$
Chambre de commerce de Gatineau	5 000 \$	
Tourisme Outaouais	5 000 \$	
Vision centre-ville	2 000 \$	
Budget de fonctionnement total	247 880 \$	137 120 \$
Projets spécifiques		
Projet du FARR : frontière		130 000 \$
CISSSO - Portrait des communautés		30 000 \$
Budget total – projets spécifiques		160 000 \$
Grand total	247 880 \$	297 120 \$

4.2 Dépenses

Les dépenses de l'ODO totalisent 138 749,33 \$ pour l'exercice 2017-2018. Une grande partie de ces ressources financières, soit 92 %, a été dédiée aux ressources humaines (voir le tableau II). Les autres dépenses ont financé les activités de l'ODO, principalement le lancement et la Tournée des territoires.

Comme les activités de l'ODO ont débuté en septembre 2017, une partie des ressources financières reçues et non engagées lors de la première année, soit 109 130,67 \$, est reportée en 2018-2019.

Tableau II : Synthèse des dépenses 2017-2018

	2017-2018
Salaires et avantages sociaux	128 123,55 \$
Honoraires professionnels	4 402,58 \$
Frais de réception, voyage et location de salles	2 871,22 \$
Fournitures, photocopies et impression	3 351,98 \$
Total	138 749,33 \$

5 Axe ressources humaines

Martin Robitaille, professeur-chercheur à l'UQO, est le directeur de l'ODO. À ce titre, il est impliqué dans les différents dossiers liés à l'implantation et au développement de l'Observatoire. Il coordonne et préside les rencontres du conseil des partenaires et celles du comité de direction, et assume un rôle dans la surveillance de la gestion, des orientations, de la planification et des partenariats financiers administrés par l'UQO.

Au-delà de l'attribution des tâches principales de chacun, toute l'équipe collabore à la réalisation de la majeure partie des activités et outils de l'ODO.

L'embauche de la coordonnatrice de l'ODO, Chantale Doucet, a eu lieu en septembre 2017. Mme Doucet a pour mandat d'assurer la coordination de l'Observatoire à la lumière des orientations établies par le conseil des partenaires et des autres instances de l'ODO. De concert avec le directeur, elle supervise les opérations courantes de l'ODO et participe à la réflexion et à la planification, pour encadrer l'action de l'ODO ainsi que le démarrage et le développement des différents projets.

En janvier 2018, l'équipe s'est agrandie avec l'embauche d'une agente d'information à

temps plein, Madeleine Lefebvre, et d'une agente de recherche à temps partiel, Lynda Gagnon. Alors que Mme Lefebvre est principalement responsable d'organiser les activités de communication et de produire des outils pour assurer la diffusion des informations, Mme Gagnon effectue surtout un travail de rédaction du contenu pour les activités, les études et les recherches de l'ODO, en plus d'être chargée de la gestion des ressources documentaires.

Au-delà de l'attribution des tâches principales de chacun, toute l'équipe collabore à la réalisation de la majeure partie des activités et outils de l'ODO.

Un étudiant à la maîtrise en développement territorial, Yoan Gaudreau, s'est également joint à l'équipe pour travailler à temps partiel sur le projet *Consolider et mettre à jour le portrait des communautés de l'Outaouais*.

Mentionnons que l'ODO souhaite impliquer davantage d'étudiants dans ses activités et projets au cours des prochaines années.



6 Axe gouvernance

La gouvernance a été un axe prioritaire dans la première année afin de doter l'ODO d'une structure qui réponde aux besoins du milieu.

6.1 Création d'un comité régional provisoire pour orienter le démarrage

Pour accompagner l'ODO dans le démarrage de ses activités, un comité régional provisoire composé d'une quinzaine d'acteurs du développement de l'Outaouais, avec une représentativité sectorielle et territoriale, a été créé (voir la liste des membres à l'Annexe 2). Ce comité s'est rencontré à deux reprises au cours de l'année, soit le 23 novembre 2017 et le 1^{er} mars 2018. Lors de la première rencontre, un sous-comité de réflexion composé de six membres a été formé pour proposer une structure de gouvernance pour l'ODO.

6.2 Réflexion et adoption d'un modèle de gouvernance

La proposition élaborée par le sous-comité a été présentée au comité provisoire. Les échanges qui ont suivi ont permis de bonifier ce modèle, qui a par la suite été adopté. Cette structure de gouvernance est souple et flexible, pour permettre des ajustements en cours de mise en œuvre de l'ODO et en fonction des intérêts et des besoins exprimés par le milieu, des changements et des opportunités. Le point 6.4 présente une synthèse de ce modèle de gouvernance composé de quatre principales instances : un

Forum des acteurs du développement de l'Outaouais, un Conseil des partenaires, un Comité de direction et des sous-comités. L'Annexe 3 résume le mandat de ces instances.

6.3 Mise en place de la structure de gouvernance

Ces instances de gouvernance seront mises en place dans la prochaine année avec une première rencontre du Conseil des partenaires prévue le 13 juin 2018.

Néanmoins, un sous-comité a déjà été mis en place pour piloter et suivre le projet d'actualisation du *Portrait des communautés*, avec une première rencontre, le 27 mars 2018, à laquelle ont pris part une quinzaine de partenaires. Animé par Centraide Outaouais, ce sous-comité s'appuie sur une coconstruction des connaissances entre diverses organisations pour favoriser l'élaboration d'une vision commune, orienter la réalisation du portrait et des activités de transfert de connaissances et faciliter le partage de connaissances, pour faire converger des pratiques sociales autour d'enjeux communs. Ce projet, prioritaire dans les prochaines années à l'ODO, est explicité à la section 8.4.

Mentionnons également qu'un sondage auprès des chercheurs de l'UQO et des cégeps de l'Outaouais a été réalisé entre le 24 janvier et le 18 mars 2018 dans le but d'organiser une activité avec eux à l'automne prochain, pour mobiliser leur expertise au

sein de l'ODO et créer le Comité scientifique. Le sondage a permis d'identifier les champs d'expertise des chercheurs et les études qu'ils ont réalisées sur le développement de l'Outaouais, en plus de sonder leur intérêt à participer aux différentes activités de mobilisation et de diffusion de l'ODO.

Parmi les 91 chercheurs qui y ont répondu, 51 % ont indiqué être intéressés à participer à une activité de réflexion et de mobilisation ayant pour but de discuter d'une collaboration possible aux activités de l'ODO. Ces chercheurs ont plusieurs expertises associées aux fonctions de l'ODO (voir les figures ci-dessous).

Figure A

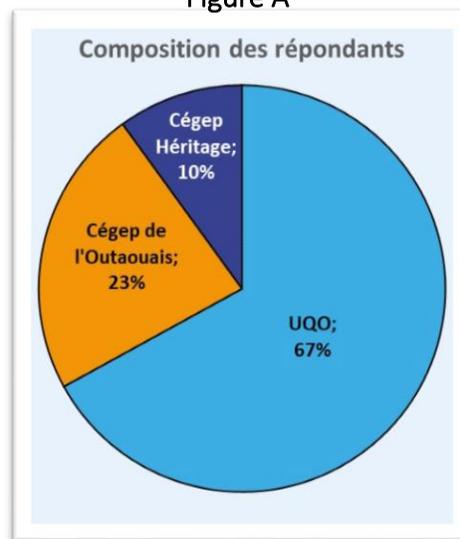


Figure B



6.4 Synthèse de la structure de gouvernance de l'ODO

Mission de l'ODO

L'ODO est un espace de partage d'information, de recherche et de mobilisation des savoirs et des pratiques sur le développement de la région qui veut répondre aux besoins d'information des décideurs, des intervenants et des citoyens. Cet observatoire assure donc une fonction de veille et d'analyse dans le but d'anticiper les évolutions territoriales, et il joue un rôle plus actif de formation, d'animation, de recherche et de transfert de connaissances.

Principes guidant les actions et les réflexions concernant l'ODO

- Organisation innovante, simple et flexible pour obtenir des résultats rapidement
- Organisation partenariale branchée sur les aspirations et les besoins des acteurs du développement de l'Outaouais
- Organisation multisectorielle et territoriale intégrant l'ensemble des acteurs du développement de l'Outaouais

Statut juridique de l'ODO

Organisation hybride affiliée à l'UQO intégrant les aspects démocratiques et participatifs d'un OBNL avec les avantages suivants :

- Accès gratuit à diverses ressources et expertises : locaux, chauffage, équipements, gestion administrative, comptabilité, site Internet, location de salles, etc.
- Accès à des sources de financement associées aux universités comme à des OBNL
- Processus décisionnel du milieu (acteurs du développement) dans les orientations et les principes d'action
- Contribution facilitée des chercheurs et des étudiants

Double imputabilité de l'ODO

Au plan légal, l'UQO est signataire des ententes entre l'ODO et ses partenaires. C'est donc l'UQO qui est imputable du volet financier de l'ODO.

Le conseil des partenaires et le comité de direction administrent et orientent l'ODO. Ils sont donc imputables au niveau des orientations et des décisions. D'un point de vue moral, la crédibilité repose donc sur les partenaires de l'ODO.

Organigramme : gouvernance de l'ODO qui s'appuie sur diverses instances



7 Axe communication et visibilité

Considérant les objectifs et les fonctions de l'ODO, il va sans dire que les communications sont au cœur de ses activités. Les travaux liés à cet axe qui ont été réalisés au cours de la première année ont ainsi permis d'établir l'image distinctive de l'ODO et de mettre en place ses principaux outils de diffusion, dans l'objectif de contribuer à sa mission, de favoriser un sentiment d'appartenance et de susciter la fierté des partenaires face à ce projet mobilisateur.

7.1 Développement d'une politique de communication

L'ODO a travaillé au cours des derniers mois à l'élaboration d'une politique de communication pour s'assurer de la pertinence des moyens de communication mis de l'avant, et de leur contribution à l'atteinte de ses objectifs en matière de veille, de transfert de connaissances et de mobilisation des acteurs du développement. Comme toute politique de communication, cette première version est un document évolutif dans la mesure où il vise aussi à favoriser une cohérence dans les communications, à entretenir une image publique réfléchie et à fournir un cadre de référence.

7.2 Adoption d'un logo et création d'outils promotionnels

De concert avec son comité régional provisoire d'orientation, l'ODO s'est doté d'un logo distinctif, cohérent avec sa mission

et ses principes directeurs. Il a été réalisé par Jasmin Morin, designer graphique et directeur artistique diplômé de l'École multidisciplinaire de l'Image (ÉMI) de l'UQO.



En voici la signification :

- L'Outaouais est une région qui se caractérise par la richesse de ses cinq territoires, qui sont uniques chacun à leur façon, mais qui forment un tout. Les cinq couleurs qui composent le logo représentent ces cinq territoires de l'Outaouais : la MRC des Collines-de-l'Outaouais, la MRC Papineau, la MRC de Pontiac, la MRC Vallée-de-la-Gatineau et la Ville de Gatineau.
- Le cercle du premier « O », avec son point central, représente la mobilisation des acteurs du développement de l'Outaouais autour d'une vision commune, ce qui fait de l'ODO une organisation partenariale branchée sur les aspirations et besoins des acteurs du développement de l'Outaouais.
- Les diverses formes et barres représentent les informations multiples qui, regroupées, font de l'ODO un espace de partage de connaissances, de recherche et de mobilisation des savoirs et des pratiques sur le développement de la région.

Du matériel promotionnel a été créé à partir de la déclinaison des formes et des couleurs de ce logo, en prévision des activités qui se sont déroulées au printemps 2018, soit le lancement officiel de l'ODO et la Tournée des territoires et des organisations.

7.3 Création d'un site Web

L'ODO s'est doté d'un site Web qui lui sert de vitrine et de porte d'entrée incontournable. Il porte deux noms de domaine : www.odooutaouais.ca et www.odooutaouais.com, et est hébergé à même le site Internet de l'UQO.

Ce site de l'ODO vise quatre objectifs, liés aux fonctions de veille, de diffusion et de transfert de connaissances :

1. Présenter l'ODO, ses activités et les nouvelles concernant son déploiement.
2. Diffuser des études récentes liées au développement de l'Outaouais.
3. Présenter des publications réalisées par l'ODO, ainsi que les éditions du bulletin *L'Outaouais sous la loupe*.
4. Contenir la base de données Mirador (voir p. 20) et d'autres outils importants de recensement et de référencement de ressources ou de données.

Nous souhaitons que ce site devienne un outil de développement des connaissances au service des décideurs publics et de la communauté outaouaise.

7.4 Lancement officiel de l'ODO

Un an après la tenue d'une Journée de réflexion organisée pour sa mise sur pied, l'ODO a procédé à son lancement officiel le 1^{er} mars 2018, lors d'une conférence de presse qui s'est tenue à l'UQO. Plus de 60 acteurs du développement de l'Outaouais représentant le milieu des affaires, de l'administration publique, du développement social et communautaire, de même que des élus et des citoyens, s'y sont donnés rendez-vous. Quelques-uns des projets de mobilisation, de recherche et de transfert de connaissances en cours, de même que les événements à venir, y ont été présentés.

L'allocution d'ouverture a été prononcée par Denis Harrison, recteur de l'UQO, et elle fut suivie d'un mot de la part de la ministre responsable de la région de l'Outaouais, ministre de la Justice et députée de Gatineau, Stéphane Vallée. L'animation a été assurée par le directeur de l'ODO, Martin Robitaille, avec pour maître de cérémonie le directeur des communications de l'UQO, Gilles Mailloux.

Une pochette de presse contenant des détails sur l'ODO, son logo, ses principaux projets, son site Internet, son équipe et le communiqué de presse officiel de l'événement a été distribuée.



7.5 Création d'une page Facebook

En vue de susciter et de maintenir un intérêt du public envers les divers aspects du développement de l'Outaouais et, par ricochet, envers l'ODO, ce dernier s'est doté d'une page Facebook, dont l'adresse est: www.facebook.com/odooutaouais/.

Des publications journalières y sont faites. Elles cherchent à susciter l'attention par un visuel attrayant et un contenu pertinent au regard du développement de la région. Il s'agit globalement d'informations brutes et d'invitations à la réflexion. Le partage de ces publications favorise leur visibilité et est donc encouragé et recherché. Le contenu de ces publications est de quatre ordres :

- Des études ou données récentes touchant le développement de l'Outaouais ou pouvant mener à des

réflexions plus larges sur certains aspects du développement.

- Des activités organisées par des acteurs du développement de l'Outaouais, ou par l'ODO, et liées à la mission de l'ODO.
- Des nouvelles d'actualité touchant le développement de l'Outaouais ou pouvant mener à des réflexions plus larges sur certains aspects du développement.
- Des nouvelles de l'ODO avec un lien vers son site Internet.

Plus de 230 personnes se sont abonnées à cette page en trois mois seulement. Entre 50 et 3 500 personnes visionnent le contenu de chaque publication.

7.6 Préparation du premier numéro du bulletin *L'Outaouais sous la loupe*

En lien avec ses fonctions de veille, de transfert de connaissances et de mobilisation des acteurs du développement, l'équipe de l'ODO s'est affairée à la conception, à la rédaction et à la planification de la mise en page de la première édition du bulletin *L'Outaouais sous la loupe*, qui a été publiée en mai 2018.

Il a été convenu que ce bulletin serait publié périodiquement et envoyé par courriel aux abonnés sous la forme d'un document PDF. Il vise cinq objectifs qui s'articulent chacun en une rubrique :

- *Gros plan sur...*: Cette rubrique vise à analyser en profondeur un aspect du développement de l'Outaouais à partir du croisement de diverses données, pour fournir un éclairage significatif aux acteurs du développement.
- *L'entrevue* : Cette rubrique vise à donner un visage « humain » à la recherche et à la rendre accessible, au moyen d'une courte entrevue réalisée avec un chercheur de l'Outaouais au sujet d'une étude récente touchant un aspect du développement.
- *Bon à savoir* : Cette rubrique contient les résultats d'une veille effectuée par l'ODO pour recenser des études, rapports ou documents d'information publiés dans les trois derniers mois et liés à un ou plusieurs aspects du développement de

l'Outaouais. Ces documents sont présentés sous la forme d'une liste avec un hyperlien donnant accès aux sources en ligne.

- *À l'horizon* : Cette rubrique annonce des événements à venir, organisés par des partenaires ou par l'ODO, et liés à sa mission.
- *Coup d'œil sur l'ODO* : Cette rubrique reprend des nouvelles de l'ODO diffusées sur son site Internet

La rubrique *Gros plan sur...* vise à analyser en profondeur un aspect du développement de l'Outaouais à partir du croisement de diverses données, pour fournir un éclairage significatif aux acteurs du développement.

L'OUTAOUAIS SOUS LA LOUPE

MAI-JUIN 2018

ODO Observatoire du développement de l'Outaouais

GROS PLAN SUR...	
Le vieillissement de la population : un enjeu démographique en Outaouais	2
L'ENTREVUE	
Les chambreurs : des citoyens vulnérables	7
BON À SAVOIR	
Recension de quelques études, rapports et documents sur plusieurs aspects du développement de l'Outaouais	8
À L'HORIZON	
Recension des événements à venir en Outaouais	9
COUP D'ŒIL SUR L'ODO	

7.7 Tournée des territoires et des organisations

En réponse aux demandes des participants à la Journée de réflexion du 17 février 2017, qui avaient souligné l'importance que l'équipe de l'ODO se déplace dans les différents territoires de l'Outaouais pour y tisser des liens avec les acteurs du développement, l'ODO a débuté une tournée des cinq territoires de la région, et d'organisations ciblées, en mars 2018. L'objectif de cette

tournée est donc double : d'une part, présenter l'ODO aux acteurs du développement de chacun de ces territoires ou chacune de ces organisations, et d'autre part, prendre note de leurs besoins et de leurs attentes face à l'ODO, en lien avec la réalité vécue dans leur milieu.

Cette tournée a permis de visiter les acteurs du développement de la MRC Vallée-de-la-Gatineau le 15 mars, de la MRC de Pontiac le 22 mars, de la MRC de Papineau le 11 avril, et de la MRC des Collines-de-l'Outaouais le 25

avril. Elle s'est poursuivie en 2018-2019 avec la rencontre du conseil municipal de Gatineau en comité plénier le 1^{er} mai, une rencontre avec les acteurs du développement de Gatineau le 10 mai, et une rencontre des organismes communautaires de la Basse-Lièvre le 24 mai. Elle se terminera avec une rencontre des membres de la Conférence administrative régionale (CAR) le 15 juin.

Au total¹, ce sont 160 personnes qui ont participé à l'une des rencontres tenues, dont :

- 35 élus
- 26 gestionnaires du milieu municipal ou des MRC
- 15 gestionnaires et intervenants du milieu communautaire
- 12 agents de développement (culturels, économiques, touristiques, etc.)
- 11 gestionnaires et intervenants d'organisations de développement économique
- 7 entrepreneurs ou représentants de chambres de commerce
- 5 participants à titre de citoyens

Leur satisfaction, notée dans une évaluation écrite, est élevée, alors que 72 % disent avoir trouvé cette rencontre très pertinente.

Voici par ailleurs quelques statistiques concernant l'intérêt des participants envers certains outils ou projets qui leur ont été présentés, notés dans l'ordre dans lequel les territoires ont été visités.

Pourcentage des participants ayant affirmé avoir un intérêt moyen ou élevé envers Mirador :

91 % dans la Vallée-de-la-Gatineau
50 % dans le Pontiac
89 % dans Papineau
81 % dans les Collines-de-l'Outaouais
89 % dans Gatineau

Pourcentage des participants ayant affirmé avoir un intérêt moyen ou élevé envers le Portrait des communautés :

87 % dans la Vallée-de-la-Gatineau
59 % dans le Pontiac
82 % dans Papineau
81 % dans les Collines-de-l'Outaouais
75 % dans Gatineau

Pourcentage des participants ayant affirmé avoir un intérêt moyen ou élevé envers le projet L'Outaouais et sa frontière avec l'Ontario :

74 % dans la Vallée-de-la-Gatineau
42 % dans le Pontiac
66 % dans Papineau
88 % dans les Collines-de-l'Outaouais
71 % dans Gatineau

La satisfaction des participants, notée dans une évaluation écrite, est élevée, alors que 72 % disent avoir trouvé cette rencontre très pertinente.

¹ Ces données ont été compilées à la fin de la Tournée, qui s'est échelonnée jusqu'en mai 2018 et donc, au début de la deuxième année d'activités de l'ODO

Un sommaire des commentaires recueillis dans le *Cahier du participant* ainsi qu'un rapport global de la Tournée des territoires sont en préparation. Le compte rendu des constats, des demandes et des réflexions qui ressortent de cet exercice permettra d'éclairer les partenaires quant aux actions futures de l'ODO.

7.8 Représentativité, présentation de l'ODO et rencontre de partenaires

Dans le but de maintenir ses liens avec le milieu, lesquels favorisent la mobilisation et le transfert de connaissances, l'ODO est un membre actif du Regroupement des Tables de développement social en Outaouais et participe régulièrement à ses rencontres.

Dans la même optique, tout au cours de l'année 2017-2018, l'équipe de l'ODO a aussi rencontré divers partenaires et participé à

différentes activités, dont voici quelques exemples :

- Présentation de l'ODO à la Chambre de commerce de Gatineau, à la communauté universitaire de l'UQO, à la Conférence administrative régionale, etc.
- Participation à une conférence organisée par la Chambre de commerce de Maniwaki et de la Vallée-de-la-Gatineau avec le ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire (MAMOT) en lien avec le dévoilement des priorités régionales
- Participation au Forum touristique de la MRC de Papineau
- Participation au comité d'analyse des demandes reçues dans le cadre du Fonds de soutien au développement des communautés (FSDC) du CISSO
- Rencontre avec la Commission de développement économique et le Secrétariat au développement économique de la Ville de Gatineau



8 Axe programmation et contenu

8.1 Mirador : base de données sur le développement de l'Outaouais

La base de données Mirador est un outil central qui s'inscrit dans le premier objectif de la fonction de veille et d'information de l'ODO, c'est-à-dire inventorier les études, statistiques, recherches et autres publications existantes sur le développement de la région et les rendre disponibles. Cet outil, présentement en construction, se veut une réponse au souhait de longue date des acteurs du milieu d'avoir un système centralisé de documentation sur le développement de l'Outaouais. À l'heure actuelle, cette information est dispersée et difficilement accessible, et les acteurs n'ont généralement pas les ressources nécessaires pour effectuer ce travail de recherche, et ne sont pas toujours informés des données produites par d'autres organismes.

Selon les attentes exprimées par les participants à la Journée de réflexion de février 2017, l'ODO avait donc le mandat de réaliser un inventaire des ressources existantes (données, études, littérature grise, etc.), de centraliser cette information sur une plateforme conviviale et interactive, et de l'organiser de sorte qu'elle soit facile à repérer et à consulter (grâce notamment à un classement par thématique et par territoire). Cette base de données, qui est appelée à devenir un outil de référence incontournable sur le développement de l'Outaouais, regroupera les ressources documentaires provenant de l'ensemble des acteurs – administrations municipales, organismes du

milieu et acteurs institutionnels – ainsi que les publications de l'ODO (incluant la mise à jour du *Portrait des communautés* et du *Portrait économique*). L'ODO mise sur la collaboration de ses partenaires et des différents acteurs du développement de la région pour alimenter sa base de données de manière continue.

Le travail de conception et de construction de la base de données Mirador a commencé en janvier 2018. Les premiers mois de l'année ont été consacrés à trois tâches principales :

- Réaliser une première recension des ressources existantes (études, données, rapports, statistiques, politiques, etc.) par thématique et par territoire.
- Élaborer le modèle de base de données souhaité pour l'ODO à partir de modèles existants qui ont fait leurs preuves (notamment le modèle de l'Observatoire de l'Abitibi-Témiscamingue), ainsi que l'arborescence des grandes thématiques et sous-domaines du développement.
- Présenter le fruit de cette réflexion aux acteurs du milieu à l'occasion de la Tournée des territoires, en vue de recueillir leurs commentaires et suggestions dans un objectif de bonification du concept.

Cette base de données est appelée à devenir une référence incontournable sur le développement en Outaouais.

À partir de juin 2018, la phase de concrétisation de cet outil se mettra en branle, avec l'appui d'un sous-comité formé d'experts en la matière. Mirador, qui sera accessible sous la forme d'un moteur de recherche sur le site Internet de l'ODO, devrait être opérationnel à l'automne 2018. Entre-temps, l'inventaire des données et études sur l'Outaouais se poursuit.

8.2 Mise en place d'une structure de veille

Depuis janvier 2018, le développement de la base de données Mirador, la préparation du bulletin *L'Outaouais sous la loupe*, l'implication de l'ODO dans les médias sociaux et la Tournée des territoires ont contribué à mettre en place une première structure de veille, destinée à repérer les nouvelles études et données sur le développement de l'Outaouais. Cette structure sera consolidée dans la prochaine année.

8.3 Traitement et analyse de données

Certains organismes, comme l'Institut de la Statistique du Québec (ISQ), diffusent des données relatives à divers aspects du développement pour l'ensemble du Québec et de ses régions. Conformément à sa fonction de veille et d'information, l'ODO a commencé à produire et à diffuser des analyses vulgarisées de ces données dans le but d'en tirer les principaux constats et tendances qui se dégagent pour l'Outaouais.

Pour l'année 2017-2018, une première analyse sur le revenu disponible a été réalisée

à partir d'un bulletin de l'ISQ portant sur cette question. Cette analyse peut être consultée sur le site Internet de l'ODO et a été publicisée sur la page Facebook. Une seconde analyse effectuée à partir d'une publication de l'ISQ sur la migration interrégionale a été diffusée en mai.

Conformément à sa fonction de veille et d'information, l'ODO a commencé à produire et à diffuser des analyses vulgarisées de ces données dans le but d'en tirer les principaux constats et tendances qui se dégagent pour l'Outaouais

8.4 Projets prioritaires à l'ODO

Lors de cette première année de démarrage, trois projets ont été identifiés comme des priorités à l'ODO :

- 1) L'actualisation du *Portrait des communautés*, qui revêt une grande importance pour bon nombre d'acteurs en Outaouais qui ont soutenu la création de l'ODO dans le but justement d'assurer la continuité de ce projet.
- 2) Le projet *Renforcer la position concurrentielle de l'Outaouais à l'égard de sa situation frontalière*, une priorité identifiée par l'ensemble des élus municipaux des territoires de l'Outaouais.
- 3) L'actualisation du *Portrait économique*, qui avait été un projet mobilisateur également pour plusieurs acteurs de l'Outaouais.

Ces projets, dont deux consistent à consolider et à mettre à jour des études et outils existants, s'inscrivent directement dans la mission et les objectifs de l'ODO : ils ont émané d'un besoin partagé par plusieurs acteurs du milieu; ils concernent des enjeux présents sur plusieurs territoires de la région; ils favorisent la mobilisation et le transfert de connaissances pour générer de nouvelles pratiques en matière de développement.

Nous présentons ici les démarches qui ont été réalisées pour les deux premiers projets en 2017-2018. Le projet de mise à jour du Portrait économique n'est pas présenté car il sera amorcé dans la prochaine année.

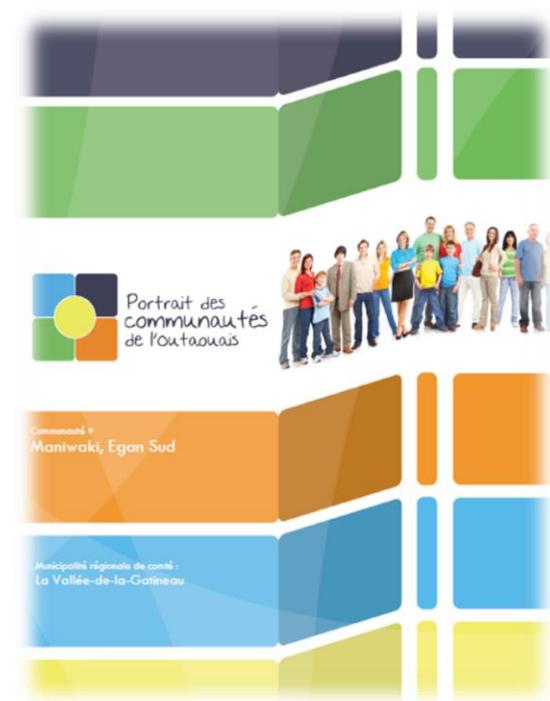
8.4.1 Actualisation du *Portrait des communautés de l'Outaouais* pour renforcer les capacités d'action et améliorer le développement socioéconomique des communautés

Le *Portrait des communautés de l'Outaouais* est une expérience innovante réalisée entre 2009 et 2012 qui avait mobilisé quatorze partenaires de la région. Cette initiative a mené à l'élaboration d'une vision commune et à la production d'outils, encore utilisés aujourd'hui, qui documentent le potentiel de développement de 106 communautés de l'Outaouais avec un volet quantitatif, qualitatif et géomatique.

L'Outaouais est une région qui présente de grands écarts démographiques et socioéconomiques entre ses territoires locaux. Cette hétérogénéité territoriale fait en sorte qu'il est encore plus difficile d'avoir une bonne compréhension du territoire et

d'adapter les pratiques et interventions aux différentes réalités. Ces outils permettaient donc d'avoir une connaissance approfondie des réalités vécues et une image précise à petite échelle des territoires.

Le projet avait également pour objectif d'encourager l'émergence d'initiatives dans le but d'améliorer la qualité de vie des citoyens et de contribuer au dynamisme et au développement des milieux. Des formations, axées sur le renforcement des compétences en développement des communautés, avaient donc été mises en place afin que les acteurs s'approprient le portrait des communautés et l'utilisent dans le cadre de leurs fonctions.



Cette démarche a obtenu un franc succès et généré une forte appropriation et mobilisation du milieu. Une évaluation du projet effectuée en 2012 a cependant mis en lumière le souhait des partenaires de pousser

l'expérience plus loin et de faire de cet outil un véritable levier pour renforcer le potentiel d'agir des milieux tout en assurant la pérennisation de ses apprentissages. La relance du *Portrait des communautés* et son actualisation dans l'objectif d'assurer la continuité de cet outil de référence pour les acteurs du milieu est l'un des projets prioritaires à l'ODO dans les prochaines années.

En 2017-2018, l'ODO a rencontré plusieurs partenaires pour orienter la mise à jour du

Portrait des communautés à partir des besoins du milieu et des données disponibles, et en mars 2018, Centraide Outaouais et l'ODO ont mobilisé les principaux partenaires pour lancer le chantier, avec la tenue d'une première rencontre et la création d'un sous-comité de travail. La mise à jour et la bonification des outils du *Portrait des communautés* débiteront au début de l'été 2018, avec l'objectif de les rendre accessibles dans la prochaine année.

Trois objectifs spécifiques pour le Portrait des communautés

Objectif 1 : Consolider les liens de partenariat, qui s'appuie sur une coconstruction des connaissances, pour favoriser l'élaboration d'une vision commune et un partage de connaissances entre les organisations, en vue de faire converger des pratiques sociales autour d'enjeux communs.

Objectif 2 : Renforcer les compétences des intervenants et des décideurs concernant les pratiques en développement des communautés à partir d'une appropriation du portrait des communautés pour favoriser son utilisation optimale et guider la prise de décision.

Objectif 3 : Consolider et pérenniser les activités de transfert de connaissances du *Portrait des communautés*.

8.4.2 *Projet Renforcer la position concurrentielle de l'Outaouais à l'égard de sa situation frontalière : mobilisation des connaissances, animation du milieu et développement d'actions concertées*

La position géographique de l'Outaouais, en bordure de l'Ontario et d'Ottawa, est unique au Québec. Ce caractère frontalier engendre plusieurs barrières, mais également nombre d'opportunités qui sont encore largement négligées dans les stratégies des acteurs du développement de l'Outaouais. Cette influence, on l'oublie trop souvent, va au-delà

du pôle urbain et affecte sous différents angles l'ensemble du territoire périurbain et rural de l'Outaouais.

L'objectif général du projet est de doter les acteurs du développement de meilleures connaissances sur les enjeux et opportunités générés par la position frontalière particulière de l'Outaouais, et de mobiliser et animer le milieu afin de mettre en place des stratégies et des actions pour saisir de façon efficace et concertée les opportunités découlant de la proximité de la région avec Ottawa et la rive ontarienne. Ce projet, qui bénéficie d'une subvention du programme

FARR pour les trois prochaines années, débutera en juin 2018. Il s'agit pour l'ODO d'un projet phare directement lié à des priorités régionales identifiées dans le cadre de la *Stratégie gouvernementale pour assurer l'occupation et la vitalité des territoires 2018-*

2022 du MAMOT. Ce projet s'échelonnait sur les trois prochaines années.

En 2017-2018, les objectifs et le calendrier de travail du projet ont été établis, et le processus d'embauche d'un agent de recherche a été lancé.

9 Conclusion

En guise de conclusion, nous voulons remercier l'ensemble des acteurs du développement de l'Outaouais qui ont manifesté leur soutien à l'ODO en participant à ses activités. Vous avez été nombreux à siéger aux différents comités et à participer à nos activités. Ces échanges stimulants ont

contribué à enrichir la planification des activités et des projets de l'ODO.

La prochaine année s'annonce tout aussi stimulante pour faire de l'ODO un projet collectif dynamique et innovant, comme en témoigne le résumé du plan d'action pour 2018-2019 ci-dessous.

Résumé du plan d'action de l'ODO pour l'année 2018-2019

- Consolider le financement pour conserver l'équipe en place
- Mettre sur pied les instances de gouvernance en conformité avec les décisions du comité.
- Organiser le Forum des acteurs du développement de l'Outaouais autour d'un enjeu d'importance pour la région.
- Adopter un mécanisme d'évaluation des projets soumis à l'ODO.
- Mettre à jour et développer en continu les outils de communication.
- Finaliser et réaliser un suivi de la tournée des territoires et des organisations
- Mettre à la disposition du public une base de données électronique qui regroupe les recherches et données sur le développement de l'Outaouais.
- Actualiser les outils du Portrait des communautés de l'Outaouais.
- Réaliser les objectifs de mobilisation des connaissances et des expertises du projet *Renforcer la position concurrentielle de l'Outaouais à l'égard de sa situation frontalière.*
- Mettre à jour une partie des fiches du Portrait économique.

10 Annexe 1 : Plan de mise en œuvre

10.1 Axe gouvernance

Objectifs	Sous-objectifs	Responsable ²	Suivi
Déterminer la structure légale et la structure de gouvernance	- Mettre sur pied un comité provisoire de réflexion composé de partenaires du développement de l'Outaouais	Équipe de coordination	<input checked="" type="checkbox"/>
	- Réflexion sur l'orientation de la structure de gouvernance à prioriser	Comité provisoire	<input checked="" type="checkbox"/>
Mettre sur pied les instances de gouvernance	- Conforme avec les décisions du comité	Coordonnatrice	Reporté en juin
Tenir le forum des acteurs du développement	- Conforme avec les décisions du comité	Agente d'information et coordonnatrice	Reporté à l'automne
Gérer l'intégration de LATINO dans l'ODO		Équipe de coordination	En continu

² Identification du responsable du projet. Néanmoins, d'autres personnes et instances sont impliquées dans le processus décisionnel, dont le comité régional de l'ODO.

10.2 Axe financement

Objectifs	Sous-objectifs	Responsable	Échéancier	
Confirmer les contributions financières des partenaires	Percevoir les contributions	Bureau du recteur	<input checked="" type="checkbox"/>	
Identifier de nouvelles sources de financement	Dépôt d'une demande au Fonds d'appui au rayonnement des régions (FARR)	Coordonnatrice	6 octobre 2017	<input checked="" type="checkbox"/>
	Dépôt d'une demande au Fonds des régions - Desjardins		27 octobre 2017	<input checked="" type="checkbox"/>
	Dépôt d'une demande au Fonds des services aux collectivités (<i>ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur</i>)		10 novembre 2017	<input checked="" type="checkbox"/>
	Dépôt d'une demande au Fonds Innovation sociale du ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation		11 février 2018	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion financière de l'ODO		Services des finances, Bureau du VRAR, Équipe de coordination	En continu	

10.3 Axe ressources humaines et administration

Objectifs	Sous-objectifs	Responsable	Échéancier
Trouver un local pour l'ODO		Bureau du VRAR	<input checked="" type="checkbox"/>
Embauche d'une coordonnatrice		Équipe de coordination	<input checked="" type="checkbox"/>
Embauche d'un agent d'information et agent de recherche	Préparation et publicisation de l'offre d'emploi Élaboration du questionnaire d'entrevue et d'un exercice pour vérifier les compétences, etc.	Équipe de coordination et direction des ressources humaines de l'UQO	<input checked="" type="checkbox"/>
Embauche d'un chargé de projet et d'étudiants	Ressources pour les projets « renforcer la position concurrentielle et frontalière de l'Outaouais » et Portrait des communautés	Équipe de coordination et direction des ressources humaines de l'UQO	Reporté en juin 2018
Entente avec le Comité éthique de la recherche		Directeur du Comité éthique	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion administrative de l'ODO		VRER, UQO	En continu

10.4 Axe communication et visibilité

Objectifs	Sous-objectifs	Responsable	Échéancier
Organiser un lancement officiel	Pour souligner le début des activités de l'ODO : <ul style="list-style-type: none"> - Mise en place de la structure de gouvernance - Annoncer la tournée des régions - Les outils de communication et la signature visuelle 	Agente d'information/Service des communications	<input checked="" type="checkbox"/>
Développement des outils de communication	Logo et signature visuelle	EMI/graphiste/ODO	<input checked="" type="checkbox"/>
	Site web (création, recherche et contenu)	Agente d'information/Coordonnatrice	<input checked="" type="checkbox"/>
	Bulletin de l'Observatoire	Agente d'information	Reporté en mai 2018
	Page Facebook	Agente d'information	<input checked="" type="checkbox"/>
Développer une politique de communication	Principes directeurs et objectifs de communication afin d'encadrer les communications (en continu)	Agente d'information	<input checked="" type="checkbox"/>
Création d'un dépliant informatif	Recherche et contenu	Agente d'information	Reporté
Création de cartes d'affaires		Agente d'information/graphiste	<input checked="" type="checkbox"/>

10.5 Axe programmation et contenu

Objectifs	Sous-objectifs	Responsable	Échéancier
Mobiliser des professeurs (UQO, Cégeps, U. d'Ottawa) intéressés à participer aux activités scientifiques de l'ODO	Sondage auprès des professeurs et chargés de cours pour identifier les champs d'expertise et études réalisées en lien avec le développement de l'Outaouais	Coordonnatrice	<input checked="" type="checkbox"/>
	Organiser une rencontre de mobilisation avec des professeurs pour sonder leur intérêt à participer au projet (expertise); présentation du portrait des expertises en développement	Équipe de coordination	Reporté à l'automne 2018
Examiner et communiquer avec les observatoires existants	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre le fonctionnement concret d'un observatoire - S'appropriier les outils propres aux observatoires 	Coordonnatrice	<input checked="" type="checkbox"/>
Effectuer une tournée des MRC et d'organismes de la région	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation de l'ODO (avec exemples concrets) - Présentation sommaire du portrait de la MRC/ou d'un secteur particulier pour amorcer les discussions sur le transfert de connaissances - Identifier les besoins et les attentes 	Agente d'information/agente de recherche	<input checked="" type="checkbox"/>
Consolider et mettre à jour deux outils développés par et avec le milieu	<p>Portrait des communautés de l'Outaouais (réalisé en 2011 et fruit d'un travail de partenariat entre 14 organisations)</p> <p>Documente le potentiel de développement pour 106 communautés de l'Outaouais : outils de référence sous la forme de fascicules, de tableaux de bord, de rapports détaillés et d'outils cartographiques concernant les particularités</p>	Coordonnatrice/agente de recherche/étudiants	<input checked="" type="checkbox"/> Le projet a démarré avec la mise en place d'un comité

	<p>démographiques, socioéconomiques et sociosanitaires</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rapatrier l'ensemble de la documentation et le nom de domaine à l'ODO - Plan des données à recueillir - Réactiver le comité des partenaires et les collaborations - Réflexion sur les améliorations à apporter aux outils de diffusion 		
	<p>Portrait économique de l'Outaouais (réalisé pour la Chambre de commerce de Gatineau en 2014)</p> <p>14 fiches sectorielles touchant différents volets pour la région et ses territoires : géographie, démographie (évolution; immigration; âge) économie (PIB; immobilisation/investissement; emploi et main-d'œuvre; navettage; sciences, technologie et innovation; entreprises et établissements; entrepreneuriat; entrepreneuriat collectif), social (conditions de vie et bien-être; éducation; santé) et synthèse des principaux enjeux économiques de l'Outaouais</p>	<p>Coordonnatrice/agente de recherche</p>	<p>Projet reporté à l'année suivante</p>
<p>Projet Renforcer la position concurrentielle de l'Outaouais à l'égard de sa situation frontalière</p>	<p>Mettre en place, de concert avec les acteurs du développement, des stratégies et des actions pour saisir de façon efficace et concertée les opportunités découlant de la proximité de la région avec Ottawa et la rive ontarienne.</p>	<p>Chargé de projet/ agente de recherche/ coordonnatrice</p>	<p>Projet qui démarre en juin 2018</p>

Répertoire des acteurs du développement	Identification des coordonnées des acteurs du développement de l'Outaouais	Agente de recherche	<input checked="" type="checkbox"/>
Inventaire des ressources par sujet et par territoire	<ul style="list-style-type: none"> - Repérage et inventaire des données et études existantes - Classement des données existantes par thématique - Mise en place d'une base de données avec mots clés - Rendre l'outil disponible sur le site Internet 	Agente de recherche	En grande partie réalisé. Reste à construire l'outil électroniquement
Mettre en place une structure de veille pour les données et études sur le développement de l'Outaouais	<ul style="list-style-type: none"> - Identification de sites clés - Abonnement à des bulletins et infolettre - Veille sur des moteurs de recherche avec mots clés - Réflexion et mise en place de mécanismes de transferts d'information avec les différents acteurs 	Agente de recherche, agente d'information et coordonnatrice	<input checked="" type="checkbox"/> et en continu

11 Annexe 2 : Liste des représentants au Comité régional provisoire de l'ODO

Les rencontres ont eu lieu le 23 novembre 2017 et le 1^{er} mars 2018.

- Cégep de l'Outaouais
- Centraide Outaouais
- Chambre de commerce de Gatineau
- Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDROL)
- Direction de santé publique, Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)
- Direction régionale du Ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire (MAMOT)
- MRC des Collines-de-l'Outaouais
- MRC Papineau
- MRC Vallée-de-la-Gatineau
- Université du Québec en Outaouais (un représentant de l'administration et deux professeurs)
- Ville de Gatineau (deux représentants)

12 Annexe 3 : Résumé du mandat des instances de gouvernance de l'ODO

Instances	Forum des acteurs du développement	Conseil des partenaires	Comité de direction	Sous-comité	
				Pilotage et suivi des projets	Scientifique
Mandat	<p>Lieu d'échange sur les réalisations de l'ODO durant l'année</p> <p>Lieu d'échange sur une thématique ou un enjeu d'importance pour la région afin d'orienter les projets et priorités dans la prochaine année</p>	<p>Supporte le développement de l'ODO et participe à son rayonnement</p> <p>Orienté les axes de développement et les activités de l'ODO et exerce un suivi sur la mise en œuvre des différents dossiers</p> <p>Améliore la circulation et le partage de l'information dans la communauté et facilite la mobilisation des acteurs au sein de l'ODO</p> <p>Nomme les membres du comité de direction</p>	<p>Participe à l'administration des affaires courantes et au suivi des activités et du financement de l'ODO</p> <p>Participe à la préparation du contenu des rencontres du Conseil des partenaires et exerce un suivi des décisions adoptées à ce conseil</p> <p>Formule des recommandations à l'intention du conseil</p> <p>Évalue les demandes et projets soumis à l'ODO par le milieu</p>	<p>Partage les connaissances sur les enjeux et thématiques liés au comité pour favoriser l'élaboration d'une vision commune</p> <p>Orienté le projet et ses activités</p> <p>Nomme un représentant au comité des partenaires et au comité de direction</p>	<p>Assure un rôle-conseil dans la démarche méthodologique, scientifique et éthique pour les recherches et activités de réflexion réalisées par l'ODO</p> <p>Favorise un maillage entre la recherche et la pratique dans un intérêt partagé</p> <p>Facilite la mobilisation des expertises scientifiques</p> <p>Nomme un représentant au comité des partenaires et au comité de direction</p>
Représentants	Tous les acteurs du développement de l'Outaouais	Près d'une trentaine d'organisations qui sont des têtes de réseaux branchées sur le développement de l'Outaouais ainsi qu'un représentant de chacun des sous-comités de l'ODO. Les principaux secteurs de développement et les territoires y sont représentés	Environ 8 personnes représentant : le Conseil des partenaires (3), la Ville de Gatineau (2), l'UQO (1), chaque sous-comité de l'ODO, le directeur de l'ODO	10 à 25 personnes représentant les organismes intéressés à s'impliquer dans le projet	10 à 15 personnes reconnues pour leurs connaissances et expertises et qui proviennent de l'université, des cégeps et des milieux de pratique
Sélection des représentants	Ouvert à tous	Un conseil régional provisoire a identifié les organisations. Ces organisations mandatent un représentant (et un substitut).	Élus par le Conseil des partenaires ou désignés par les organisations identifiées	Ouvert à tous	Sélectionnés par le Comité de direction
Nombre de rencontres	Évènement annuel	Environ 4 fois par année	Environ 8 fois par année	4 à 6 fois par année	4 à 6 fois par année



Observatoire du développement de l'Outaouais



283, boul. Alexandre-Taché
c.p. 1250, succ. Hull, bur. C-0330
Gatineau Qc J8X 3X7



819-595-3900 poste 2304



odo@odooutaouais.ca



www.odooutaouais.ca



www.facebook.com/odooutaouais/